



Núcleo de Atendimento &lt;atendimentosupel@gmail.com&gt;

**Esclarecimentos TIM S.A - SUPEL**

4 mensagens

**Izabela Dos Santos Amurim** <iamurim@timbrasil.com.br>

22 de agosto de 2024 às 16:03

Para: "atendimentosupel@gmail.com" &lt;atendimentosupel@gmail.com&gt;

Cc: Wagner Bernardo &lt;wbernardo@timbrasil.com.br&gt;, Tatiana Ferreira Guilhon &lt;tguilhon@timbrasil.com.br&gt;

Prezados Srs., boa tarde!

**Ao,****GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA****Superintendência Estadual de Compras e Licitações - SUPEL****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90133/2024/SUPEL/RO**

A TIM tendo o interesse em participar do edital citado, vem através deste ofício solicitar os esclarecimentos anexos.

Atenciosamente,



**Izabela Amurim**  
Corporate Solutions  
Government Corporate Sales  
+55 61 981130702  
TIM Brasil - [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)



Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada para recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e delete o seu conteúdo.

This message, including its attachments, may contain privileged or confidential information, and it must not be forwarded without the express authorization of the sender. If you are not the intended recipient, we hereby inform you that the use, disclosure, copy or filing are forbidden. So, if you received this message as a mistake, please inform us by answering this e-mail and deleting its contents

Questo messaggio, inclusi gli allegati, potrebbe contenere informazioni privilegiate e/o riservate, e non deve essere ritrasmesse senza l'autorizzazione del mittente. Se non siete il destinatario o la persona autorizzata a riceverlo, informiamo che il suo utilizzo, diffusione, copia o archiviazione sono proibite. Quindi, se avete ricevuto questo messaggio per errore, per cortesia ci informi rispondendo immediatamente a questa email e cancelli il suo contenuto

 **Questionamentos SUPEL-RO.pdf**  
238K

---

**Núcleo de Atendimento** <atendimentosupel@gmail.com>  
Para: Izabela Dos Santos Amurim <iamurim@timbrasil.com.br>

23 de agosto de 2024 às 09:09

Prezado Licitante, bom dia.

Acusamos o recebimento e informamos que seu pedido de esclarecimento foi encaminhado ao pregoeiro responsável, assim que possível retornaremos o contato com a resposta de sua solicitação.

Orientamos ainda que acompanhe através do site as futuras publicações a respeito do referido pregão, pois todas as respostas a esclarecimentos e impugnações serão devidamente publicadas em nossos site.  
(<https://rondonia.ro.gov.br/supel/>)

Sem mais para o momento, ficamos à disposição  
Atenciosamente,

---

**Izabela Dos Santos Amurim** <iamurim@timbrasil.com.br>  
Para: Núcleo de Atendimento <atendimentosupel@gmail.com>

29 de agosto de 2024 às 16:24

Prezado Sr. Pregoeiro, boa tarde!

Espero que em tempo, encaminho mais um esclarecimento:

### **QUESTIONAMENTO 13:**

2.3.2. Os objetos deverão ser atendidos de acordo com as **ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS** detalhadas abaixo (DOD 0040882379 e 0045454301):

Item 1 - Planilha Consolidada (0041727758): "(...) serviço Móvel Pessoal de gerenciamento de dispositivos móveis, (Pacote de Serviços, Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 30GB (...)"

Pelo descritivo do item entendemos que "serviço Móvel Pessoal de gerenciamento de dispositivos móveis" é o Serviço Móvel Pessoal (SMP) regulado pela ANATEL e que trata do pacote de serviços de pacote de voz com ligações locais e de longa distância nacional, do envio de SMS, do Roaming Nacional, com acesso a caixa postal/secretária eletrônica e com pacote de dados de 30GB .

Nosso entendimento está correto?

Muito obrigada!

Atenciosamente,



Classificado como Público

From: Núcleo de Atendimento <atendimentosupel@gmail.com>  
Sent: sexta-feira, 23 de agosto de 2024 10:09  
To: Izabela Dos Santos Amurim <iamurim@timbrasil.com.br>  
Subject: Re: Esclarecimentos TIM S.A - SUPEL

Prezado Licitante, bom dia.

Acusamos o recebimento e informamos que seu pedido de esclarecimento foi encaminhado ao pregoeiro responsável, assim que possível retornaremos o contato com a resposta de sua solicitação.

Orientamos ainda que acompanhe através do site as futuras publicações a respeito do referido pregão, pois todas as respostas a esclarecimentos e impugnações serão devidamente publicadas em nossos site. (<https://rondonia.ro.gov.br/supel/>)

Sem mais para o momento, ficamos à disposição  
Atenciosamente,

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente. Se você não é o destinatário ou pessoa autorizada para recebê-la, informamos que o seu uso, divulgação, cópia ou arquivamento são proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e delete o seu conteúdo.

This message, including its attachments, may contain privileged or confidential information, and it must not be forwarded without the express authorization of the sender. If you are not the intended recipient, we hereby inform you that the use, disclosure, copy or filing are forbidden. So, if you received this message as a mistake, please inform us by answering this e-mail and deleting its contents

Questo messaggio, inclusi gli allegati, potrebbe contenere informazioni privilegiate e/o riservate, e non deve essere ritrasmesse senza l'autorizzazione del mittente. Se non siete il destinatario o la persona autorizzata a riceverlo, informiamo che il suo utilizzo, diffusione, copia o archiviazione sono proibite. Quindi, se avete ricevuto questo messaggio per errore, per cortesia ci informi rispondendo immediatamente a questa email e cancelli il suo contenuto

**Núcleo de Atendimento** <atendimentosupel@gmail.com>  
Para: Izabela Dos Santos Amurim <iamurim@timbrasil.com.br>

2 de setembro de 2024 às 12:34

Prezado Licitante, bom dia.

Acusamos o recebimento e informamos que seu pedido de esclarecimento foi encaminhado ao pregoeiro responsável, assim que possível retornaremos o contato com a resposta de sua solicitação.

Insta informar, que o pregão encontra-se **SUSPENSO "SINE DIE"** conforme aviso de publicação.

Orientamos ainda que acompanhe através do site as futuras publicações a respeito do referido pregão, pois todas as respostas a esclarecimentos e impugnações serão devidamente publicadas em nossos site. (<https://rondonia.ro.gov.br/supel/>)

Sem mais para o momento, ficamos à disposição  
Atenciosamente,