



Diário Oficial do Estado de Rondônia nº 181
Disponibilização: 23/09/2025
Publicação: 23/09/2025

RONDÔNIA

Governo do Estado

GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA

Instituto Estadual de Educação em Saúde Pública de Rondônia - IESPRO

Assessoria Jurídica - IESPRO-ASSEJUR

AVISO

AVISO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

PROCESSO ELETRÔNICO (SEI) Nº 0055.001002/2025-47

A Diretora-Geral do Instituto Estadual de Educação em Saúde Pública de Rondônia (IESPRO) torna público que, no âmbito do **Processo SEI nº 0055.001002/2025-47**, receberá, no prazo de **03 (três) dias úteis** contados da publicação deste aviso, **manifestações de interesse de empresas ou instituições** que atuem na prestação de **serviços de capacitação institucional voltados ao Projeto “Cuidando de Quem Cuida: Uma Jornada Institucional no SUS de Rondônia”**.

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO DIRETA

1.1. O presente aviso tem por objeto identificar empresas ou instituições que possuam experiência comprovada em **capacitação institucional de gestores e trabalhadores da saúde**, com vistas à execução do **Projeto “Cuidando de Quem Cuida: Uma Jornada Institucional no SUS de Rondônia”**;

1.2. A capacitação envolve, entre outras ações previstas, o desenvolvimento de competências emocionais, habilidades de comunicação, liderança e práticas de acolhimento, visando à promoção da saúde física e mental dos profissionais do SUS de Rondônia, conforme detalhado no **Plano de Trabalho SEI 0063526273**, integrante do processo administrativo.

2. PRAZO DE RECEBIMENTO DA PROPOSTA

2.1. As manifestações deverão ser apresentadas por escrito e protocolizadas junto ao IESPRO, acompanhadas de documentação que comprove experiência na execução de metodologias compatíveis com os objetivos do Projeto.

3. DISPOSIÇÃO GERAL

3.1. O Aviso de estará disponível no site: <https://rondonia.ro.gov.br/iespro/publicacoes/>

4. OUTRAS INFORMAÇÕES

4.1. Informações e esclarecimentos sobre a referida dispensa de licitação serão prestadas somente através do e-mail: ccc.iespro@gmail.com e juridico@iespro.ro.gov.br.

MARCELA MILREA ARAÚJO BARROS

Direção Geral/IESPRO



Documento assinado eletronicamente por **MARCELA MILREA ARAUJO BARROS, Diretor Geral**, em 23/09/2025, às 13:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0064686511** e o código CRC **731EAEE8**.

Referência: Caso responda este(a) Aviso, indicar expressamente o Processo nº 0055.001002/2025-47

SEI nº 0064686511

Criado por [00001528203](#), versão 6 por [00001528203](#) em 23/09/2025 12:45:34.



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA

Instituto Estadual de Educação em Saúde Pública de Rondônia - IESPRO

Gerência Pedagógica - IESPRO-GEP

PLANO DE TRABALHO

Plano de Trabalho apresentado para execução do Projeto "Cuidando de Quem Cuida: Uma Jornada Institucional no SUS de Rondônia"

Performance para Gestores e Profissionais de Saúde no âmbito da Secretaria de Saúde de Estado de Rondônia.

1 DADOS GERAIS

1.1 REPRESENTANTE LEGAL

Nome: INSTITUTO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA DE RONDÔNIA.

Unidade Gestora: 170033

Tipo: Entidade com natureza jurídica autárquica

Vinculada: à Secretaria de Estado da Saúde - SESAU/RO

Endereço: Avenida dos Imigrantes 4125, Setor Industrial em Porto Velho/RO.

CNPJ: 04.287.520/0001-88

Email: gabinete@iespro.ro.gov.br

Cidade: Porto Velho **UF:** RO

1.2 REPRESENTANTE DE GESTÃO DOS PROCESSOS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

INSTITUTO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA DE RONDÔNIA- IESPRO

Nomes:

Samantha de Freitas Campos (Gerente Pedagógica/IESPRO)

Cristiane Oliveira Secundo (Gerente Técnica/IESPRO)

Joelma Rosário da Silva (Coordenadora de Articulação da EPS/IESPRO)

2 DESCRIÇÃO DO OBJETO DO PLANO DE TRABALHO

2.1 Título:

Projeto "Cuidando de Quem Cuida: Uma Jornada Institucional no SUS de Rondônia" Performance para Gestores e Profissionais de Saúde no âmbito da Secretaria de Saúde de Estado de Rondônia.

2.2 Identificação do Objeto:

O IESPRO tem como missão precípua planejar, coordenar, executar e avaliar as atividades relacionadas ao ensino, à educação, à pesquisa e ao desenvolvimento institucional e de recursos humanos no âmbito do Sistema

Único de Saúde - SUS para todo Estado de acordo com Lei Complementar nº 1.248, de 7 de agosto de 2024 que dispõe sobre a Política de Educação na Saúde Pública do Estado de Rondônia

Em atenção à concepção de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde, emerge a necessidade urgente de se pensar e modificar os caminhos que norteiam a política de humanização no SUS do Governo do Estado de Rondônia na perspectiva da autonomia e o protagonismo dos sujeitos envolvidos, a corresponsabilidade entre eles, o estabelecimento de vínculos solidários, no olhar atento à sua saúde física e mental do trabalhador do SUS e na construção de redes de cooperação e a participação coletiva no processo de gestão no âmbito da Secretaria de Estado da Saúde de Rondônia – SESAU RO.

Nesta perspectiva, propõe-se a contratação de empresa especializada para o desenvolvimento da capacitação contínua, de gestores e trabalhadores do SUS para a promoção de competências emocionais, habilidades de comunicação, empatia e práticas de acolhimento, alinhado à política de humanização do SUS.

2.3 Meta

Realização dos cursos de qualificação direcionados para as áreas de saúde física e mental do trabalhador do SUS de maneira regionalizada, a serem realizadas no ano de 2025.

Quadro 1 - Ferramenta de Planejamento Matriz 5W2H.

Matriz 5W2H

WHAT (O que?)	WHAY (Por quê?)	WHERE (Onde?)	WHO (Quem?)	WHEN (Quando?)	HOW (Como?)	HOU MUCH (Investimento)
1ª Etapa de Capacitação Módulo 1 - Autoconhecimento e Gestão Emocional no ambiente de trabalho; Módulo 2 - Comunicação e relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho; Módulo 3 - Liderança e Impacto Social; Avaliação e entrega dos relatórios de impacto e resultados.	Humanizar o atendimento no SUS e propor melhores condições de trabalho com uso de abordagem e formação em liderança e alta performance e da Política Nacional de Humanização, com impactos na qualidade de vida do trabalhador e consequentemente dos usuários do SUS de Rondônia.	Macro 1 – Em Porto Velho/RO Macro 2 – Em Cacoal/RO	Alta Liderança – Gestores em Saúde no âmbito da SESAU RO	Encontros quinzenais, duas vezes por semana – 16 horas semanais durante 3 meses.	cursos, workshops, atividades em grupo, palestras, simulações realísticas, projetos práticos e autoavaliação mediante contratação de empresa especializada.	A ser definido
2ª Etapa de Capacitação Módulo 1 - Autoconhecimento e Gestão Emocional no ambiente de trabalho; Módulo 2 - Comunicação e relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho; Módulo 3 - Liderança e Impacto Social;	Humanizar o atendimento no SUS e propor melhores condições de trabalho com uso de abordagem de formação em liderança e alta performance e da Política Nacional de Humanização, com impactos na qualidade de vida do trabalhador e consequentemente	Macro 1 – Em Porto Velho/RO Macro 2 – Em Cacoal/RO	Trabalhadores do SUS no âmbito da SESAU em nível operacional (assistencial ou administrativo)	Encontros quinzenais, duas vezes por semana – 16 horas semanais durante 3 meses.	Cursos, workshops, atividades em grupo, palestras, simulações realísticas, projetos práticos e autoavaliação mediante contratação de empresa especializada. O espaço de realização do curso será de responsabilidade	A ser definido R\$ 150.000,00

Avaliação e entrega dos relatórios de impacto e resultados.	dos usuários do SUS de Rondônia.			da empresa a ser contratada, bem como a oferta de material didático e coffee break no período de imersão (manhã e tarde).	
Realizar a contratação de empresa especializada para ministrar o curso de inteligência emocional e liderança para gestores e trabalhadores de saúde do SUS.	Garantir que a capacitação seja conduzida por uma empresa com expertise comprovada, capaz de oferecer conteúdo de alta qualidade.	SESAU RO e IESPRO (descentralização de crédito)	Gabinete do Secretário, Coordenadoria de Planejamento, Finanças, Compras e outros.	Inicia processo em tempo hábil para cumprimento dos prazos legais.	Seguimento dos procedimentos de contratação previstos pela Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021)
Acompanhamento Técnico-Pedagógico para a execução das etapas da capacitação.	Garantir a qualidade e a efetividade do aprendizado, além de alinhar o conteúdo às necessidades do serviço público de saúde, com monitoramento e avaliação.	IESPRO	O Instituto Estadual de Educação em Saúde Pública de Rondônia – IESPRO será responsável pelo acompanhamento técnico pedagógico.	Durante todo o processo de execução, além de feedback imediato aos instrutores e à empresa, se necessário. E, após, objetivando o alcance dos resultados esperados.	Processo de Seleção dos participantes; Observação do treinamento in loco; Monitoramento de participação e engajamento dos participantes e intervindo quando necessário;

Quadro 2 – Prospecção de Distribuição das vagas e composição das Turmas

Prospecção das Turmas	1ª Turma – Gestores – Nível Tático e Estratégico (150 Vagas)	2ª Turma – Trabalhadores assistências da saúde e administrativo – Nível Operacional (350 vagas)	Observações
Sede em Porto Velho/RO	100 participantes (Turma Única)	250 participantes (Divididos em 2 Turmas de 125 alunos)	Distribuídos conforme critérios de seleção dos participantes; 3 meses de duração (2 encontros quinzenais de 2 dias). Observamos que os cursos possuem características de imersão, em geral com duração média de 1 (um) a dois (02) dias cada.
Sede em Cacoal/RO	50 participantes (Turma Única)	100 participantes (Divididos em 2 turmas de 50 alunos)	

2.4 PÚBLICO-ALVO E ESTIMATIVA DE QUANTIDADES

Por se tratar de um processo de educação permanente em saúde e nesse sentido, na perspectiva de mudanças de processos contínuos, envolvendo diretamente os trabalhadores unidades assistenciais e gestores em saúde da SESAU/RO, espera-se alcançar um número aproximado de **500 participantes**, dos quais, **150 gestores em saúde** e **350 trabalhadores em saúde assistenciais e/ou administrativos**, cujos resultados irão refletir diretamente na qualidade de vida dos profissionais no âmbito da SESAU e na excelência do cuidado ofertado ao usuário do SUS de Rondônia.

Espera-se atender as unidades de saúde: Unidades setoriais administrativas da SESAU, hospitais: Administrativo da Secretaria de Estado da Saúde, Hospital de base Ari Pinheiro, Hospital João Paulo II, Assistência Médica Intensiva-AMI, Cemetro, Hospital Infantil Cosme e Damião, Hospital Regional de Cacoal, Heuro Cacoal, Hospital Regional de Extrema, Hospital Regional de Buritis, Hospital Regional de São Francisco do Guaporé, Hospital Regional de Vilhena, Hospital Regional de Guajará-Mirim Dr. Júlio Pérez Antelo, Serviço de Atendimento Médico Domiciliar – SAMD, Centro de Reabilitação – CERO, CAPS estadual, Agevisa, Fhemeron, Instituto Estadual de Educação em Saúde Pública de Rondônia – IESPRO, Gerências regionais de Saúde, divididos em duas macrorregiões, considerando a necessidade logística de ambiência, disponibilidade do servidor e vagas.

O método a ser utilizado no curso, deve proporcionar um ambiente diferenciado afim de proporcionar o desenvolvimento profundo de habilidades emocionais, autoconsciência e relações interpessoais, o que demanda um espaço que promova **conforto, confiança e segurança emocional e psicológica**. Um ambiente adequado é essencial para que os participantes se sintam à vontade para explorar emoções, compartilhar experiências pessoais e realizar reflexões e práticas que possam ser intensas ou sensíveis. Além disso, o espaço deverá ser um ambiente que possibilite a concentração e atenção plena, retirando os trabalhadores de seus ambientes de trabalho, evitando distrações ou ausências.

O espaço de realização do curso será de responsabilidade da empresa a ser contratada, bem como a oferta de material didático e coffee break no período de imersão (manhã e tarde).

Considerando a disposição de ambiência nos dois municípios de Porto Velho e Cacoal/RO e indisponibilidade de espaços adequados nos demais municípios, os gestores e demais trabalhadores do SUS dos municípios deverão se deslocar durante os 3 meses de duração do curso.

2.5 PROCESSO DE SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES

O processo de seleção será atribuição do IESPRO como parte do processo de acompanhamento técnico pedagógico:

a) **Critérios de Seleção:** Definir junto à Secretaria de Estado da Saúde os critérios claros para a escolha dos participantes de caráter obrigatório e indicações, priorizando profissionais que ocupem cargos de liderança ou com potencial de liderança e influência positiva nas equipes.

b) **Avaliação das Necessidades Individuais:** Realizar um breve levantamento das necessidades de desenvolvimento de cada indicado, considerando suas funções e os desafios emocionais e de liderança e de liderados que enfrentam no cotidiano.

c) **Composição Diversificada:** Garantir uma composição diversificada dos participantes, incluindo gestores de diferentes níveis hierárquicos e áreas e, de liderados, em sua segunda etapa, a fim de promover um ambiente de aprendizado colaborativo e rico em diferentes perspectivas.

2.6 RESULTADOS ESPERADOS

Como proposituras resultantes da capacitação, o IESPRO em parceria com os Núcleos de Educação Permanente em Saúde (NEPs), unidades de saúde, coordenadorias, unidades técnicas, gestores e demais trabalhadores do SUS capacitados, sugere ações práticas, alinhadas aos objetivos específicos como fundamentais para alcançar o objetivo geral e assim, implantar ações em rede que promovam acolhimento humanizado e integral, melhorando a assistência em saúde no SUS de Rondônia. Para isso, se propõe a médio e longo prazo, conforme Plano Estadual de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde de Rondônia – PEGTES 2024-2027):

1. Fomento a reestruturação de setores de humanização nas Unidades de Saúde com espaços que possibilitem a discussão/ diálogos nas unidades de saúde sobre acolhimento, escuta ativa ao trabalhador (a) e instrumentalização para o autocuidado em parceria com os NEPs, SESMET e outros;
2. Facilitar a implementação de programas de qualificação contínua junto aos trabalhadores de saúde e campanhas educativas em parceria com os núcleos de educação permanente em saúde (NEPs) e Programas de Residências em Área Profissional da Saúde da SESAU com a finalidade de desenvolver habilidades de comunicação, práticas de acolhimento, liderança e outros temas (técnicas de relaxamento, rodas de conversa e outras ações);
3. Com o profissional autoconfiante, espera-se que haja um aumento da produtividade com maior foco nas metas e objetivos.
4. Desenvolvimento de habilidades de liderança e melhoria da gestão do tempo.

Esses programas e campanhas, realizados em colaboração com os NEPs e residências, criará um ciclo contínuo de desenvolvimento e apoio aos profissionais de saúde, assegurando que as práticas de humanização, comunicação e autocuidado se tornem parte integral da rotina dos trabalhadores do SUS em Rondônia. Esse alinhamento fortalece a missão do SUS de oferecer um atendimento mais acolhedor e humanizado, tanto para os profissionais quanto para os usuários.

Porto Velho, 03 de setembro de 2025.

Samantha de Freitas Campos

Gerente Pedagógica

IESPRO



Documento assinado eletronicamente por **SAMANTHA DE FREITAS CAMPOS, Gerente**, em 03/09/2025, às 19:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017.](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0063526273** e o código CRC **D176FB78**.

Referência: Caso responda este(a) Plano de Trabalho, indicar expressamente o Processo nº 0055.001002/2025-47

SEI nº 0063526273

Criado por [85043265272](#), versão 25 por [10355213770](#) em 03/09/2025 17:26:35.