



Coordenadoria de Gestão Estratégica Gerência de Projetos

Av. Farquar, 2986, Ed. Rio Cautário - 6º andar
Pedrinhas, Porto Velho - RO, Cep: 76801-466.

Análise Técnica de Proposta

Aquisição de software para gerenciamento de projetos (Processo Nº: 0070.000056/2024-16).

DATA: 15 SET, 2025.

OBJETO



RESPONSÁVEIS

- Coordenadoria de Gestão Estratégica (COGE)
- Gerência de Projetos (GPROJ)

OBJETIVOS

1. Analisar tecnicamente o software Zoho Projects, quanto à conformidade com o Termo de Referência (0062091396) e Anexo I - Estudo Técnico Preliminar (0052642020) - Processo SEI Nº: 0070.000056/2024-16.

ESPECIFICAÇÕES

As especificações estão descritas no Termo de Referência 0062091396 (e atualizações) e ANEXO I - Estudo Técnico Preliminar (0052642020) - Processo SEI Nº: 0070.000056/2024-16.

METODOLOGIA DA ANÁLISE

Os requisitos da contratação especificados no Termo de Referência e seus anexos foram utilizados para verificação de atendimento ao solicitado. Os requisitos foram verificados sob licença de avaliação, fornecida pelo próprio fabricante (<https://projects.zoho.com/>), durante 8 (oito) dias úteis. Componentes de usabilidade/qualidade de software foram verificados conforme prescrições da ISO 9126 – NBR 13596/ISO 25000 Séries, quando pertinente.

ANÁLISE TÉCNICA

Os requisitos da contratação especificados no Termo de Referência e seus anexos foram avaliados como:

Requisitos da contratação	Aceite (SIM/NÃO)
1. Possibilidade de criação de usuários com perfis de acesso para alteração de configurações e itens do projeto (mínimo ter perfil de administrador, editor e visualizador);	SIM
2. Funcionalidade ou painel para gestão de usuários;	SIM
3. Possibilidade de criação de grupo de usuários (equipes de trabalho);	SIM
4. Possibilidade de incorporar arquivos no projeto e/ou suas tarefas e subtarefas;	SIM
5. Log de atividades;	SIM
6. Visualização das etapas e tarefas do projeto por meio de lista, quadro kanban, calendário e gráfico gantt;	SIM
7. Acompanhamento de cronogramas dos projetos;	SIM
8. Emissão de relatórios, por projeto, programa, portfólio ou visão global;	SIM
9. Opção de criação de campos personalizados nos projetos;	SIM
10. Possibilidade de criação de regras de automação;	SIM
11. Ferramenta que permita a construção de fluxo de trabalho;	SIM
12. Ferramenta que permita a criação de formulários;	NÃO*
13. Dependências de tarefas;	SIM
14. Subtarefas aninhadas;	SIM
15. Possibilidade de gerar painéis e gráficos personalizados por projeto;	SIM
16. Possibilidade de criação de espaços de trabalho;	SIM
17. Busca avançada;	SIM
18. Possibilidade de criação ilimitada de portfólios de projetos;	SIM

19. Funcionalidade para definição e acompanhamento de metas e milestones;	SIM
20. API para integração com ferramentas de Business Intelligence (BI) como o Microsoft Power BI;	SIM
21. Integrações com Google Drive, Trello, MS Teams, Jira, entre outros;	SIM
22. FAQ para consulta em caso de dúvidas;	SIM
23. Suporte ao cliente on site 24/7;	SIM
24. Possibilidade de criação de quadros para gerenciamento de riscos;	SIM
25. Funcionalidade para atualização de status do projeto;	SIM
26. Armazenamento ilimitado;	NÃO*
27. Edição colaborativa em tempo real entre as equipes;	SIM
28. Compartilhamento e <i>uploads</i> de arquivos.	SIM
29. Possibilidade de realocar licenças entre usuários conforme necessidade.	SIM

* Justificativas em ITENS NÃO SUPORTADOS.

ITENS NÃO SUPORTADOS

Os itens relacionados abaixo foram considerados NÃO SUPORTADOS pela ferramenta analisada. Após verificação das características da ferramenta de software, constatamos:

12 - “Ferramenta que permita a criação de formulários;”

JUSTIFICATIVA: Os formulários são ferramentas para realizar solicitações e consultas estruturadas às Partes Interessadas. Depois de enviado e respondido, ele se transforma em uma tarefa diretamente no projeto. Assim, os formulários devem coletar os dados e estes são inseridos diretamente nos campos das tarefas. Formulários para outros fins não são considerados para este item.

26 - “Armazenamento ilimitado;”

JUSTIFICATIVA: Conforme consulta no site oficial da marca (<https://www.zoho.com/pt-br/projects/pricing-comparison.html>), foi verificado que há um limite de armazenamento em nuvem, definido em 120 GB, para esta versão analisada.

CONCLUSÃO

Esta análise foi realizada com base na versão **ZOHO Projects Enterprise**, a qual possui mais itens de compatibilidade em relação aos requisitos solicitados. Versões diferentes da Enterprise podem não atender a outros itens constantes no Termo de Referência e seus anexos. Diante dos quesitos apresentados nesta análise, CONCLUÍMOS:

A ferramenta de software ZOHO Projects não atende a todos os itens do Termo de Referência (0062091396) e Anexo I - Estudo Técnico Preliminar (0052642020) - Processo SEI Nº: 0070.000056/2024-16.

RESPONSÁVEIS PELA ANÁLISE

Ronald L. B. Ribeiro - Coordenador (COGE)

Umberto G. Ribeiro - (GPROJ)

Élen C. Branco - (GPROJ)

José Ribamar Jr. - (GPROJ)
