

## Laudo do chamado

Representante Compras.gov.br

### Dados do Cliente

Nome do usuário	CPF/CNPJ	E-mail
Jhonatha Diogo Siqueira Carriel	028.817.022-95	jhonatthadiogo@gmail.com

Celular

5595991312658

### Dados Gerais

Endereço	Categorias	Status do Chamado
Padrão - , Nº, , -	Compras.gov.br > SIASG > Erro / Indisponibilidade	Encerrado

### Título do Chamado

Erro 422 – Erro ao obter dados do Fornecedor no Sicaf, favor tentar mais tarde. (422)

## Descrição

Durante o período previsto para envio de propostas e/ou participação no certame em epígrafe, esta empresa não conseguiu acessar adequadamente o sistema ComprasGov, enfrentando reiterados erros de carregamento com a mensagem “Erro 422 – Erro ao obter dados do Fornecedor no Sicaf, favor tentar mais tarde. (422)”. A falha técnica persistiu mesmo após diversas tentativas, uso de diferentes navegadores, redes e equipamentos.

Devido ao erro é possível que seja a reabertura de todos os itens para lance novamente ?

E um comprovante que houve esse erro por parte dos sistema.

## Assinatura do usuário

Localização da assinatura

Nome do assinante

## Declaração

Declaro estar de acordo com o serviço executado e ciente da garantia concedida - consulte as condições gerais disponível.

## Data de conclusão do laudo

28/07/2025 19:02:17

## Acompanhamentos

SIASG - 1º Nível 28/07/2025 12:43:35

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe. Estamos trabalhando para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.

Pedimos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua solicitação por meio deste chamado.

Atenciosamente,  
Equipe Suporte Técnico.

SIASG - 1º Nível 05/08/2025 07:36:21

---

Prezado usuário,

Informamos que por falta de retorno no período de 72h, estamos encerrando este chamado. Seguimos à disposição.

Atenciosamente,  
Equipe de suporte técnico.

Jhonatha Diogo Siqueira Carriel 06/08/2025 12:39:15

---

Ainda não houve retorno da minha solicitação somente um aviso que estava sendo analisado

SIASG - 1º Nível 06/08/2025 13:01:34

---

Prezado(a) usuário(a);

Em 25 de julho de 2025, o sistema Sicaf apresentou uma instabilidade entre 4h e 10h38 da manhã, que pode ter afetado o acesso de fornecedores. Embora não tenha havido problemas de login ou suspensão de disputas no Sistema Compras, a interrupção pode ter impactado fornecedores com itens em disputa durante esse período.

Para garantir a igualdade nos processos licitatórios, os órgãos devem realizar verificações específicas.

#### 1. ERROS NA FASE DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS:

Caso haja alguma ocorrência com evidências durante a fase de cadastro de proposta, essas informações devem ser analisadas juntamente com a Central de Atendimento para que sejam avaliadas de forma específica. Se o erro ocorreu na finalização do cadastro de propostas, o órgão responsável deverá realizar a revogação da licitação e sua republicação.

#### 2. ERROS NA FASE DE ENVIO DE LANCES:

Constatada a instabilidade durante o período de envio de lances, o órgão responsável deverá realizar a republicação do edital.

### 3. ERROS NA FASE DE JULGAMENTO/HABILITAÇÃO:

Identificados erros durante o período de julgamento, habilitação ou recursos, o órgão responsável deverá refazer as fases e dar continuidade ao certame.

Para mais informações, acesse o informativo oficial publicado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), por meio do link abaixo:

LINK: <https://www.gov.br/compras/pt-br/acesso-a-informacao/comunicados/2025/n-o-26-25-instabilidade-no-sistema-de-cadastro-de-fornecedores-sicaf>

Atenciosamente,  
Equipe suporte técnico.