



Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>

COMPRASNET FORA DO AR

2 mensagens

Financeiro Nova Mesa <financeiro@novamesa.com.br>
Para: supelcoedu@gmail.com

25 de julho de 2025 às 08:55

Bom dia.

Prezados, venho informar que o Comprasnet se encontra fora do ar, por esse motivo impossibilitando enviar os lances.
O pregão será adiado?
Aguardo retorno, e segue foto do erro.

The screenshot shows the gov.br login interface. At the top, there are links for 'Perguntas Frequentes' and 'Posso Ajudar?' followed by a grid icon. Below this, the heading 'Acesse sua Conta' is displayed with the sub-instruction 'Selecione o perfil desejado.' A red error box at the top indicates 'Erro ao obter dados do Fornecedor no Sicaf, favor tentar mais tarde. (422)'. Below the error message, three profile options are listed: 'Fornecedor Brasileiro' (selected), 'Fornecedor Estrangeiro', and 'Governo'. Each option has a blue 'Entrar com Gov.br' button to its right. At the bottom of the page, there is a section for downloading the 'Compras.gov.br' app from the App Store and Google Play. The status bar at the bottom right shows the time as 09:55 and the date as 25/07/2025.

--
Ana Paula Rocha
Financeiro



Nova Mesa Distribuidora de Alimentos e Utilidades Ltda
Rua Sandra Gentil, n.1519 - Sapiranga
Fortaleza - CE - CEP:60.830-076
Fone: (85)2136.7698 / (85)3182.9802
novamesa.com.br

Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>
Para: Financeiro Nova Mesa <financeiro@novamesa.com.br>

25 de julho de 2025 às 10:30

Bom dia!

Prezado(a),

Foi recebida informação através de um dos participantes que o sistema estava com problemas para registrar lances.

Com isso, decidiu-se por suspender a sessão do Pregão Eletrônico n.º 90259/2024/SUPEL/RO, alterando sua continuidade para às 12 horas de hoje (**25/07/2025**).

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Róger Cardoso

Pregoeiro SUPEL-COEDU

Superintendência Estadual de Compras e Licitações do Estado de Rondônia



Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>

Fwd: Recurso Administrativo Pregao 90259/2024

3 mensagens

Ivone Yassue Tazo Gaspar <ivone.gaspar@supel.ro.gov.br>
Para: "supelcoedu@gmail.com" <supelcoedu@gmail.com>

25 de julho de 2025 às 10:17

----- Forwarded message -----

De: Maxcielly Ribeiro <maxciellyribeiro1@gmail.com>
Date: sex., 25 de jul. de 2025 às 10:08
Subject: Recurso Administrativo Pregao 90259/2024
To: <gabinete@supel.ro.gov.br>, <atendimento@supel.ro.gov.br>, <astec@supel.ro.gov.br>, <cpeap@supel.ro.gov.br>, <cti@supel.ro.gov.br>, <daf@supel.ro.gov.br>, <ouvidoria@supel.ro.gov.br>

Bom dia, venho por meio deste requerer Recurso administrativo perante à falhas do Sistema de compras governamentais, segue anexo o recurso com as devidas falhas.

Recurso Administrativo pregao 90259.2024.pdf
294K

Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>
Para: maxciellyribeiro1@gmail.com
Cc: ivone.gaspar@supel.ro.gov.br

25 de julho de 2025 às 10:45

Bom dia!

Prezado(a) licitante,

Como informado no campo de aviso e chat de mensagens do sistema, observou-se que, conforme [Manual - Sala de disputa: Visão Governo](#), não é possível reiniciar lances de itens já encerrados.

Todavia, procedeu-se à suspensão administrativa para que não houvesse maiores prejuízos aos participantes para itens ainda não abertos para disputa de lances.

Diante disso, por se tratar de problema sistêmico, o qual impossibilita reinício de forma manual por parte deste Agente Público, não há alternativa que possa fornecer aos participantes dos itens encerrados, ou seja, 1 ao 15.

Vale ressaltar que a reabertura do certame ficou para às **12 horas de hoje** (25/07/2025).

Por fim, a SUPEL-COEDU coloca-se à disposição para sanar qualquer dúvida que venha a surgir.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--
Róger Cardoso

Pregoeiro SUPEL-COEDU
Superintendência Estadual de Compras e Licitações do Estado de Rondônia

Maxcielly Ribeiro <maxciellyribeiro1@gmail.com>
Para: "supelcoedu@gmail.com" <supelcoedu@gmail.com>

25 de julho de 2025 às 11:21

Bom dia!

Venho por meio desde requerer recurso administrativo perante à falhas do sistema de compras governamentais, segue anexo o recurso com as devidas falhas

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Recurso Administrativo pregao 90259.2024.pdf
294K

Maxcielly da Silva Ribeiro

CNPJ: 61.588.743/0001-19

Endereço: Rua Rui Barbosa, nº 4569 – Nova esperança – Porto Velho/RO

Telefone/WhatsApp: (69) 99389-2542 | E-mail: Maxciellyribeiro1@gmail.com

À

SUPEL – Superintendência Estadual de Compras e Licitações
Av. Farquar, 2986 – Pedrinhas, Porto Velho – RO, 76801-470

Ref.: Recurso Administrativo – Edital nº [90259/2024] – Processo nº 0021.021317/2024-17

Objeto: Registro de preços para futura e eventual aquisição de materiais e equipamentos de copa e cozinha, destinados a atender às necessidades da PMRO.

Prezado(s) Senhore(s),

Maxcielly Ds Silva Ribeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 61.588.743/0001-19, vem, respeitosamente, por meio deste, interpor o presente **Recurso Administrativo**, nos termos do art. 165 da Lei nº 14.133/2021, com fundamento no **impedimento técnico de acesso ao sistema ComprasGov**, conforme detalhado a seguir:

Durante o período previsto para envio de propostas e/ou participação no certame em epígrafe, esta empresa **não conseguiu acessar adequadamente o sistema ComprasGov**, enfrentando reiterados erros de carregamento com a mensagem **“Erro 422 – Erro ao obter dados do Fornecedor no Sicaf, favor tentar mais tarde. (422)”**. A falha técnica persistiu mesmo após diversas tentativas, uso de diferentes navegadores, redes e equipamentos.

Cumpre destacar que o erro mencionado não se originou da conduta da empresa, mas sim de instabilidade no próprio sistema eletrônico disponibilizado pela Administração, o que **comprometeu o exercício pleno do direito de participação no certame**.

Requer-se, portanto:

1. O **reconhecimento da falha técnica do sistema** como impeditivo válido;
2. A **reabertura do prazo para envio de proposta**, ou alternativamente, o acolhimento da proposta anexa a este recurso, para fins de análise e possível habilitação;
3. Caso o certame já tenha sido finalizado, que este recurso seja conhecido e analisado com vistas à possibilidade de repetição do procedimento ou adoção de medida compensatória, conforme o caso.

Segue em anexo prints de tela e/ou registros técnicos que demonstram as tentativas de acesso e a ocorrência do erro 422.

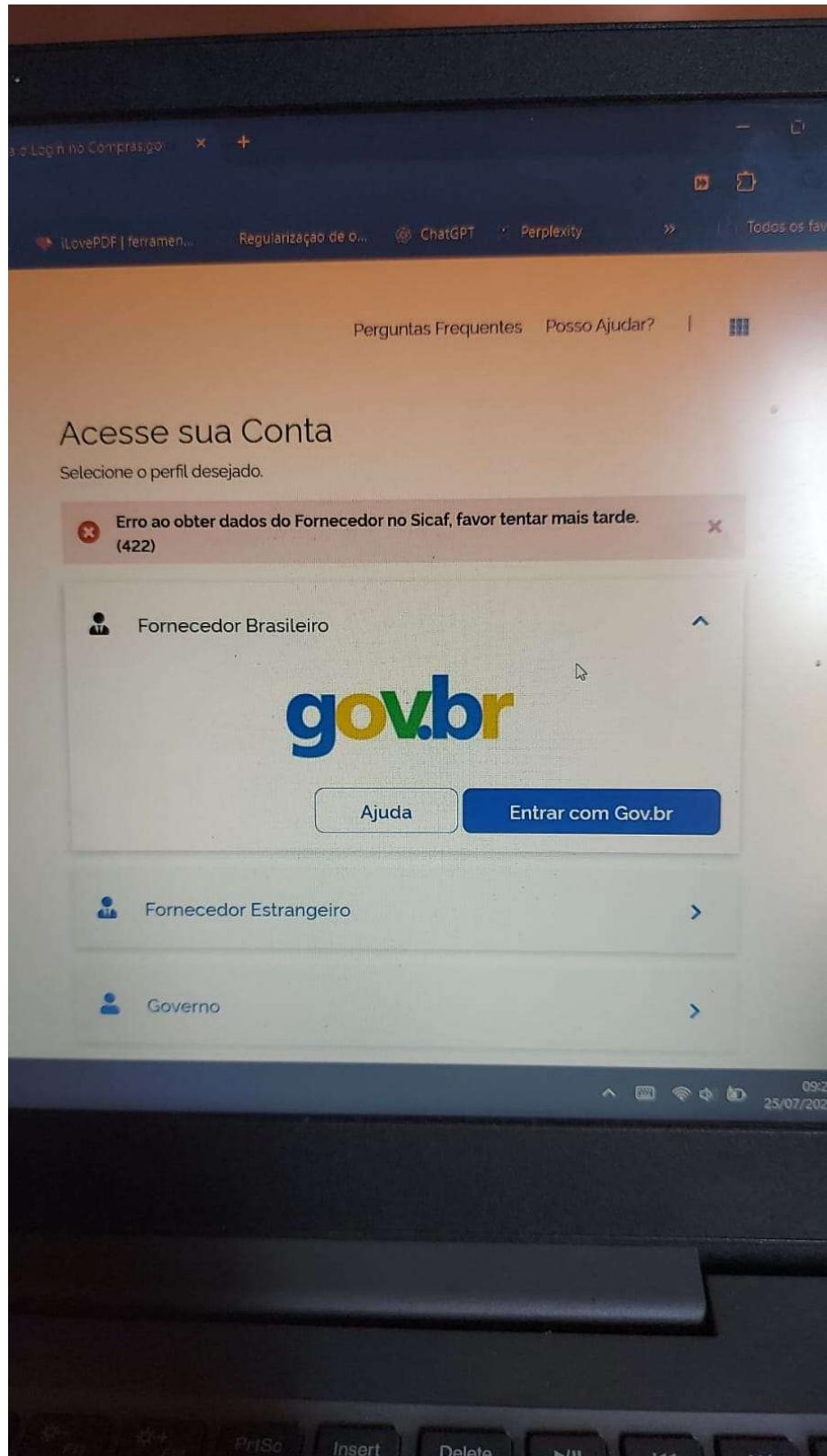
Ciente da boa-fé que rege os processos licitatórios e do princípio da isonomia entre os licitantes, confia-se no deferimento deste pedido.

Maxcielly da Silva Ribeiro

CNPJ: 61.588.743/0001-19

Endereço: Rua Rui Barbosa, nº 4569 – Nova esperança – Porto Velho/RO

Telefone/WhatsApp: (69) 99389-2542 | E-mail: Maxciellyribeiro1@gmail.com

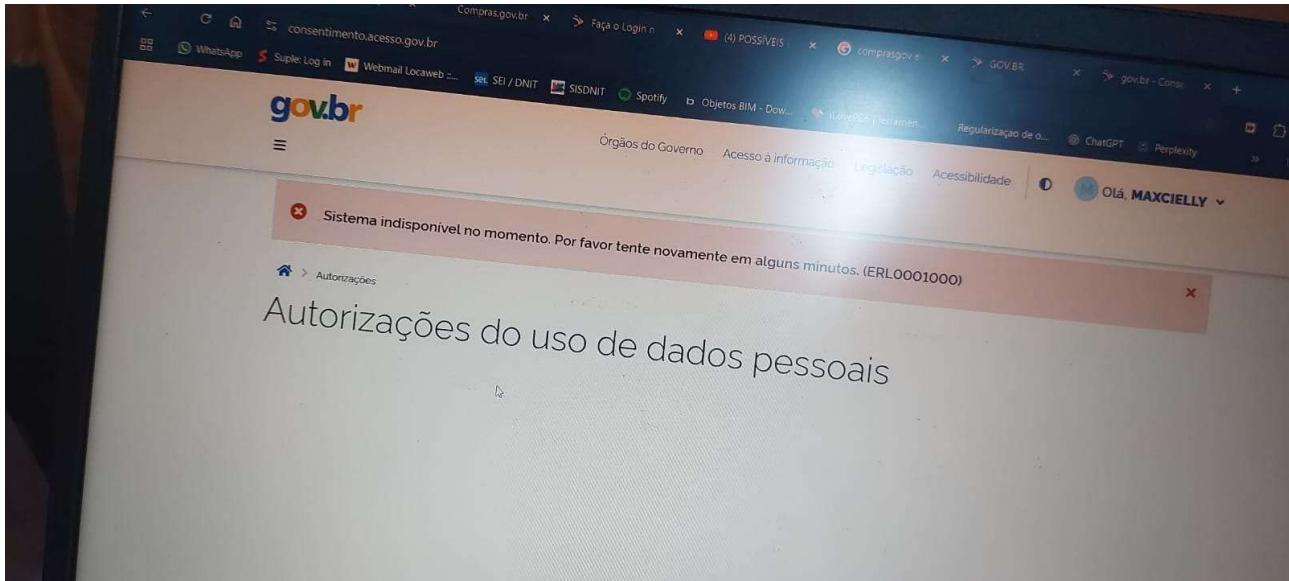


Maxcielly da Silva Ribeiro

CNPJ: 61.588.743/0001-19

Endereço: Rua Rui Barbosa, nº 4569 – Nova esperança – Porto Velho/RO

Telefone/WhatsApp: (69) 99389-2542 | E-mail: Maxciellyribeiro1@gmail.com



Maxcielly da Silva Ribeiro

CNPJ: 61.588.743/0001-19

Endereço: Rua Rui Barbosa, nº 4569 – Nova esperança – Porto Velho/RO

Telefone/WhatsApp: (69) 99389-2542 | E-mail: Maxciellyribeiro1@gmail.com

Termos em que,
Pede deferimento.

Porto Velho, 25 de julho de 2025

61.588.743
**MAXCIELLY
DA SILVA
RIBEIRO:615
88743000119**

Assinado digitalmente por 61.588.743
MAXCIELLY DA SILVA
RIBEIRO:61588743000119
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, S=GO, L=
Abadia de Goiás, OU=AC SOLUTI
Multiple v5, OU=37767890000171,
OU=Videoconferencia, OU=Certificado
PJ A1, CN=61.588.743 MAXCIELLY
DA SILVA RIBEIRO:61588743000119
Razão: Eu sou o autor deste
documento
Localização:
Data: 2025.07.25 10:05:50-04'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2025.1.0

Maxcielly da Silva Ribeiro
Cargo: Sócio Administrador

MIR
Maxcielly



Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>

Solicitação de esclarecimento sobre a não retomada da sessão do Pregão Eletrônico nº 90259/2024

2 mensagens

wadson santana <emp.wsantana@gmail.com>

Para: supelcoedu@gmail.com

7 de agosto de 2025 às 10:05

Prezado(a) Senhor(a),

Gostaria de solicitar esclarecimentos quanto ao Pregão Eletrônico nº 90259/2024, cuja nova data de abertura foi marcada para o dia 07/08/2025 às 10h (horário de Brasília), conforme informado, para fins de decisão acerca do certame.

Participei da sessão na data e horário indicados e permaneci conectada, aguardando a retomada da disputa, que havia sido suspensa. No entanto, até o momento, não houve retorno ou conclusão da sessão, e não identifiquei qualquer comunicado oficial sobre o andamento do processo.

Diante disso, venho respeitosamente solicitar:

- Informações sobre o motivo da não retomada da sessão conforme previsto;
- Previsão de nova data para continuidade ou encerramento do pregão;
- Indicação de onde posso acompanhar atualizações oficiais sobre o certame.

Agradeço pela atenção e fico à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Wadson Santana.

Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>

Para: wadson santana <emp.wsantana@gmail.com>

7 de agosto de 2025 às 11:06

Bom dia!

Prezado licitante,

Informa-se que o Pregão Eletrônico nº 90259/2024 está suspenso *sine die*, ou seja, sem data prevista.

Pregão Eletrônico N° 90259/2024



Mensagem do Pregoeiro

Senhores licitantes, a sessão encontra-se suspensa sine die para fins de decisão quanto à problema sistêmico ocorrido para os fornecedores.

Enviada em 25/07/2025 às 13:40:15h

Mensagem do Pregoeiro

Senhores licitantes, este agente público solicita alguns minutos para fins de decisão acerca do Pregão Eletrônico N° 90259/2024.

Enviada em 25/07/2025 às 12:54:44h

Mensagem do Pregoeiro

Senhores licitantes, verificou-se a possibilidade de adiar a licitação, suspender e reiniciá-la, porém o sistema siasnet, uma vez aberta a licitação não permite realizá-lo.

Enviada em 25/07/2025 às 12:45:13h

Isso se deu por conta de problema sistêmico ocorrido no dia **25/07/2025** no site ComprasGov, tendo em vista o relato de mais de um fornecedor acerca da impossibilidade de enviar seus lances.

Nesse contexto, foi aberto chamado para fins de verificação junto ao proprietário do sistema de compras citado para que se manifeste quanto à possibilidade de restabelecimento da fase de lances.

Não menos importante, vale ressaltar que até a presente data não há resposta por parte do Órgão responsável pelo **ComprasGov**.

Por fim, informa-se que, quando da continuidade, será devidamente avisado no campo de aviso e chat do Pregão o dia e hora para fins de prosseguimento.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Róger Cardoso

Pregoeiro SUPEL-COEDU

Superintendência Estadual de Compras e Licitações do Estado de Rondônia