



Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90228/2025/LEI Nº 14.133/2021 - ESCLARECIMENTOS

2 mensagens

Fabio Moraes <fabio.moraes@mwmicrowave.com.br>
Para: "supelcoedu@gmail.com" <supelcoedu@gmail.com>

15 de julho de 2025 às 18:07

Prezados, boa tarde

Interessados em participar do referido processo, solicitamos esclarecimentos contra a garantia que deva ser ofertada, já que existe uma dubiedade de informação:

Em ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES E DETALHAMENTO DO OBJETO

Assim está descrito:

14. Garantia On-Site:

14.1 Os equipamentos deverão possuir garantia por um período mínimo de **60 (sessenta)** meses on-site, na forma da justificativa técnica constante para apreciação no Despacho (0051024251);

14.2 A garantia da bateria deverá acompanhar a do equipamento ofertado;

14.3 A garantia deverá cobrir:

14.4 Os atendimentos deverão ter SLA de no mínimo: Primeiro atendimento (podendo ser remoto) em até 24 horas e reposição de peças em até 05 (cinco) dias úteis dentro do horário comercial, pelo período da garantia exigido em edital;

14.5 Deverá ser apresentado documento do fabricante direcionado à esta solicitante atestando que realizará o atendimento do nível de serviços nos prazos SLA (Service Level Agreement) e atendimento on-site com técnicos e com as respectivas substituições de peças por sua conta dentro do período de garantia a que o edital exige;

Em DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Assim está descrito:

6.1. Da Garantia

A contratada obriga-se a prestar a garantia "on site" de fabricação mínima de **60 meses**, dos equipamentos constantes no item 8.3 deste estudo, a partir do

recebimento definitivo dos produtos sem qualquer ônus adicional à contratante, nas seguintes condições, na forma da justificativa técnica constante para apreciação no Despacho (0051024251):

O início do período de garantia dar-se-á na data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo dos equipamentos;

Os 60 (sessenta) dias iniciais do PERÍODO DE GARANTIA serão considerados como PERÍODO DE FUNCIONAMENTO EXPERIMENTAL;

Durante o PERÍODO DE FUNCIONAMENTO EXPERIMENTAL, caso o produto apresente mais de 3 (três) falhas de funcionamento, do mesmo tipo ou não, deverá ser

substituído por outro completamente novo e com as mesmas características deste. Neste caso, dar-se-á início aos procedimentos e prazos estabelecidos nas CONDIÇÕES DE

RECEBIMENTO;

O prazo para atender aos chamados técnicos efetuados pela CONTRATANTE no PERÍODO DE GARANTIA será de 48 (quarenta e oito) horas, contados a partir da

data/hora da sua solicitação;

Porém em vosso SOLICITAÇÃO E AQUISIÇÃO DE MATERIAIS/SERVIÇOS – SAMS

Está assim descrito:

GARANTIA

Todo equipamento acima descrito, inclusive bateria, deverá possuir garantia "onsite" de **36 (sessenta) meses**.

Qual Garantia devemos seguir?

Se a Garantia solicitada permanecer de 60 meses, esta garantia deve se estender a bateria também?

Quanto ao local de atendimento, devemos entender que o atendimento on site, deverá ocorrer na Seduc em Porto Velho, já que estes equipamentos serão distribuídos em vários locais no estado, é correto este entendimento?

Certos de seu entendimento,

Atte

Fabio Moraes
Gerente de Contas



+55 11 2164-4550 | +55 11 91625-0293
Fabio.Moraes@mwmicroware.com.br
Rua Alexandre Dumas, 2100 Cj 112 - São Paulo - SP



Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>
Para: Fabio Moraes <fabio.moraes@mwmicroware.com.br>

16 de julho de 2025 às 07:13

Bom dia!

Prezado Fornecedor,

Informa-se que o seu pedido de esclarecimento está recebido.
Adicionalmente, vale ressaltar que ele será encaminhado ao Órgão solicitante, Secretaria de Estado da Educação (SEDUC), para que providencie o devido esclarecimento.
Por fim, quando houver resposta a este pedido de esclarecimento, essa será encaminhada através de e-mail, bem como publicada nos sites desta Superintendência e Portal de Compras do Governo Federal.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Róger Cardoso

Pregoeiro SUPEL-COEDU
Superintendência Estadual de Compras e Licitações do Estado de Rondônia



Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>

QUESTIONAMENTO SUPEL - PE 90228/2025

2 mensagens

Ana Clara - GNBTECH SUPPLY <comercial@gnbtechsupply.com>
Para: supelcoedu@gmail.com

28 de julho de 2025 às 19:01

Boa tarde,

Vimos, por meio deste, **solicitar tempestivamente esclarecimentos** acerca do **pedido de questionamento** que encaminhamos em anexo, relativo ao **Pregão Eletrônico nº 90228/2025**, promovido por essa respeitável **Superintendência Estadual de Compras e Licitações de Rondônia – SUPERLIC/RO**.

A presente solicitação tem por objetivo assegurar a plena compreensão dos critérios estabelecidos no edital, bem como garantir a **ampla participação, isonomia e legalidade** do certame, em consonância com os princípios que regem as contratações públicas.

Certos da atenção e celeridade de Vossas Senhorias, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Ana Clara Cigerza**

Diretora

Tel: 83 3142-1115

comercial@gnbtechsupply.com**QUESTIONAMENTO GNB.pdf**
202K

Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo <supelcoedu@gmail.com>
Para: Ana Clara - GNBTECH SUPPLY <comercial@gnbtechsupply.com>

29 de julho de 2025 às 09:20

Bom dia!

Prezado Fornecedor,

Informa-se que o seu pedido de esclarecimento está recebido. Adicionalmente, vale ressaltar que ele será encaminhado ao Órgão solicitante, Secretaria de Estado da Educação (SEDUC), para que providencie o devido esclarecimento. Por fim, quando houver resposta a este pedido de esclarecimento, essa será encaminhada através de e-mail, bem como publicada nos sites desta Superintendência e Portal de Compras do Governo Federal.

Atenciosamente,

Lucas Farias Duarte
Equipe de Apoio SUPEL-COEDU
Superintendência Estadual de Compras e Licitações do Estado de Rondônia

[Texto das mensagens anteriores oculto]

ILMO. SR. PREGOEIRO DA SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE COMPRAS E LICITAÇÕES
- SUPEL

Ref.: Pregão Eletrônico Nº 90228/2025

GNBTECH SUPPLY TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Fernando Luiz Henrique dos Santos, nº420, sl 103, Jardim Oceania, João Pessoa-PB, inscrita no CNPJ sob o nº 43.905.981/0001-29, vem por meio deste solicitar **pedido de esclarecimento** acerca dos seguintes tópicos.

QUESTIONAMENTOS

Questionamento 01 – UNIDADE DE ARMAZENAMENTO (SSD)

O edital exige:

“01 (uma) unidade de armazenamento do tipo SSD (Solid State Drive) com capacidade mínima de 256 GB, com tecnologia NVMe; velocidade mínima de leitura de 2.600 MB/s e de gravação de 2.000 MB/s.”

Considerando o objetivo da contratação e os princípios da economicidade e da razoabilidade que regem a Administração Pública, sugerimos a aceitação de SSDs com desempenho de gravação de 1.800 MB/s, mantendo a capacidade mínima de 256 GB e a tecnologia NVMe, atendendo adequadamente à finalidade do objeto licitado.

A diferença de desempenho entre os modelos é irrisória para a maioria das aplicações práticas no setor público, não comprometendo a eficiência do equipamento e gerando economia significativa ao erário, evitando custos desnecessários com especificações excessivamente restritivas.

Considerando o ponto destacado, entendemos que será aceito um SSD de 256GB com gravação de 1.800 MB/s. Está correto nosso entendimento?



Sem mais para o momento e certo da compreensão visando um benefício financeiro ao erário público agradecemos antecipadamente.

No aguardo de seus esclarecimentos,

Atenciosamente

João Pessoa, 28 de julho de 2025.

ANA CLARA
CIGERZA DE
CAMARGO
LUCENA

Assinado de forma digital
por ANA CLARA CIGERZA
DE CAMARGO LUCENA
Dados: 2025.07.28
18:51:24 -03'00'

Ana Clara Cigerza de C. Lucena

CPF:093.696.084-19

Diretora



**GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA**

Superintendência Estadual de Compras e Licitações - SUPEL
Comissão de Educação, Cultura, Lazer e Turismo - SUPEL-COEDU

EXAME**DE PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO**

Porto Velho, 30 de julho de 2025.

Pregão Eletrônico nº 90228/2025/SUPEL/RO

Processo Administrativo: 0029.045647/2023-47

Objeto: Registro de Preços para futura e eventual aquisição de **Material Permanente (Equipamento de Informática - Notebooks)**.

A Superintendência Estadual de Licitações - SUPEL, através de seu Pregoeiro(a) e Equipe de Apoio, nomeados por força das disposições contidas na Portaria nº 74/2025/GAB/SUPEL, publicada no DOE na data 14 de maio de 2025, relata que foram elaboradas respostas aos seguintes pedidos de esclarecimento apresentados por empresas interessadas acerca do **Pregão Eletrônico Nº 90228/2025/SUPEL/RO**.

1. DA ADMISSÃO DOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

Em sede de admissibilidade, verificou-se que foram preenchidos os pressupostos de legitimidade, interesse processual, fundamentação e tempestividade nos termos da Lei 14.133/2021, artigos 164, conforme comprovam os documentos colacionados ao processo licitatório do **Pregão Eletrônico** supracitado.

2. DOS ESCLARECIMENTOS SOLICITADOS**2.1. Do pedido da empresa "A":**

Prezados, boa tarde

Interessados em participar do referido processo, solicitamos esclarecimentos contra a garantia que deva ser ofertada, já que existe uma dubiedade de informação:

Em ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES E DETALHAMENTO DO OBJETO

Assim está descrito:

14. Garantia On-Site:

14.1 Os equipamentos deverão possuir garantia por um período mínimo de 60 (sessenta) meses on-site, na forma da justificativa técnica constante para apreciação no Despacho (0051024251);

14.2 A garantia da bateria deverá acompanhar a do equipamento ofertado;

14.3 A garantia deverá cobrir:

14.4 Os atendimentos deverão ter SLA de no mínimo: Primeiro atendimento (podendo ser remoto) em até 24 horas e reposição de peças em até 05 (cinco) dias úteis dentro do horário comercial, pelo período da garantia exigido em edital;

14.5 Deverá ser apresentado documento do fabricante direcionado à esta solicitante atestando que realizará o atendimento do nível de serviços nos prazos SLA (Service Level Agreement) e atendimento on-site com técnicos e com as respectivas substituições de peças por sua conta dentro do período de garantia a à que o edital exige;

Em DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Assim está descrito:

6.1. Da Garantia

A contratada obriga-se a prestar a garantia "on site" de fabricação mínima de 60 meses, dos equipamentos constantes no item 8.3 deste estudo, a partir do recebimento definitivo dos produtos sem qualquer ônus adicional à contratante,

nas seguintes condições, na forma da justificativa técnica constante para apreciação no Despacho (0051024251):
O início do período de garantia dar-se-á na data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo dos equipamentos;
Os 60 (sessenta) dias iniciais do PERÍODO DE GARANTIA serão considerados como PERÍODO DE FUNCIONAMENTO EXPERIMENTAL;
Durante o PERÍODO DE FUNCIONAMENTO EXPERIMENTAL, caso o produto apresente mais de 3 (três) falhas de funcionamento, do mesmo tipo ou não, deverá ser substituído por outro completamente novo e com as mesmas características deste. Neste caso, dar-se-á início aos procedimentos e prazos estabelecidos nas CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO;
O prazo para atender aos chamados técnicos efetuados pela CONTRATANTE no PERÍODO DE GARANTIA será de 48 (quarenta e oito) horas, contados a partir da data/hora da sua solicitação;
Porém em vosso SOLICITAÇÃO E AQUISIÇÃO DE MATERIAIS/SERVIÇOS – SAMS
Está assim descrito:
GARANTIA
Todo equipamento acima descrito, inclusive bateria, deverá possuir garantia "onsite" de 36 (sessenta) meses.
Qual Garantia devemos seguir?
Se a Garantia solicitada permanecer de 60 meses, esta garantia deve se estender a bateria também?
Quanto ao local de atendimento, devemos entender que o atendimento on site, deverá ocorrer na Seduc em Porto Velho, já que estes equipamentos serão distribuídos em vários locais no estado, é correto este entendimento?

2.1.1. Das respostas expedidas pela Secretaria de Estado da Educação para a empresa "A":

- a) O fornecedor deverá seguir a garantia de 36 (trinta e seis) meses, nesse sentido deverá ser considerado o prazo numérico e não por extenso.
- b) Considerando que a garantia será de 36 (trinta e seis) meses, a bateria do equipamento deverá contemplar esse prazo.
- c) Está correto o entendimento acerca do atendimento on site ocorrer na SEDUC em Porto Velho.

2.2. Do pedido da empresa "B":

UNIDADE DE ARMAZENAMENTO (SSD)

O edital exige: "01 (uma) unidade de armazenamento do tipo SSD (Solid State Drive) com capacidade mínima de 256 GB, com tecnologia NVMe; velocidade mínima de leitura de 2.600 MB/s e de gravação de 2.000 MB/s."

Considerando o objetivo da contratação e os princípios da economicidade e da razoabilidade que regem a Administração Pública, sugerimos a aceitação de SSDs com desempenho de gravação de 1.800 MB/s, mantendo a capacidade mínima de 256 GB e a tecnologia NVMe, atendendo adequadamente à finalidade do objeto licitado.

A diferença de desempenho entre os modelos é irrisória para a maioria das aplicações práticas no setor público, não comprometendo a eficiência do equipamento e gerando economia significativa ao erário, evitando custos desnecessários com especificações excessivamente restritivas.

Considerando o ponto destacado, entendemos que será aceito um SSD de 256GB com gravação de 1.800 MB/s. Está correto nosso entendimento? Sem mais para o momento e certo da compreensão visando um benefício financeiro ao erário público agradecemos antecipadamente.

2.2.1. Da resposta expedida pela Secretaria de Estado da Educação para a empresa "B":

- a) Sim, está correto seu entendimento. Logo será aceito SSD que contenha gravação de 1.800 MB/s.

3. DA DECISÃO

Diante disso, com fulcro o Art. 164, da Lei nº 14.133/2021, **RECEBEM-SE** os pedidos de esclarecimento interpostos pelas empresas interessadas na participação da licitação do **Pregão Eletrônico nº 90228/2025/SUPEL/RO**, os quais encontram-se devidamente respondidos, e, considerando que eles **não afetam a formulação das propostas de preços**, resta **MANTIDA a ABERTURA** para o **dia 31 de julho de 2025 às 10 horas (horário de Brasília - DF), no endereço Eletrônico: <https://www.gov.br/compras/pt-br>**.

Por fim, providencie-se ciência às empresas ante, via e-mail, através do campo de avisos do Sistema Comprasgov e através do Portal do Governo do Estado de Rondônia www.rondonia.ro.go.br/supel.

Publique-se.

RÓGER CARDOSO
Pregoeiro SUPEL-COEDU



Documento assinado eletronicamente por **Róger Martins Cardoso, Pregoeiro(a)**, em 30/07/2025, às 14:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0062727962** e o código CRC **190DA7E8**.

Referência: Caso responda este(a) Exame, indicar expressamente o Processo nº 0029.045647/2023-47

SEI nº 0062727962