



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Superintendência Estadual de Compras e Licitações - SUPEL
Comissão Genérica 3ª - SUPEL-COGEN3

RESPOSTA

AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90063/2025-SUPEL/RO

Processo Administrativo:0042.003858/2024-15

Objeto: Contratação de empresa especializada em **fornecimento e instalação de sistema de controle de acesso biométrico e terminal de cadastro para os elevadores do edifício Rio Pacaás Novos, com fornecimento de peças, acessórios, ferramentas, equipamentos e materiais necessários para a execução**, para atender às necessidades da Gerência de Engenharia - GEN e da Coordenadoria de Manutenção Predial e Engenharia - COMAP, setores desta Superintendência Estadual de Gestão dos Gastos Públicos Administrativos - SUGESP.

A Superintendência Estadual de Licitações – SUPEL, através do Pregoeiro nomeado na Portaria nº 109 de 23 de abril de 2025, vem neste ato responder aos pedidos de Esclarecimentos enviados por e-mail por empresa interessada, vejamos:

**QUESTIONAMENTOS/RESPOSTAS - Pedido de Esclarecimento- Empresa “A”
(0061022267)**

[...]

Questionamentos EMPRESA :

1. Qual é a quantidade estimada de funcionários que deverão ser cadastrados no sistema de ponto biométrico?
2. Caso seja necessário o uso de software, a integração com o sistema pode ser realizada via AFD (Arquivo Fonte de Dados)?
3. A empresa vencedora precisará disponibilizar um sistema de suporte técnico (Help Desk)?
4. Os lances deverão ser ofertados pelo valor mensal ou pelo valor global?
5. Qual é o valor de referência para o objeto licitado?
6. Quais marcas foram utilizadas como referência para este objeto licitado?
7. A licitação exige a aquisição de impressora(s)? Em caso positivo, qual o tipo ou modelo especificado?
8. Quais certificados ou documentos específicos são exigidos para participar deste pregão?

9. Apenas empresas com atividade econômica compatível com o objeto licitado serão aceitas para participar deste pregão?

10. Este certame está restrito exclusivamente à participação de Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP)?

RESPOSTA(0061070846) do SUGESP-GEN - Gerência de Engenharia:

[...]

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - (Id. 0061022267):	MANIFESTAÇÃO / COMPETÊNCIA
<p>1. Qual é a quantidade estimada de funcionários que deverão ser cadastrados no sistema de ponto biométrico?</p>	<p>Esclarecemos que não se trata de ponto biométrico e sim leitor biométrico, sistema de controle de acesso e terminal de cadastramento para ser aplicados em elevadores.</p> <p>Termo de Referência (Id. 0058972052)Item 4.1.1. Da execução dos serviços Instalação:</p> <ul style="list-style-type: none">• As características dos novos leitores incluem:• Proteção para até 15 andares;• Função de Liberação e Bloqueio de andar;• Capacidade de armazenamento de no mínimo até 5.000 impressões digitais;• Suporte no mínimo até 10.000 chaveiros de proximidade;• Gabinete em aço inox;• Painel em acrílico com display LCD;• Leitor biométrico óptico com tecnologia eletroluminescente;• Cadastro Stand-alone;• Contingência por cartão ou chaveiro de proximidade;• Teclado alfanumérico;• Memória para registro de no mínimo até 200.000 eventos;• Opção de backup dos dados.
	<p>Existe a necessidade de um sistema de comunicação direta com o terminal de cadastramento, portanto não necessita de integração com o sistema pode ser realizada via AFD .</p> <p>Conforme Termo de Referência (Id. 0058972052)</p>

2. Caso seja necessário o uso de software, a integração com o sistema pode ser realizada via AFD (Arquivo Fonte de Dados)?

Item 4.1.1. Da execução dos serviços

c) Terminal de cadastramento:

Os serviços descritos no item 03 do lote único incluem interligar todos os leitores biométricos a um terminal de cadastramento, que deverá possuir um sistema de monitoramento em tempo real de todos os dispositivos instalados. Este sistema permitirá o cadastro de digitais para acesso, controle de emergência, bloqueio/liberação de usuários e outras funcionalidades, além de registrar eventos para a posterior emissão de relatórios detalhados. Os relatórios poderão ser filtrados por usuário, elevador, data, entre outros critérios.

d) Funcionalidades do Sistema do Terminal de Cadastramento:

- Cadastro de biometria de acesso, emergência e liberação;
- Consulta de andares liberados;
- Emissão de relatório de eventos, com filtros por: Nome de Usuário, Tipo do Evento, Equipamento e/ou Período;
- Emissão de relatório de Logs, com filtros por: Descrição, Referência, Tipo da Operação, Operador e/ou Período;
- Até 200 tabelas de horário, divididas em até 3 turnos cada;
- Cadastro de Localidade, funcionário ou visitante;
- Backup automático programado;
- Monitoramento;
- Captura de foto;
- Contingência por senha de 6 dígitos;
- Contingência por cartão ou chaveiro de proximidade;
- Divisão de grupo de equipamentos;
- Cadastro de empresas e prestadores de serviços;
- Diferentes tipos de operadores, com controle de permissões.

3. A empresa vencedora precisará disponibilizar um sistema de suporte técnico (Help Desk)?	<p>Termo de Referência (Id. 0058972052)Item 4.1. Da execução do serviço:e) Resultados pretendidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualidade e Garantia: <p>Garantia e assistência técnica: Oferecem garantia para os equipamentos instalados e suporte técnico especializado para solucionar eventuais problemas.Item 5. DA GARANTIA5.1.3. A CONTRATADA deverá se responsabilizar pela manutenção, suporte, durante o tempo a contratação, excluindo-se os casos de dano por responsabilidade do usuário (s).</p>
4. Os lances deverão ser ofertados pelo valor mensal ou pelo valor global?	Cabe a SUPEL por se tratar de dúvidas sobre o sistema.
5. Qual é o valor de referência para o objeto licitado?	Cabe a SUPEL por se tratar de dúvidas sobre o sistema.
6. Quais marcas foram utilizadas como referência para este objeto licitado?	<p>Conforme o Termo de Referência (Id. 0058972052)</p> <p>6.3. Justificativa da marca/modelo:Atualmente, existem 4 dispositivos instalados no Palácio, da marca MTG-TECH. É importante que todos os novos equipamentos e peças destinados à atualização desses dispositivos instalados nos elevadores sejam compatíveis com a mencionada marca. O sistema atual foi projetado para suportar exclusivamente os produtos da marca MTG-TECH. Portanto, não é possível monitorar os dispositivos já instalados nos elevadores com sistemas de outras marcas</p>
7. A licitação exige a aquisição de impressora(s)? Em caso positivo, qual o tipo ou modelo especificado?	O Termo de referência não solicita a aquisição de impressora, pois todas as informações ficarão armazenadas no sistema.
8. Quais certificados ou documentos específicos são exigidos para participar deste pregão?	Termo de Referência (Id. 0058972052), no item 16. DA HABILITAÇÃO, onde especifica todas as documentações necessárias para a participação do pregão.
9. Apenas empresas com atividade econômica compatível com o objeto licitado serão aceitas para participar deste pregão?	Cabe a SUPEL por se tratar de dúvidas sobre o sistema.
10. Este certame está restrito exclusivamente à participação de Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP)?	Cabe a SUPEL por se tratar de dúvidas sobre o sistema.

Diante do exposto, retornamos os autos para prosseguimento dos trâmites necessários.

Sem mais, colocamo-nos à disposição para dirimir eventuais dúvidas e prestar quaisquer

esclarecimentos.

Atenciosamente,

QUEITIANE CASTRO COSTA

Assessora - SUGESP/GEN

EDER FERNANDO CHIEA DE OLIVEIRA

Gerente de Tecnologia da Informação - SUGESP/GTI

EUDINÉIA COELHO GALVÃO

Gerente de Engenharia - SUGESP/GEN

[...]

RESPOSTA desta Comissão de Licitação - SUPEL-COGEN3 aos pontos abaixo:

4. Os lances deverão ser ofertados pelo valor mensal ou pelo valor global?

Em conformidade com o disposto no item 7 do edital que trata da DA FORMULAÇÃO DE LANCES:

[...]

7.2. O lance deverá ser ofertado pelo valor **UNITÁRIO** de cada item.

[...]

5. Qual é o valor de referência para o objeto licitado?

Conforme disposto no edital e seus anexos:

[...]

Menor Preço Por Lote

R\$ 104.899,43 (cento e quatro mil oitocentos e noventa e nove reais e quarenta e três centavos)

[...]

9. Apenas empresas com atividade econômica compatível com o objeto licitado serão aceitas para participar deste pregão?

A participação é livre, contudo, no momento da análise dos documentos de habilitação, será verificado se o ramo de atividade é compatível com o objeto da licitação, como por exemplo o disposto no item 9.12 do edital.

10. Este certame está restrito exclusivamente à participação de Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP)?

Não, conforme disposto no edital e seus anexos:

[...]

PARA O LOTE ÚNICO, aplica-se a AMPLA PARTICIPAÇÃO sem a reserva de cota no total de até 25% às empresas ME/EPP

[...]

Assim, permanecem INALTERADOS o edital e anexos publicados.

Eventuais dúvidas poderão ser sanadas junto ao Pregoeiro e Equipe de apoio, através do telefone (69) 3212-9243, ou no endereço sito ao Palácio Rio Madeira, Ed. Rio Pacaás Novos/Edif. Central, 2º Andar, Av. Farquar, nº 2986, B. Pedrinhas, CEP 76.801-470, Porto Velho/RO.

Ciência aos interessados.

Publique-se.

RONALDO ALVES DOS SANTOS

Pregoeiro

Superintendência Estadual de Licitações - SUPEL / RO



Documento assinado eletronicamente por **Ronaldo Alves dos Santos, Pregoeiro(a)**, em 11/06/2025, às 15:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017.](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0061135723** e o código CRC **CEE776C2**.

Referência: Caso responda este(a) Resposta, indicar expressamente o Processo nº 0042.003858/2024-15

SEI nº 0061135723