



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Sociedade de Portos e Hidrovias do Estado de Rondônia - SOPH

Ofício nº 11/2025/SOPH-GAB

A Sua Senhoria, o Senhor
ERASMO MEIRELES E SÁ
Ouvidor-Geral do Estado

Assunto: Relatório Anual de Ouvidoria - 2024 - SOPH.

RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA - 2024

1. TOTAL DE DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SETORIAL:

TOTAL DE DEMANDAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024						
MÊS	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL MENSAL
JANEIRO						
FEVEREIRO						
MARÇO						
ABRIL				1		1
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						
TOTAL ANUAL				1		1

2. AS TABELAS ABAIXO APRESENTAM O TRATAMENTO DAS DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA:

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024			
TIPO	RESOLVIDAS	EM TRATAMENTO	ARQUIVADAS
DENÚNCIA			
RECLAMAÇÃO			
ELOGIO			
SOLICITAÇÃO	1		
SUGESTÃO			
TOTAL	1		

3. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA OUVIDORIA, QUANTO AS DEMANDAS DE IRREGULARIDADE FUNCIONAL, USO DE VEÍCULO OFICIAL, CORRUPÇÃO, ASSÉDIO MORAL E SEXUAL:

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024				
SITUAÇÃO	CORREGEDORIA	COMISSÃO DE ÉTICA	COMISSÃO DE SINDICÂNCIA	TOTAL
IRREGULARIDADES FUNCIONAIS				
USO INDEVIDO DE VEÍCULO OFICIAL				
CORRUPÇÃO				
ASSÉDIO MORAL				
ASSÉDIO SEXUAL				

4. MANIFESTAÇÕES QUE VERSAM SOBRE INCIDENTE ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS:

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024		
RESOLVIDAS	EM TRATAMENTO	ARQUIVADAS

5. CITE OS PONTOS RECORRENTES DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SETORIAL:

Durante o ano de 2024, apenas uma solicitação foi registrada por meio do canal da ouvidoria desta empresa pública.

Tratava-se de solicitação de adequação em processo que estava em andamento, sendo devidamente solucionada.

6. APONTE SUGESTÕES PARA MELHORIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS OFERECIDOS PELO ÓRGÃO:

Não houve nenhuma solicitação nesse sentido.

Carlos Lopes Silva

Diretor-Presidente *em exercício*

Daiane Bertozo Alves

Ouvidora - SOPH

Portaria nº 36 de 08 de abril de 2024



Documento assinado eletronicamente por **Daiane Bertozo Alves**, Assessor(a), em 09/01/2025, às 11:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Lopes Silva**, Diretor(a), em 09/01/2025, às 13:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0056318642** e o código CRC **B9431192**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 0040.000171/2024-48

SEI nº 0056318642



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Sociedade de Portos e Hidrovias do Estado de Rondônia - SOPH

ERRATA

Pelo presente, em referência às informações apresentadas no Ofício nº 11/2025/SOPH-GAB (0056318642), apresento as devidas correções:

Onde se lê:

1. TOTAL DE DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SETORIAL:

TOTAL DE DEMANDAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024						
MÊS	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL MENSAL
JANEIRO						
FEVEREIRO						
MARÇO						
ABRIL				1		1
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						
TOTAL ANUAL				1		1

2. AS TABELAS ABAIXO APRESENTAM O TRATAMENTO DAS DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA:

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024			
TIPO	RESOLVIDAS	EM TRATAMENTO	ARQUIVADAS
DENÚNCIA			
RECLAMAÇÃO			
ELOGIO			
SOLICITAÇÃO	1		
SUGESTÃO			
TOTAL	1		

5. CITE OS PONTOS RECORRENTES DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SETORIAL:

Durante o ano de 2024, apenas uma solicitação foi registrada por meio do canal da ouvidoria desta empresa pública.

Tratava-se de solicitação de adequação em processo que estava em andamento, sendo devidamente solucionada.

Leia-se:

1. TOTAL DE DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SETORIAL:

TOTAL DE DEMANDAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024						
MÊS	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	ELOGIO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL MENSAL
JANEIRO						
FEVEREIRO						
MARÇO						
ABRIL				1		1
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO	1			1		2
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						
TOTAL ANUAL	1			2		3

2. AS TABELAS ABAIXO APRESENTAM O TRATAMENTO DAS DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA:

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024			
TIPO	RESOLVIDAS	EM TRATAMENTO	ARQUIVADAS
DENÚNCIA			1
RECLAMAÇÃO			
ELOGIO			
SOLICITAÇÃO	2		
SUGESTÃO			
TOTAL	2		1

5. CITE OS PONTOS RECORRENTES DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA SETORIAL:

Durante o ano de 2024, apenas três registros foram realizados por meio do canal da ouvidoria desta empresa pública.

Sendo duas solicitações de informação devidamente atendidas e uma denúncia, a qual oferecia conteúdo desconexo e anonimato, de forma que foi arquivada sem análise.

Daiane Bertozo Alves
Ouvidora - SOPH
Portaria nº 36 de 08 de abril de 2024



Documento assinado eletronicamente por **Daiane Bertozo Alves**, Assessor(a), em 10/01/2025, às 10:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017.](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0056384844** e o código CRC **21A529B2**.

Referência: Caso responda este(a) Errata, indicar expressamente o Processo nº 0040.000171/2024-48

SEI nº 0056384844