



Sociedade de Portos e Hidrovias do Estado de Rondônia - SOPH

## TERMO

### Carta de compromisso para o alcance dos objetivos estratégicos da SOPH

**Ao:** Tribunal de Contas do Estado de Rondônia

**Referente:** Prestação de Contas Anual

Prezado Senhor Auditor de Controle Externo,

Em atendimento ao dispositivo previsto no Inciso I do Art. 1º da Lei 13.303, no que tange ao Planejamento Estratégicos, foram definidos objetivos estratégicos para as áreas de atuação de atividade-fim desta empresa pública. Assim, cada um dos objetivos contemplam um Indicador de Desempenho, possibilitando o Controle da implementação do planejamento.

Desta forma, esta Sociedade de Portos e Hidrovias do Estado de Rondônia – SOPH, com intuito de publicitar seus compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas e, em atendimento ao interesse coletivo que justificou a autorização para sua criação, definiu de forma clara os recursos a serem empregados para esse fim, bem como os impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, os quais são mensuráveis por meio de indicadores.

A metodologia utilizada no Planejamento Estratégico da Sociedade de Portos e Hidrovias do Governo do Estado de Rondônia, é o *Balanced Scorecard* - BSC. Tal ferramenta estratégica visa proporcionar mensuração e gestão de desempenho através de indicadores de desempenhos do tipo quantitativo e/ou qualitativo, dispostos em grandes áreas/vetores de atuação dentro da organização. A SOPH, adotou o BSC, com intuito de construir um Planejamento Estratégico que proporciona condições adequadas para a empresa manter um desempenho competitivo e bons resultados para seus *stakeholders*. Nesse sentido, criou-se quatro perspectivas estratégicas. São elas:

- Sociedade;
- Processos Internos;
- Orçamento; e
- Aprendizado e Crescimento organizacional.

Na **perspectiva Sociedade** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

**Objetivo Estratégico 01:** Prestar serviços de excelência.

**Indicador de desempenho:** Grau de satisfação de usuários.

**Resultados Alcançados:** No ano de 2021 não foram realizadas pesquisas para mensuração do alcance do Indicador de Desempenho deste Objetivo Estratégico. Esta empresa pública está à procura de ferramenta adequada para pesquisas específicas para essa modalidade de empresa.

**Objetivo Estratégico 02:** Contribuir com a preservação do meio ambiente.

**Indicador de desempenho:** Índice de Desempenho Ambiental- IDA.

**Resultados Alcançados:** Observou-se que durante o ano de 2021, a SOPH atingiu com sucesso 75,01% das metas de gestão ambiental estabelecidas, através de ações de preservação ambiental junto a seus públicos, interno e externo, estimulando assim, a adoção de práticas eco eficientes.

**Objetivo Estratégico 03:** Ampliar a integração com outras instituições.

**Indicador de desempenho:** Índice de parcerias com resultados efetivos.

**Resultados Alcançados:** Este Objetivo Estratégico, visa intensificar as relações de parcerias com outras instituições para o alcance de metas em comum, produzindo-se assim, resultados efetivos. No ano de 2021, a SOPH atingiu resultados efetivos em 100% das parcerias firmadas.

Na **perspectiva Processos Internos** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

**Objetivo Estratégico 01:** Dar celeridade e eficiência aos procedimentos operacionais (finalísticos).

**Indicador de desempenho:** Percentual de processos padronizados.

**Resultados Alcançados:** A partir da edição de Instruções Normativas com a finalidade de normatizar os procedimentos, observou-se que os processos de trabalhos da SOPH estão formalmente padronizados, tornando os serviços mais céleres e eficientes.

**Objetivo Estratégico 02:** Garantir agilidade nos trâmites de processos administrativos.

**Indicador de desempenho:** Índice de agilidade no trâmite dos processos de aquisição de bens e serviços.

**Resultados Alcançados:** Neste objetivo estratégico, demonstra-se o percentual de processos que tramitam e são finalizados dentro do tempo padrão estipulado. Observou-se que em 2021, apenas 41,84% dos processos atingiram o tempo padrão.

Na **perspectiva Orçamento** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

**Objetivo Estratégico 01:** Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia.

**Indicador de desempenho:** Execução Orçamentária.

**Resultados Alcançados:** No ano de 2021, esta empresa pública alcançou 88,07% da execução orçamentária. Observou-se que o orçamento anual previsto foi totalmente executado, exceto o desembolso com passivos preteridos. Registre-se que em razão da não execução total das receitas anuais, a mesma redução foi feita no desembolso com despesas, custos e investimentos, com a finalidade de permitir o equilíbrio orçamentário da empresa

**Objetivo Estratégico 02:** Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia.

**Indicador de desempenho:** Índice de execução do Orçamento Estratégico.

**Resultados Alcançados:** Em decorrência dos efeitos da pandemia ainda vivenciada em 2021, e um momento de readequação financeira buscado pela SOPH, o que levou a empresa a manter a política austera de cortes de gastos, os objetivos estratégicos no sentido de alcançar as iniciativas estratégicas se deram no sentido de manter a capacitação de empregados e a busca de eventos externos na modalidade remota, bem como reuniões com os órgãos fiscalizadores de forma remota, webinar entre outras plataformas, para manter a atualização e capacitação dos colaboradores, buscando assim a melhoria contínua dos serviços.

Na **perspectiva Aprendizado e Crescimento** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

**Objetivo Estratégico 01:** Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais.

**Indicador de desempenho:** Índice de execução do programa anual de capacitação.

**Resultados Alcançados:** No ano de 2021, ainda pelas consequências da pandemia os treinamentos previstos total de 28 treinamentos, e 14 foram realizados de forma remota. Dessa forma, o índice de execução do programa anual de capacitação ficou em 50%.

**Objetivo Estratégico 02:** Aperfeiçoar as práticas de valorização dos trabalhadores.

**Indicador de desempenho:** Índice de clima organizacional.

**Resultados Alcançados:** No ano de 2021, não foi realizada pesquisa de clima organizacional.

**Objetivo Estratégico 03:** Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais.

**Indicador de desempenho:** Índice de adequação às competências organizacionais.

**Resultados Alcançados:** No ano de 2021, não foram realizadas mensuração e acompanhamento das Competências necessárias e apresentadas pelos servidores.

**Objetivo Estratégico 04:** Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais.

**Indicador de desempenho:** Índice de adequação das instalações físicas.

**Resultados Alcançados:** Em 2021 o índice adequação das instalações físicas ficou em 77%, o que permitiu a manutenção da grande maioria das operações. No entanto, a estrutura apresentou índice de adequação abaixo do ano anterior, sendo necessárias intervenções para melhorias operacionais de forma a fomentar a estabilidade operacional e capacidade de crescimento do Porto.

## Conclusão

A partir da análise dos Indicadores de Desempenho, observa-se que ao longo do exercício financeiro de 2021, a Sociedade de Portos e Hidrovias – SOPH atingiu grande parte das metas estipuladas no Planejamento Estratégico. A maioria delas apresentadas no ano anterior como oportunidades de melhoria, as quais foram priorizadas durante o ano de 2021, como isso, proporcionando um melhor resultado na aplicação das diretrizes organizacionais e alcance do planejado nas Políticas Públicas pertinentes a criação e atuação desta Empresa Pública.

Porto Velho, 30 de dezembro de 2021.

**Fernando Cesar Ramos Parente**

**Diretor Presidente**

**Elissandra Brasil do Carmo**

**Diretora Administrativa e Financeira**

**Alfredo Jukio Miyamura Toshimitsu**

**Diretor de Fiscalização e Operação**



Documento assinado eletronicamente por **ELISSANDRA BRASIL DO CARMO, Diretor(a)**, em 30/12/2021, às 13:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO CESAR RAMOS PARENTE, Presidente**, em 30/12/2021, às 13:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).

Documento assinado eletronicamente por **ALFREDO JUKIO MIYAMURA TOSHIMITSU, Diretor(a)**, em 30/12/2021, às 13:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e



seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0023178728** e o código CRC **F4FE260B**.

Referência: Caso responda este(a) Termo, indicar expressamente o Processo nº 0040.613090/2021-60

SEI nº 0023178728



Diário Oficial do Estado de Rondônia nº 1  
Disponibilização: 03/01/2022  
Publicação: 04/01/2022

Sociedade de Portos e Hidrovias do Estado de Rondônia - SOPH

## EXTRATO

### CARTA DE COMPROMISSO PARA O ALCANCE DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA SOPH

**Ao:** Tribunal de Contas do Estado de Rondônia

**Referente:** Prestação de Contas Anual

**Objetivo:** Atender ao dispositivo previsto no Inciso I do Art. 1º da Lei 13.303, esta Empresa Pública elaborou um Planejamento Estratégicos no qual definiu Objetivos Estratégicos para as áreas de atuação de sua atividade fim. Cada um dos objetivos estratégicos, contemplam um Indicador de Desempenho, dessa forma, possibilitando o controle da implementação do planejamento.

A partir da análise dos Indicadores de Desempenho, observa-se que ao longo do exercício financeiro de 2021, a Sociedade de Portos e Hidrovias – SOPH atingiu grande parte das metas estipuladas no Planejamento Estratégico. A maioria delas apresentadas no ano anterior como oportunidades de melhoria, as quais foram priorizadas durante o ano de 2021, com isso, proporcionando um melhor resultado na aplicação das diretrizes organizacionais e alcance do planejado nas Políticas Públicas pertinentes a criação e atuação desta Empresa Pública. O documento na íntegra poderá ser acessado no link: [https://rondonia.ro.gov.br/wp-content/uploads/2021/12/SEI\\_ABC-0023178728-carta-de-compromisso.pdf](https://rondonia.ro.gov.br/wp-content/uploads/2021/12/SEI_ABC-0023178728-carta-de-compromisso.pdf).

Porto Velho, 30 de dezembro de 2021.

**Fernando Cesar Ramos Parente**  
Diretor Presidente



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO CESAR RAMOS PARENTE, Presidente**, em 30/12/2021, às 13:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0023179996** e o código CRC **4B723CE0**.

**Referência:** Caso responda este(a) Extrato, indicar expressamente o Processo nº 0040.613090/2021-60

SEI nº 0023179996