



Nº DO PROCESSO: 0070.000800/2023-00

ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº: 75/2024

OBJETO: AQUISIÇÃO DE LICENÇA DO SOFTWARE GLPI NETWORK - SETIC

Nº DO PREGÃO ELETRÔNICO: 581/2023

DATA DE PUBLICAÇÃO NO DOE: 15/03/2024

DATA DE HOMOLOGAÇÃO: 12/03/2024

ANEXO ÚNICO DA ATA

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CONSUMO ESTIMADO	UNID.	MARCA	PREÇO MERCADO	PREÇO REGISTRADO	DIF. %	DETENTORA
0001	Assinatura do GLPI-Network na modalidade Advanced. Requisitos Gerais: a) A assinatura da solução deverá comportar o número atual de agentes de TI — técnicos responsáveis pelo atendimento de solicitações de suporte — contemplando, ao momento da redação deste documento um total de 240 agentes, bem como prever a possibilidade de expansão deste quantitativo em razão da eventual integração de novas secretarias e a adoção da plataforma para a operação dos serviços de TI das mesmas; b) A assinatura não deverá limitar o número total de usuários finais da plataforma — usuários padrão que realizam a abertura de chamados, não confundir com os agentes que realizam o atendimento dos mesmos; c) Visando atender a eventuais necessidades de assistência e suporte técnico remoto por parte do desenvolvedor, a assinatura deverá prever a disponibilidade de um mínimo de 20 horas de suporte técnico remoto nível 2 por mês; d) Visando manter o adequado funcionamento da aplicação e garantir que a mesma permaneça operando de forma coesa e segura, a assinatura deverá prever suporte nível 3 ilimitado, para a correção de falhas e bugs na solução.	1,00	ASSINATURA ANUAL	SERVIÇO	R\$ 125.318,40	R\$ 122.487,00	-2,26	I9ATECH TECNOLOGIA & COMUNICACAO LTDA

Fabiola Menegasso Dias
Diretora Executiva

Hamilton Augusto Lacerda Santos
Coordenador de Registro de Preços

CNPJ	Razão Social	Endereço	Cidade	Representante	Telefone
28.293.242/0001-30	I9ATECH TECNOLOGIA & COMUNICACAO LTDA	SCS QUADRA 6 BLOCO A EDIFÍCIO ARNALDO DUMONT VILLARES, SALA 504 -	BRASILIA - DF	LEONARDO FERREIRA LIMA	(61) 4063-9886