



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Superintendência Estadual de Compras e Licitações - SUPEL

RESPOSTA

RESPOSTA

AO PEDIDO DE IMPUGNAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO: Nº. 518/2023/SUPEL/RO

PROCESSO ADMINISTRATIVO: Nº. 0070.068134/2022-18

OBJETO: Registro de preço para futura e eventual contratação de serviço de software de gerenciamento de ciclo de vida de desenvolvimento e acompanhamento de projetos, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Termo de Referência e seus anexos, a pedido da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC.

A Superintendência Estadual de Licitações - SUPEL, através de seu Pregoeiro e Equipe de Apoio, nomeados por força das disposições contidas na Portaria nº 142 de 01 de novembro de 2023, publicada no DOE de 06 de novembro de 2023, informa que elaborou resposta ao pedido de Impugnação apresentado por empresa interessada, interposto em face do PE 518/2023/SUPEL/RO, conforme abaixo.

I. DAS PRELIMINARES

Em sede de admissibilidade, verificou-se que foram preenchidos os pressupostos de legitimidade, interesse processual, fundamentação e tempestividade (nos termos do Art. 164, da Lei nº 14.133, de 2023 e do item 3 do Edital), conforme comprovam os documentos colacionados ao processo administrativo SEI relacionado a este PE 518/2023/SUPEL, pelo que passo formulação da Resposta ao pedido de Impugnação.

II. DO PEDIDO DE IMPUGNAÇÃO E DA RESPOSTA DA UNIDADE TÉCNICA DA SETIC

a.1) SÍNTESE DO PEDIDO DA EMPRESA 1 (0042741074):

II – FATOS.

(...)

Ao verificar as condições para participação na licitação citada, constatou-se que o Edital está direcionado a uma marca de um produto que atende especificações técnicas de muitas marcas/produtos existentes.

III – DIREITO.

Portanto a postulação de marca/produto neste Edital muito antes de ser uma “escolha”, é uma ilegalidade, pois o serviço público não pode permitir a falta de isonomia com o dinheiro público.

Nossa empresa, como relatado anteriormente, está apta a oferecer um produto de qualidade e preço competitivo.

(...)

IV – PEDIDOS.

Em face do exposto, requer-se seja a presente IMPUGNAÇÃO julgada procedente, com efeito de constar no Edital o escopo funcional para a ferramenta/software que atenda às necessidades do licitante.

a.2) MANIFESTAÇÃO DA SETIC-GCOMP (0042819869):

Solicitamos o seguinte:

Que a impugnante elabore uma tabela correlacionando as características solicitadas com a correspondente no seu software para facilitar a análise da equipe técnica, conforme modelo abaixo:

Característica do Jira	Correspondente no Sistema da Empresa 1
a) Uma instância do site do <i>software</i>	
b) Quadros do Scrum e Kanban	
c) Lista de pendências	
d) Relatórios ágeis	
e) Fluxo de trabalho personalizáveis	
f) Integração com o Confluence, Trello e BitBucket	
g) Gerenciamento simultâneo de vários projetos	
h) RoadMap avançados, com roteiro exibindo projeto, tarefa, equipe, fase de execução, datas e progresso	
i) Gerenciamento de dependências avançado, permitindo o mapeamento de dependências em mais de um grupo de trabalho	
j) Planejamento de capacidade, permitindo que o gestor acompanhe a velocidade de trabalho da equipe e seu potencial para alcançar as metas das sprints	
k) Arquivamento de projeto	
l) Controle administrativos, permitindo o gerenciamento, pelo administrador, das contas de usuários, por domínio; duração da sessão, perfil dos usuários, permissões de acesso, Sandbox, permitindo a criação de ambientes onde podem ser feito testes e experimentos antes do uso em ambiente de produção e controles de lançamento	
m) Segurança e conformidade, política de senhas, criptografia TLS para navegação em rede pública, solução de recuperação contra desastres, logs de auditoria, acesso de colaboradores anônimos, controle de acesso pelo número de IP, individual ou lista	
n) Espaço de armazenamento ilimitado	
o) Suporte 24 horas, 7 dias por semana	
p) Disponibilidade do SLA mensal, mínima de 99,9%	

Que a impugnante nos indique as licitações na qual sagrou-se vencedora, já que a pesquisa no aplicativo "Banco de Preços" utilizando o CNPJ da XXXXX não retorna nada;

Que a impugnante, caso se manifeste novamente ampare sua solicitação na Lei 14.133/21, que rege a presente licitação, bem como se exima de utilizar termos como "totalmente infundada e seivada de ilegalidade", pois o Governo do Estado de Rondônia publica TODOS os seus atos e prima pela transparência e legalidade de TODAS as aquisições.

Sobre a não perda de produtividade no caso de uso de outro software, desde de agosto de 2022 todas as atividades de gerenciamento de projetos foram realizadas no Jira, e, portanto todo o histórico e controle das demandas estão na plataforma até a presente data. Caso tenhamos que mudar de plataforma terá sim uma perda significativa de produtividade e esforço demasiado na migração dessas informações como já ocorreu no passado durante a implantação do Jira. Dessa forma solicitamos que a impugnante discorra sobre esse processo de migração, se dispõe de alguma ferramenta que importe os dados do Jira.

As solicitações acima elencadas, são em caráter de diligência visando resguardar a Administração Pública e a própria impugnante.

Destacamos ainda que a equipe técnica da SETIC obviamente não conhece todos os sistemas existentes para gerenciamento de projetos e produtos e as **especificidades mínimas** recaíram sobre um software há muito consagrado no mercado. A SETIC já utilizou ferramentas gratuitas e pagas anteriormente, inclusive o próprio Jira, mas com a demanda crescente essas deixaram de atender as necessidades.

Enfatizamos que nenhum princípio foi violado, pois o Jira Software pode ser comercializado por **qualquer fornecedor**.

Por fim, buscas no google por "softwares para gerenciamento de projetos" não trazem o sistema da Empresa 1 e ele também não figura na lista dos "top 10" em diversos sites de tecnologia, o que torna mais difícil a sua localização.

a.3) TERMO DE RESPOSTA DA EMPRESA 1 (0043283407)

1) Aderência aos Requisitos

Característica do Jira	Correspondente no Sistema da Empresa 1
a) Uma instância do site do software	Modalidade SaaS
b) Quadros do Scrum e Kanban	Criação de projetos no modelo Scrum ou Kanban (sem Sprints);
c) Lista de pendências	Cadastro de itens do backlog (a partir de formulários de processos de demandas personalizados)
d) Relatórios ágeis	Relatório de resumo do sprint e/ou do projeto contendo: Gráfico de Burndown; Gráfico de Burnup; Gráfico de Desempenho no Sprint; Gráfico de Velocidade do Sprint; Gráfico de CFD (Cumulative Flow Diagram); Gráfico de quantidade de tarefas por estado do Kanban e por tipo de tarefa; Métricas de efetividade e velocidade dos sprints, Lead Time e Cycle Time; Relatório de Backlog para visualização consolidada e exportação de artefatos como Product Backlog e Sprint Backlog do projeto Relatório de Tarefas para visualização consolidada e exportação de dados das tarefas do projeto
e) Fluxo de trabalho personalizáveis	Personalização de formulários de processos de demandas para gerenciamento de workflows
f) Integração com o Confluence, Trello e BitBucket	Via Webservice
g) Gerenciamento simultâneo de vários projetos	Permite trabalhar com vários projetos (Scrum e Kanban) simultaneamente, além de permitir agrupar projetos em programas e portfólios.
h) RoadMap avançados, com roteiro exibindo projeto, tarefa, equipe, fase de execução, datas e progresso	Gráfico de Roadmap parametrizável via ferramenta Analytics do XXX, com agrupamento personalizado pelo campo desejado (projeto, tarefa, equipe, fase).
i) Gerenciamento de dependências avançado, permitindo o mapeamento de dependências em mais de um grupo de trabalho	Permite a hierarquia entre projetos, itens de backlogs e suas tarefas, com dependências entre os itens, e possibilidades de bloqueios de início e término (não permite iniciar ou finalizar um item, sem que outro tenha sido finalizado conforme configuração).

j) Planejamento de capacidade, permitindo que o gestor acompanhe a velocidade de trabalho da equipe e seu potencial para alcançar as metas das sprints	Gráfico de Burndown (Complexidade em pontos, horas e quantidade de tarefas); Gráfico de Burnup (Complexidade em pontos, horas e quantidade de tarefas); Relatório Diagrama de Alocação (baseado em carga horária dos recursos, alocação de horas e horas trabalhadas (timesheet)).
k) Arquivamento de projeto	Pode-se manter a visualização apenas dos projetos em planejamento e em andamento, e manter fora da visualização, mas ainda com possibilidade de consulta, os projetos já concluídos e/ou cancelados. Controle por situação.
l) Controle administrativos, permitindo o gerenciamento, pelo administrador, das contas de usuários, por domínio; duração da sessão, perfil dos usuários, permissões de acesso, Sandbox, permitindo a criação de ambientes onde podem ser feitos testes e experimentos antes do uso em ambiente de produção e controles de lançamento	Controle de Acesso (Contas de Usuários e Perfis/Permissões de Acesso) gerenciados pelo Administrador do Sistema na Solução XXX. Domínios de acesso (de e-mail, de autenticação), duração de sessão e Sandbox configurados pelo Administrador do Ambiente (infraestrutura). Criação dos ambientes (produção, testes, experimentos e homologação) criados pelo Administrador do Ambiente quando da contratação do serviço.
m) Segurança e conformidade, política de senhas, criptografia TLS para navegação em rede pública, solução de recuperação contra desastres, logs de auditoria, acesso de colaboradores anônimos, controle de acesso pelo número de IP, individual ou lista	Incluso na modalidade SaaS Políticas de senha: Se gerenciados pela aplicação (nativo) configuráveis no XXX, se integrado com outros sistemas de autenticação (AD, SiteMinder, AzureAD) conforme a configuração do autenticador. Criptografia TLS de navegação com protocolo seguro (certificados digitais / https). Solução de recuperação contra desastres garantidos pelas ferramentas de contingência do próprio ambiente (Oracle). Logs de auditoria, de acesso, com controles por usuário, data/hora, ip, navegador e sessão disponíveis.
n) Espaço de armazenamento ilimitado	Incluso na modalidade SaaS
o) Suporte 24 horas, 7 dias por semana	Mediante Contrato de Suporte
p) Disponibilidade do SLA mensal, mínima de 99,9%	Previsto no Contrato de Suporte

2) Licitação vencida pela Empresa 01 de escopo similar: BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.- BANRISUL Edital 0000271/2022
https://pregaobanrisul.com.br/editais/0000271_2022/285741

3) Processo de migração Jira: Garantimos a migração dos projetos de uma plataforma para outra, a partir da exportação de projetos do Jira (template em Excel, já disponível no Jira) e importação da mesma planilha no Trace, já mapeando o projeto, seus itens de backlog e tarefas com responsáveis. Se necessário, ainda existe a possibilidade de especializar uma importação de dados adicionais não mapeados. No projeto de implantação do Edital acima citado, esta migração, via planilha de exportação (Jira)/importação (Trace), foi realizada com sucesso.

a.4) MANIFESTAÇÃO DA SETIC-CODE (0043855997)

Em referência ao Despacho (0043285282) e ao Termo de Resposta da Empresa 1 (0043283407). Após análise detalhada dos requisitos apresentados, gostaríamos de expressar algumas considerações em relação à Empresa 01 como fornecedora para a solução em questão.

Entendemos a importância da aderência aos requisitos apresentados, porém, destacamos

algumas preocupações que julgamos relevantes para o sucesso e eficácia da implementação do software proposto:

Dependência Exclusiva na Empresa 1: Observamos que a solução proposta é altamente dependente da Empresa 1 para a maioria das funcionalidades e requisitos apresentados. Essa dependência pode criar uma vulnerabilidade operacional, uma vez que a falta de alternativas ou a ausência de uma **comunidade ativa** pode impactar negativamente a resolução de problemas e a evolução do sistema ao longo do tempo, pois não encontramos informações, métodos, treinamentos públicos, *reviews*, e demais itens que geralmente são facilmente encontrado em comunidades em rede.

Falta de Comunidade e Documentação Pública: Não há treinamento ou cursos públicos que permita aprender com a ferramenta. Expressamos preocupação em relação à ausência de uma comunidade ativa e documentação pública abrangente. A existência de uma comunidade ativa é fundamental para a troca de conhecimento, resolução de problemas e aprimoramento contínuo da plataforma. Além disso, documentação pública e de fácil acesso é essencial para a autonomia e capacitação dos usuários.

Capacidade de Suporte e Escalabilidade: Questionamos a capacidade de suporte da Empresa 1 para lidar com 70 acessos simultâneos, especialmente considerando a ausência de uma comunidade robusta. A disponibilidade de suporte 24 horas, 7 dias por semana é crucial, mas também é vital garantir que o suporte seja eficiente e eficaz.

Integração e Automação: Não encontramos informações detalhadas sobre a capacidade da solução em oferecer API para integração com ferramentas de *Business Intelligence*, bem como ferramentas para integrar e sincronizar relatórios com o Google Planilhas. Além disso, a capacidade de realizar automações e alterações em massa de campos é fundamental para a eficiência operacional.

Falta de ambiente público ou de testes da plataforma: Não encontramos como testar a plataforma sem pagar, não há como saber como ela se comporta, como interage com as demandas, situação preocupante, visto que todas as soluções similares encontradas no mercado, são acessíveis, possuem ambiente de testes aberto, ou de demonstração.

O JIRA ainda é a melhor solução encontrada, visto que possui as integrações, loja pública de API's, ambiente de testes, modo demonstração, comunidades ativas e prestativas, suporte 24h por dia dentro do pacote de assinatura, diferente da Empresa 1, que menciona que a parte do suporte deverá ser incorporada por um custo a mais (Mediante Contrato de Suporte), ou seja, resta muitas dúvidas na capacidade da empresa, nos custos complementares.

Em relação ao item **C**, esta SETIC necessita de uma ferramenta que permita a manipulação de telas por tipo de demanda, independentemente do processo. Ou seja, buscamos flexibilidade para adaptar os formulários conforme a natureza específica de cada demanda, garantindo uma abordagem mais dinâmica e personalizada.

No que diz respeito ao item **E**, necessitamos de um controle avançado sobre as propriedades do item e/ou campos específicos durante determinados status ou transições. Além disso, é crucial aplicar condições e validações nas transições, bem como executar ações específicas após a conclusão de uma transição no fluxo de trabalho. Essa flexibilidade é essencial, considerando que nosso fluxo de trabalho é aplicado em diversos projetos.

Observamos que a Empresa 1 parece ser praticamente invisível na internet. É crucial para a SETIC contar com um parceiro tecnológico com presença on-line sólida, que ofereça transparência sobre suas operações, atualizações e compromissos com a qualidade dos serviços prestados.

Destacamos a importância de uma plataforma que ofereça uma versão gratuita consistente, apta para a nossa realidade. Isso é importante para garantir a continuidade dos trabalhos em caso de encerramento do contrato, proporcionando estabilidade operacional e minimizando riscos.

Comparativo

PONTOS	EMPRESA 1	JIRA
Ampla experiência e sucesso comprovado em ambientes semelhantes ao da SETIC, evidenciando casos de uso bem-sucedidos, implementações eficientes e resultados positivos	x ¹	x
Presença e reputação on-line, ressaltando a visibilidade das empresas na internet, a disponibilidade de recursos educativos, comunidades ativas e a participação ativa em fóruns e redes sociais		x
Flexibilidade e adaptação a diferentes tipos de demandas, ressaltando a capacidade de manipular campos e telas por tipo de demanda de forma dinâmica e personalizada, independente do fluxo de trabalho. Alteração de dados em campos de vários itens em massa. Copiar o dado de um campo para o outro dentro de um mesmo item para vários itens em uma mesma consulta. Relacionar/Referenciar/Vincular diversos itens e tipos de diferentes projetos em um único item. Autonomia para criar o tipo de vínculo/referência/relacionamento entre os itens. E recuperar estas informações em automação e API.		x
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, como parte integrante do pacote de assinatura, sem implicar custos adicionais		x
Versão gratuita de testes públicos e continuidade operacional para verificar características operacionais, principalmente a questão de cursos e treinamentos que pode ser sanado com a característica de testes públicos em ambientes demonstrativos, já presente nas empresas de tecnologia e desenvolvimento		x
Presença de integrações por API com documentação pública, loja pública de aplicativos e complementos, e ambiente de testes no ecossistema, fornecendo uma plataforma mais robusta e pronta para se integrar a diversas ferramentas e ambientes.		x

¹encontramos 1 caso, conforme exposto no Anexo termo de resposta Empresa 1 (SEI nº 0043283407) BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.- BANRISUL Edital 0000271/2022

Abaixo relacionamos algumas contratações feitas pela administração pública da ferramenta JIRA:

Órgão	Modalidades de Aquisição/ano	Link de acesso
JUSTIÇA FEDERAL Tribunal Regional Federal da 6ª Região	PREGÃO ELETRÔNICO 11/2023 -TRF6	https://portal.trf6.jus.br/institucional/compras-e-licitacoes/compras-e-licitacoes-trf6-sjmg/29548-2/
Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região	Pregão Eletrônico 41/22 - Processo: 15.975/22	https://www.trt6.jus.br/portal/transparencia/licitacoes/25334
Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais - TJMG	EDITAL Nº 216/2022 PREGÃO ELETRÔNICO	https://www.tjmg.jus.br/portal-tjmg/transparencia/contratacoes-de-solucoes-de-tic/#
Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP	Ata do Pregão 12-2021	https://www.cnmp.mp.br/portal/licitacoes-modalidade/cadastrodelicitacoes/110
Tribunal de Contas do Estado de Roraima	Pregão Eletrônico Nº 1/2020	https://www.cnmp.mp.br/portal/licitacoes-modalidade/cadastrodelicitacoes/110
Tribunal Superior do Trabalho - TST	Pregão Eletrônico 063/2020 processo 500.877/2020	https://www.tst.jus.br/web/aceso-a-informacao/licitacoes-concluidas/2020
Financiadora de Estudos e Projetos - FINEP	Pregão 29/2018	http://www.finep.gov.br/licitacoes-e-contratos/cadastrodelicitacoes/455
Ministério Público do Pará	Pregão Eletrônico nº 033/2017	https://www2.mppa.mp.br/sistemas/gcsubsites/index.php?action=MenuOrgao.show&id=6461&oOrgao=59

Ressaltamos ainda que o TCE/SC e o STF utilizam o software JIRA.

Diante da análise dos requisitos estipulados por esta Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas (CODE) em estudo técnico, observamos que a empresa 1 não apresentou a devida aderência aos padrões mínimos requeridos por esta SETIC. Nossa análise de cunho técnica evidencia a falta de elementos que respaldem a capacidade da Empresa 1 em proporcionar uma solução alinhada aos parâmetros definidos por esta Coordenadoria.

IV. DA DECISÃO

Isto posto, com fulcro nos Art. 55, §1º, e item 3 do Edital, RECEBO E CONHEÇO o Pedido de Impugnação interposto pela empresa interessada na participação da licitação, em face do Edital do Pregão Eletrônico n.º 518/2023/SUPEL, e presto os esclarecimentos solicitados, e, considerando que os esclarecimentos não afetam a formulação das propostas de preços, informamos que o prazo de abertura do certame fica **reagendado para o dia 23 de fevereiro de 2024, às 10h:00min (horário de Brasília - DF)**, no site: <https://www.comprasgovernamentais.gov.br/>, e permanecendo os demais termos do edital inalterados. Publique-se.

Dê ciência a todas as empresas interessadas por meio de regular publicação! Cumpra-se!

BRUNA GONÇALVES APOLINÁRIO

Pregoeira SUPEL-CEL



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Gonçalves Apolinário, Pregoeiro(a)**, em 02/02/2024, às 09:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017.](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0045655032** e o código CRC **F96E8CAF**.

Referência: Caso responda este(a) Resposta, indicar expressamente o Processo nº 0070.068134/2022-18

SEI nº 0045655032