

GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Rondônia - AGERO

RESOLUÇÃO N. 73/2023/AGERO-PRES

Porto
Velho,
17 de
novembro
de 2023.

Dispõe sobre a segurança veicular, o cadastro, as características, especificações e o padrões técnicos a serem observados nos veículos utilizados na operação dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, e dá outras providências

A Diretoria Colegiada da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Rondônia – AGERO, no uso de suas atribuições legais, sendo dotada de poderes para exercer a regulação, controle e fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência estadual, nos termos da Lei Complementar nº 826, de 09 de julho de 2015.

Considerando o que dispõe o 121, inciso III e artigo 122 da Lei Complementar n.º 366/07 e suas alterações.

Considerando a necessidade da pacificação quanto ao entendimento da implantação dos serviços diferenciados referente aos padrões técnicos e especificações dos veículos na execução dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

Considerando o que dispões o artigo 26 da Lei Complementar 366/2007, quanto ao Certificado de Vistoria emitido pelo Poder Concedente.

Considerando a necessidade de criar procedimentos acerca de documentos de porte obrigatórios, assim como critérios para a comprovação da segurança e usabilidade dos veículos, na execução dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros no Estado de Rondônia.

RESOLVE:

Art. 1º Define a inspeção técnica veicular, o cadastro, as características, as especificações e os padrões técnicos a serem observados nos veículos utilizados na execução dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros no Estado de Rondônia.

Art. 2º Para os fins desta Resolução, considera-se:

I. Serviço regular - serviço delegado para execução de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros entre dois pontos terminais, aberto ao público em geral, com tarifas estabelecidas e com esquema operacional aprovado pela AGERO.

II. Serviço diferenciado - serviço regular de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, cuja oferta é uma prerrogativa da transportadora e está vinculada a existência de um serviço concedido e ou autorizado, explorado com equipamentos de características especiais, para atendimento de demandas específicas, prestado com veículo diferente do definido no ato da concessão e ou autorização, para fins de cumprimento da sua execução.

III. Profundidade do Assento (PA): medida compreendida entre a parte mais saliente da extremidade frontal superior do assento e a vertical da parte frontal do encosto;

IV. Largura do Assento (LA): medida compreendida entre as partes laterais do assento;

V. Altura do Assento em relação ao piso (AA): medida compreendida entre o assoalho e a parte mais

saliente da extremidade frontal superior do assento;

VI. Estágios de Reclinação do encosto da poltrona (ER): quantidade de posições do encosto entre a posição mais vertical e a mais inclinada;

VII. Reclinação Final do encosto em relação à vertical (á): medida angular compreendida entre a parte frontal mais saliente do encosto e a vertical da parte frontal do encosto;

VIII. Distância entre uma Poltrona e aquela localizada imediatamente a sua Frente, quando esta estiver em sua inclinação Máxima (DPM): medida compreendida entre a parte traseira mais saliente do encosto e a parte mais saliente da extremidade frontal superior do assento;

IX. Largura do Corredor de Circulação (LC) - medida compreendida entre as partes mais salientes de cada lado do corredor, aferida conforme as regras estabelecidas pelo Conselho Nacional de Trânsito - CONTRAN;

X. Altura do Corredor de Circulação (AC) - medida compreendida entre o assoalho e o revestimento interno do teto do veículo.

XI. Observações:

- a) A linha do assento passa pelo ponto mais elevado do assento não comprimido;
- b) As dimensões PA e AA devem ser medidas na linha de centro das poltronas;
- c) A dimensão LC deve ser medida horizontalmente em qualquer ponto do percurso, entre as partes interiores mais salientes;
- d) A dimensão LA deve ser medida na metade da profundidade do assento;
- e) A dimensão DPM deve ser efetuada por meio de uma linha reta que sai da extremidade frontal superior do assento de uma poltrona e forma um ângulo de 90° com o superfície ou anteparo fixado no espaldar da poltrona que estiver imediatamente a sua frente, quando esta estiver em sua inclinação máxima.

XII. Frequência: número de viagens em cada sentido, numa linha, em um período de tempo definido;

XIII. Frequência Mínima: frequência estabelecida e regulamentada pelo Poder Concedente, por mercado, por tipos de serviços, por itinerários e por empresa, nos serviços intermunicipais de transporte de passageiros.

XIV - Autorizatória: a pessoa jurídica habilitada para prestar o serviço de transporte rodoviário coletivo interestadual e internacional de passageiros realizado em regime de fretamento, mediante autorização delegada pela AGERO;

CAPITULO I DO CERTIFICADO DE VISTORIA E INSPEÇÃO VEÍCULAR

Art. 3º O Certificado de Vistoria Veicular, será emitido pela AGERO, mediante apresentação do Laudo de Inspeção Técnica Veicular – LIT, emitido por empresas devidamente credenciadas junto ao DENATRAN, conforme a norma NBR 14040 e suas alterações, além de outras condições determinadas em resolução específica pela AGERO.

§ 1º Para fins de comprovação da segurança veicular, após apresentação do Laudo de Inspeção Técnica – LIT, previsto no caput do artigo, a AGERO emitirá nos termos do artigo 26 da lei complementar 366/07, o respectivo e válido Certificado de Vistoria Veicular que atestará a comprovação da segurança dos veículos das transportadoras.

§ 2º O Certificado de Vistoria Veicular será documento de porte obrigatório nos veículos juntamente com o Laudo de Inspeção Técnica – LIT, inclusive quanto aos veículos objetos de contrato de arrendamento.

§ 3º Os Certificados de Vistorias, expedidos pela AGERO, anteriormente a publicação desta Resolução, permanecerão válidos até sua data de vencimento.

Art.4º Os veículos com mais de 15 (quinze) anos de fabricação deverão ser submetidos à Inspeção Técnica Veicular com periodicidade semestral, devendo os demais veículos serem inspecionados anualmente.

Art.5º Os Veículos novos serão dispensados do Laudo de Inspeção Técnica e Certificado de Vistoria expedido pela AGERO, pelo período de 1 (um) ano após a sua compra, devendo a transportadora apresentar nota fiscal do respectivo chassi.

CAPÍTULO II DO CADASTRO DOS VEÍCULOS

Art. 6º Como condição para prestarem serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros,

os veículos da frota das transportadoras deverão estar devidamente registrados perante o Poder Concedente.

Art. 7º As transportadoras deverão cadastrar veículo em sua frota, mediante a apresentação dos seguintes documentos, em cópia autenticada em cartório ou cópia simples, quando for possível a verificação da autenticidade por outro meio:

- I - Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo – CRLV;
- II - Certificado de Vistoria Veicular,
- III - apólice de seguro de responsabilidade civil.

§ 1º Quando se tratar de veículo arrendado, a anotação referente ao arrendamento deverá estar registrada junto ao DETRAN.

§ 2º Quando constar anotação de restrição administrativa ou judicial no CRLV, as transportadoras deverão apresentar expressa anuência da entidade responsável pela restrição, declarando que não se opõe ao registro do veículo na AGERO.

§3º A AGERO poderá solicitar comprovação de atendimento aos requisitos de segurança para veículos de transporte rodoviário coletivo de passageiros, estabelecidos pelo Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN.

Art. 8º. O cadastramento e o recadastramento somente serão realizados se não constar multa impeditiva das transportadoras junto à AGERO.

CAPÍTULO III DAS CARACTERÍSTICAS GERAIS DOS VEÍCULOS

Art. 9º. Na prestação do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, será admitida a utilização de veículo do tipo:

- I - ônibus; e
- II - micro-ônibus com até 15 (quinze) anos de fabricação.

Parágrafo único. Os veículos de que trata o caput deverão ser de categoria aluguel." (NR)

Art. 10. Os veículos destinados ao transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, por suas condições de utilização, segurança e conforto, deverão ser classificados nas seguintes categorias:

- I – semi-urbano;
- II – convencional;
- III – convencional com ar;
- IV - executivo;
- V – semi leito;
- VI - leito;
- VII - leito cama;
- VIII – misto.

Art.11. Nas partes laterais externas dos veículos, em local de fácil visualização para os passageiros, devem constar a inscrição indicativa da categoria na qual se enquadra o veículo e o indicativo de acessibilidade.

§ 1º A inscrição indicativa da categoria na qual se enquadra os veículos deve possuir as medidas 8 cm x 40 cm e apresentar os termos citados no art. 4.º, de acordo com a categoria do veículo.

§ 2º Serão aceitas, nos veículos que executam os serviços de transporte intermunicipal de passageiros simultaneamente com os serviços de transporte interestadual de passageiros, a inscrição indicativa de categoria, com os padrões da Agência Nacional de Transporte Terrestre – ANTT.

§ 3º A inscrição indicativa de acessibilidade, será obrigatória para aqueles veículos que possuam tais características, sendo vedado o uso da inscrição indicativa nos veículos que não cumprirem as legislações vigente de acessibilidade.

§ 4º O veículo misto deve sempre ser acompanhado das inscrições indicativas de todas as categorias em que o veículo se enquadra.

§ 5º Uma das inscrições à qual se refere o caput deste artigo deve estar localizada ao lado esquerda da porta de entrada de passageiros, no sentido de embarque e desembarque.

Art. 12. A transportadora poderá utilizar veículos diferentes do especificado para o serviço, desde que seja de categoria superior e não resulte em cobrança de tarifa a maior ao usuário.

Parágrafo único. Na prestação do serviço devem ser atendidas as características técnicas dos veículos efetivamente utilizados na operação, na forma especificada nesta Resolução.

Art. 13. As transportadoras deverão requerer ao Poder Concedente com antecedência de 15 (quinze) dias, as mudanças do esquema operacional quanto a implantação de serviços diferenciados e padrões técnicos dos veículos.

CAPÍTULO IV DAS CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS Dos ônibus convencional, executivo, semi-leito, leito, cama e misto.

Art. 14. Os veículos convencionais, executivos, semi-leito, leito, cama e misto devem atender às condições de conforto, características, especificações e padrões técnicos, estabelecidos no Anexo I e nesta Resolução.

Parágrafo único. Conforme art. 18 da Resolução CONTRAN nº 316/2009, para os ônibus fabricados antes de julho de 2009, será admitida uma Largura de Assento Menor que 43 cm.

Art.15. O veículo misto é aquele que atende às correspondentes condições de conforto estabelecidas nas normas específicas referente a mais de uma categoria de ônibus, com clara separação entre as categorias atendidas no interior do ônibus.

Art.16. Nos casos de prestação de serviço em veículo misto, quando houver a categoria convencional, ou for utilizado veículo diferenciado no serviço convencional e executivo, não deve haver qualquer tipo de impedimento do exercício de benefícios, como gratuidades e descontos tarifários vigentes, devendo esses beneficiários, caso necessário, serem realocados para outra categoria disponibilizada no mesmo veículo.

Art.17. O veículo convencional sem sanitário poderá ser utilizado como serviço diferenciado no transporte rodoviário intermunicipal semiurbano de passageiros.

Art.18. O tipo de serviço leito e serviço leito cama, será prestado de acordo com a diretriz de liberdade tarifária dos serviços autorizados e não possuirá Coeficiente Tarifário do Serviço Diferenciado ofertado, podendo as transportadoras livremente estipular o valor de tarifa para cada poltrona ofertada do tipo de serviço leito e leito cama.

§ 1º A liberdade para estipular a tarifa das poltronas no serviço leito e leito cama inclui a possibilidade de se ofertar, para uma mesma viagem, tarifas distintas deste serviço.

§ 2º Caso a transportadora opte por utilizar o ônibus tipo leito e leito cama em serviços de categoria inferior, deverá observar o coeficiente tarifário correspondente ao do serviço efetivamente utilizado.

§ 3.º As transportadoras que prestarem o serviço do tipo leito e leito cama deverão encaminhar planilha, com as informações do Anexo III desta Resolução, à Diretoria de Normatização e Fiscalização de Serviços - DNFS/AGERO, por meio do e-mail: dnfs@agero.ro.gov.br.

CAPÍTULO V DO SISTEMA DE VENTILAÇÃO E AR CONDICIONADO

Art.19. Todos os veículos devem ser dotados de sistema de ventilação que assegure a renovação do volume de ar interno, pelo menos 20 (vinte) vezes por hora.

§ 1.º Nos veículos com ar condicionado, esse aparelho deve ser responsável pela renovação do ar.

§ 2.º A renovação do ar deve efetuar-se uniformemente pelo interior do ônibus, mesmo que as portas e janelas estejam fechadas e o ônibus parado.

§ 3.º Nos casos de quebra do ar condicionado, deve ser garantida a renovação do ar no interior do ônibus, seja mediante utilização das entradas de ar localizadas na dianteira e na traseira do ônibus e das escotilhas de teto ou por meio de outros sistemas que igualmente garantam a renovação do ar.

Art.20. Devem ser mantidas as condições de limpeza, manutenção, operação e controle dos dispositivos de ar condicionado na forma da legislação específica.

CAPÍTULO VI DOS GABINETES SANITÁRIOS

Art.21. Os gabinetes sanitários dos ônibus devem apresentar as seguintes características:

I - ter área mínima de 0,80 m², altura interior mínima de 175 cm e porta de entrada com largura e altura mínimas de 45 cm e 170 cm, respectivamente:

a) no caso de veículos de dois andares é permitida uma tolerância de 0,1 m² na respectiva área.

II - apresentar espaço livre mínimo de 35 cm entre o vaso sanitário e qualquer artefato localizado imediatamente a sua frente;

III - ser estanques, providos de ventilação natural ou de exaustor de ar, com capacidade suficiente para funcionamento constante ou conjugado com a utilização do vaso sanitário durante o percurso da viagem;

IV - quando dotados de janelas, não devem permitir que seu interior seja visualizado por pessoas localizadas no lado externo do ônibus;

V - sua porta não deve afetar a comodidade e a segurança dos passageiros quando de sua abertura ou fechamento;

VI - conter a inscrição “sanitário” em sua porta ou proximidades, bem como sinal luminoso indicativo de livre ou ocupado, posicionado de tal forma que permita a sua fácil visualização pelos passageiros.

Art.22. Os gabinetes sanitários devem dispor ainda de:

I - vaso sanitário com dispositivo para manter a tampa na posição vertical;

II - lavatório provido de torneira e água tratada;

III - produto líquido para higienização das mãos;

IV - pega-mãos;

V - toalhas descartáveis;

VI - papel higiênico;

VII recipientes com tampa e pedal ou tampa e basculante para acondicionamento de resíduos sólidos, revestidos com sacos acondicionadores;

VIII porta com trava que, somente em casos de emergência, pode ser acionada pelo seu lado exterior.

Art. 23. Devem ser mantidas as condições de limpeza higiênico-sanitárias, manutenção e operação dos gabinetes sanitários.

CAPITULO VII DAS PENALIDADES

Art.24. A inobservância das disposições constantes nesta Resolução sujeitará o infrator às penalidades previstas na Lei Complementar 366/07 e suas alterações, sendo:

I - advertência;

II - multa;

III - retenção de veículo;

IV IV – apreensão.

Art. 25. Na aplicação das penalidades previstas, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração, os danos delas resultantes, a vantagem auferida, as circunstâncias agravantes ou atenuantes, os antecedentes do infrator e a reincidência genérica ou específica.

Art. 26. As concessionárias prestadoras de serviço de transporte intermunicipal de passageiros que descumprirem quaisquer dispositivos desta Resolução incorrerão nas penalidades previstas no artigo 77 da Lei Complementar 366, de 06 de fevereiro de 2007, e se aplicará à infratora da seguinte forma:

I – A inobservância do disposto no art.10 desta Resolução, referente as condições de conforto, características, especificações e padrões técnicos dos veículos, bem como as características veiculares do Anexo I, por parte da infratora, terá como penalidade o disposto no art. 77, inciso III, alínea “B” da Lei Complementar 366/07 e suas alterações;

II – A inobservância dos dispostos no artigo 14, 18, 20 e 21, terá como penalidade o disposto no art. 77, inciso III, alínea “M”.

Art. 27. A penalidade de retenção do veículo será aplicada, em referência e conformidade ao artigo 78 da Lei Complementar 366, de 06 de fevereiro de 2007, sem prejuízo da multa cabível, toda vez que, da prática de infração, resulte ameaça à segurança dos passageiros e se aplicará à infratora da seguinte forma:

Parágrafo único – A retenção do veículo dar-se-ão, conforme os dispostos no artigo 78, incisos II e VIII, da Lei Complementar 366/07.

CAPITULO VIII

DAS DISPOSIÇÕES TRANSITÓRIAS E FINAIS

Art. 28. As transportadoras deverão atualizar o cadastro de sua frota, conforme as categorias e especificações dos veículos estabelecidas nesta Resolução, encaminhando as informações à AGERO, no prazo máximo de 90 (noventa) dia, após a publicação desta Resolução.

Art. 29. A AGERO expedirá normas complementares ou resoluções para o cumprimento deste Regulamento, sempre que se fizer necessário.

Art. 30. Os casos omissos nesta resolução serão analisados e decididos pela Diretoria Executiva da AGERO.

Art.31. Revoga-se a Resolução AGERO n.º 028/2018, publicada no diário oficial n.º 176, de 24 de setembro de 2018.

Art.32. Revoga-se a Resolução AGERO n.º 043 de 10 de DEZEMBRO de 2019, publicada no diário oficial n.º 237, de 18 de dezembro de 2019.

Art.33. Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

SILVIA LUCAS DA SILVA DIAS
Diretora Presidente
AGERO

ANEXO I

CARACTERÍSTICAS VEICULARES DE ÔNIBUS CONVENCIONAL, EXECUTIVO, SEMI LEITO, LEITO E CAMA

ITEM	CARACTERÍSTICAS E DIMENSÕES MÍNIMAS	CONVENCIONAL	EXECUTIVO	SEMI LEITO	LEITO	CAMA
I	PROFUNDIDADE DO ASSENTO EM CENTÍMETROS (PA)	42	42	42	45	45
II	LARGURA DO ASSENTE, EM CENTÍMETROS (LA) ²	43	45	45	50	50
III	ALTURA DO ASSENTO EM RELAÇÃO AO PISO, EM CENTÍMETROS (AA)	38	38	38	38	38
IV	ESTAGIO DE RECLINAÇÃO DO ENCOSTO DA POLTRONA (ER)	2	3	4	4	7 ⁽⁵⁾
V	RECLINAÇÃO FINAL DO ENCOSTO EM RELAÇÃO A VERTICAL, EM GRAUS (A)	32	40	45	50	80
VI	DISTANCIA ENTE UMA POLTRONA E AQUELA LOCALIZADA IMEDIATAMENTE A SUA FRENTE QUANDO ESTA ESTIVER EM SUA RECLINAÇÃO MÁXIMA, EM CENTÍMETROS (DPM)	26	26	28	37	48
VII	LARGURA DO CORREDOR DE CIRCULAÇÃO/MAIS DE UM CORREDOR EM CENTÍMETROS (LC) ³	35	35	35	35/25	35/25
VIII	ALTURA DO CORREDOR DE CIRCULAÇÃO, EM CENTÍMETROS (AC) ⁴	190	190	190	190	190
IX	GABINETE SANITÁRIO EXIGÊNCIA	*	SIM	SIM	SIM	SIM
X	AR CONDICIONADO, EXIGIDA	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM
XI	CABINE INDIVIDUAL PARA MOTORISTA, CARACTERÍSTICA POR SEPARAÇÃO FÍSICA COMPLETA DO ESPAÇO DESTINADO AO PASSAGEIRO, EXIGÊNCIA	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM
XII	APOIO PARA PERNAS, EXIGÊNCIA	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM ⁽⁷⁾
XIII	MÁXIMO DE 3 FILEIRAS DE POLTRONAS NA DISTRIBUIÇÃO 2X1 OU 1X1X1, EXIGÊNCIA	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM
XIV	ANTEPARO TIPO CABECEIRA, EM TODAS AS POLTRONAS, PARA PROTEGER O ENCOSTO DA POLTRONA, QUANDO A MESMA ESTIVER RECLINADA, EXIGÊNCIA	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	SIM

NOTAS:

1. Convencional com ou sem sanitários.
2. Para os ônibus fabricados antes de 2009 será admitido LA menor que 43 cm.
3. Veículo que possuir o apoio de braço central com ressalto, a largura mínima será de 28 cm.

4. Altura mínima para ônibus de dois pisos será: piso interior 180 cm; superior 170 cm.
5. Exceto quando o mecanismo permitir regulagem com múltiplos estágios de reclinção.
6. Distancia referente a parte frontal superior de assento até o anteparo imediatamente a sua frente.
7. Quando a poltrona estiver na posição cama, o apoio para pernas deve-se projetar como uma extensão de assento e com regulagem próxima a horizontal

ANEXO II
CLASSIFICAÇÃO E CATEGORIA DOS VEICULOS
TIPOS DE ADESIVOS

 AGERO <small>AGÊNCIA DE REGULÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE RONDÓNIA</small>	CONVENCIONAL
--	---------------------

 AGERO <small>AGÊNCIA DE REGULÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE RONDÓNIA</small>	EXECUTIVO
--	------------------

Especificações do Adesivo:


Tamanho:

Altura: 8 (oito) cm

Largura: 40 (quarenta) cm

Fontes: tamanho 44

ADESIVO DE REGISTRO

 AGERO <small>AGÊNCIA DE REGULÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DE RONDÓNIA</small>	REG. N.º 000
---	---------------------

Especificações do Adesivo:

Tamanho:

Altura: 20 (vinte) cm

Largura: 30 (trinta) cm

Fontes: tamanho 44

Especificações do símbolo:



Largura: 10 (dez) cm

Altura: 4 (quatro) cm

ANEXO III
FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO ACERCA DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO LEITO E LEITO CAMA

Nome da empresa:				
CNPJ:				
Razão Social:				
Prefixo	Descrição da Linha	Descrição da Seção	Valor da tarifa (R\$/poltrona)	Número de lugares ofertados



Documento assinado eletronicamente por **SILVIA LUCAS DA SILVA DIAS**, **Presidente**, em 21/11/2023, às 11:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Bárbara Mendonça Santana de Oliveira, Ouvidor(a)**, em 22/11/2023, às 10:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **aziz rahal neto, Diretor(a)**, em 22/11/2023, às 17:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **kenny abiorana duran, Diretor(a)**, em 23/11/2023, às 13:09, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0043701260** e o código CRC **A4BE46AC**.

Referência: Caso responda esta Resolução, indicar expressamente o Processo nº 0001.001529/2023-35

SEI nº 0043701260