

RELATÓRIO
ANUAL
OUVIDORIA



ANO DE 2023

JANEIRO A DEZEMBRO/2023

Quantitativo de manifestações aportadas na Ouvidoria no ano de 2023

1. No acumulado de Janeiro a Dezembro/2023 a Ouvidoria da SOPH recebeu 08 manifestações, distribuídas conforme a tabela abaixo:

	TELEFONE	E-MAIL	PRESENCIAL	FALA BR	OUTROS	TOTAL
DENÚNCIA				7		7
ELOGIO				-		-
RECLAMAÇÃO				1		1
COMUNICAÇÃO						
SOLICITAÇÃO				-		-
SUGESTÃO				-		-
TOTAL GERAL				8		8

2. Dessas 8 manifestações, 08 foram **RESOLVIDAS**, conforme demonstra a tabela abaixo:

	TOTAL
DENÚNCIA	7
ELOGIO	-
RECLAMAÇÃO	1
COMUNICAÇÃO	
SOLICITAÇÃO	
SUGESTÃO	-
TOTAL GERAL	8

3. Dessas 08 manifestações, 0 estão em **TRATAMENTO**, conforme demonstra a tabela abaixo:

	TOTAL
DENÚNCIA	
ELOGIO	
RECLAMAÇÃO	
COMUNICAÇÃO	
SOLICITAÇÃO	
SUGESTÃO	
TOTAL GERAL	0

4. Dessas 08 manifestações, 08 foram **ARQUIVADAS/CONCLUÍDAS**, conforme demonstra a tabela abaixo:

	TOTAL
DENÚNCIA	7
ELOGIO	-
RECLAMAÇÃO	1
COMUNICAÇÃO	
SOLICITAÇÃO	
SUGESTÃO	-
TOTAL GERAL	8

Observações: Considerando as 08 (oito) manifestações apresentadas, informo que 07 (sete) tinham o conteúdo desconexo e texto incompreensível, assim, foram concluídas.