



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Superintendência Estadual de Compras e Licitações - SUPEL

RESPOSTA

TERMO DE RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 0042.003747/2023-28

REGÃO ELETRÔNICO N.º 537/2023/SUPEL/RO

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço terceirizado de apoio técnico administrativo e operacional, compreendendo mão de obra de: **receptionistas, atendentes, técnicos de informática, copeiros(as), artífice em manutenção predial e supervisor**, com mão de obra qualificada e habilitada, com dedicação exclusiva, para o Centro de Atendimento - Tudo Aqui Rolim de Moura/RO, incluindo o fornecimento de ferramentas e equipamentos (**apenas para o artífice em manutenção**) pelo período de 06 (seis) meses, atendendo às necessidades da Coordenadoria das Unidades de Atendimento - TUDO AQUI, setor vinculado à Superintendência de Gestão dos Gastos Públicos Administrativos - SUGESP.

DA ADMISSIBILIDADE

O pedido de esclarecimento da **EMPRESA A** (Id. SEI!0044059623), fora encaminhado, via e-mail, no dia **01/12/2023**. Nesse sentido considerando que a sessão inaugural está pré-agendada para o dia **20/12/2023 às 10:00 horas** (horário de Brasília), informamos, portanto, que resta recebido e conhecido o pedido por reunir as hipóteses legais intrínsecas e extrínsecas de admissibilidade, sendo ele **tempestivo**.

Informamos que por se tratar de Esclarecimento quanto ao Termo de Referência, o processo administrativo fora encaminhado à SUGESP-GCOM, tendo como documentos de resposta o seguinte documento: Despacho SUGESP-TUDO AQUI- Id SEI 0044087851.

DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PERGUNTA 1: Qual é a atual prestadora dos serviços?

PERGUNTA 2: Qual a data estimada para início das atividades?

Resposta da pasta gestora:

Em atenção ao Despacho 0044065474 e, ao Pedido de Esclarecimento da empresa "A" (0044059623), informamos o seguinte:

Pergunta 1 e 2: Comunicamos que a empresa JBN GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS LTDA está atualmente responsável pela operação na unidade do Tudo Aqui de Rolim de Moura até o fim do mês

de novembro de 2024. Esclarecemos que, após esse período, será necessária a entrada de uma nova empresa para assumir a prestação de serviços na referida unidade.

Informo que a resposta será publicada no site desta SUPEL, COMPRASNET e demais meios legais.

Permanece inalterada a data de abertura da sessão

Data de Abertura: 20/12/2023 às 10h00min (horário de Brasília – DF).

Endereço: www.comprasnet.gov.br

Permanecem inalteradas todas as demais condições previstas no edital e seus anexos.

Colocamo-nos a disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários através do telefone (69)3212-9243, e-mail: atendimentosupel@gmail.com;

Porto Velho, 07 de dezembro de 2023.

BRUNA GONÇALVES APOLINÁRIO

Pregoeira - CEL/SUPEL



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Gonçalves Apolinário, Pregoeiro(a)**, em 07/12/2023, às 10:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0044217585** e o código CRC **52FB9349**.

Referência: Caso responda este(a) Resposta, indicar expressamente o Processo nº 0042.003747/2023-28

SEI nº 0044217585