

RELATÓRIO
ANUAL
OUVIDORIA



ANO DE 2023

JANEIRO A AGOSTO/2023

Quantitativo de manifestações aportadas na Ouvidoria no ano de 2023

1. No acumulado de Janeiro a Agosto/2023 a Ouvidoria da SOPH recebeu 04 manifestações, distribuídas conforme a tabela abaixo:

	TELEFONE	E-MAIL	PRESENCIAL	FALA BR	OUTROS	TOTAL
DENÚNCIA				-		-
ELOGIO				-		-
RECLAMAÇÃO				1		1
COMUNICAÇÃO				3		3
SOLICITAÇÃO				-		-
SUGESTÃO				-		-
TOTAL GERAL				4		4

2. Dessas 4 manifestações, 4 foram **RESOLVIDAS**, conforme demonstra a tabela abaixo:

	TOTAL
DENÚNCIA	-
ELOGIO	-
RECLAMAÇÃO	1
COMUNICAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	
SUGESTÃO	-
TOTAL GERAL	4

3. Dessas 4 manifestações, 0 estão em **TRATAMENTO**, conforme demonstra a tabela abaixo:

	TOTAL
DENÚNCIA	
ELOGIO	
RECLAMAÇÃO	
COMUNICAÇÃO	
SOLICITAÇÃO	
SUGESTÃO	
TOTAL GERAL	0

4. Dessas 4 manifestações, 4 foram **ARQUIVADAS/CONCLUÍDAS**, conforme demonstra a tabela abaixo:

	TOTAL
DENÚNCIA	-
ELOGIO	-
RECLAMAÇÃO	1
COMUNICAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	
SUGESTÃO	-
TOTAL GERAL	4

Observações: Considerando as 04 (quatro) manifestações apresentadas, informo que 3 (três) tinham o conteúdo desconexo e texto incompreensível, assim, foram concluídas e arquivadas.