

GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA Companhia de Mineração de Rondônia - CMR

EXTRATO



COMPANHIA DE MINERAÇÃO DE RONDÔNIA-CMR

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO 2023

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ANÍBAL DE JESUS RODRIGUES GEANNE BARROS DA SILVA EDSON TAKAO SAKATA MARCO AURÉLIO GONÇALVES ADRIANO FURTUNATO ANTONIO GERALDO AFFONSO **ELEIDA RAMOS NOGUEIRA** SÁVIO RICARDO DA SILVA BEZERRA

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR PRESIDENTE

ANÍBAL DE JESUS RODRIGUES

DIRETOR ADMINISTRATIVO

GEANNE BARROS DA SILVA

DIRETOR FINANCEIRO

MARCO AURÉLIO GONÇALVES

DIRETOR OPERACIONAL

EDSON TAKAO SAKATA

CONSELHO FISCAL

AILTON WANDERLEI DE ANDRADE

MARIA DA GRAÇA CAPITELLI

MARIA EDNEUZA RODRIGUES LIMA

OUVIDORIA CMR

BRUNA CAPITELLI BARONI OLIVEIRA

COORDENADORIA DE VENDAS

RODRIGO NOLASCO GONÇALVES

ENGENHEIRO DE MINAS

JOSE PIERRI MATIAS

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o Instrumento que define as prioridades e expressa o compromisso da instituição com a prestação de serviço de qualidade ao cidadão, de acordo com a LEI Nº 13.460, DE 26 DE **JUNHO DE 2017.**

A presente Carta de Serviços ao Usuário/2023 da Companhia de Mineração de Rondônia - CMR, tem como objetivo dar mais visibilidade e transparência a gestão da Companhia, em conformidade com a legislação, trazendo informações objetivas sobre serviços públicos ofertados aos usuários, bem como a forma de acessar e obter esses serviços.

A Companhia de Mineração de Rondônia/CMR, busca possibilitar o acesso rápido e simples aos serviços e informações pertinentes a produção de Calcário bem como as demandas oriundas desta produção. Trata-se, portanto, de uma declaração de compromisso assumida pela atual gestão da Companhia de Mineração de Rondônia/CMR, buscando ofertar eficiência e transparência, ao cidadão para acompanhar e monitorar a atuação da Instituição, buscando assim aperfeiçoá-la continuadamente.

A Companhia de Mineração de Rondônia - CMR, inscrita no CNPJ sob o №. 04.418.471/0001-75, NIRE 1130000617, foi criada e organizada pelo Decreto Lei Nº 17 de 25 de maio de 1982, dotada de personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de Sociedade Anônima – Capital Fechado, cujas ações com direito a voto pertencem em sua maioria ao governo do Estado de Rondônia, sendo regida por Estatuto Social, fundamentado na Lei Nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976 e demais legislações pertinentes, possuindo vinculação com a Administração Pública Estadual através da Secretária de Estado do Desenvolvimento Econômico - SEDEC, nos termos da Lei Complementar Nº 965 de 20 de dezembro de 2017 (art.107) e 1.180, de 14 de março de 2023.

A CMR Tem por objetivo social a Prospecção, Pesquisa, Lavra, Beneficiamento, Exploração Industrial e Comercial de Calcário e quaisquer outras formas de Aproveitamento Econômico de Minérios, bem como a Formulação e Execução de Estratégias, Planos, Programas e Projetos com vistas à Organização, à Expansão e ao Desenvolvimento em geral da Atividade Mineral no Estado de Rondônia. Faz parte de seu plano de atuação requerer concessão para lavra das Jazidas que ofereçam reais aproveitamento econômico, bem como explorar as jazidas de cuja concessão de lavra for titular, comercializar bens minerais de produção própria ou de terceiros, podendo, inclusive, tomar a seu cargo a industrialização desses bens.

Nosso acionista master é o Governo do Estado de Rondônia como maior acionista das Ações preferenciais, sujeitando-se, deste modo, ao cumprimento de Normas Legais aplicáveis à Administração Direta e Indireta e Empresas de Economia Mista.

As atividades administrativas, de controle processual, atividades da presidência e das vendas de calcário é desenvolvida em Porto Velho -RO, com sede situada aa Avenida Calama esquina com Avenida Brasília Nº 1917, Bairro São João Bosco.

As atividades operacionais (fiscalização, agendamentos, carregamentos, pesagens e emissão de nota fiscal de saída) ocorrem na Zona Rural do município de Pimenta Bueno, onde esta localizada nosso

Parque Industrial, Usina Félix Fleury, sito Estrada do Calcário, Km 50, Lote 35-B, Setor 3, Gleba Corumbiara.

NOSSO PRODUTO / SERVIÇOS

Nosso principal atividade de mineração é a exploração e comercialização do calcário dolomitíco (é um insumo agrícola utilizado na correção de acidez no solo que também é capaz de fornecer cálcio e magnésio, extraído, produzido e comercializado pela CMR em pedra ou pó).

OS demais serviços prestados pela unidade refere-se a informações gerais da gestão publica da Companhia das quais poderão ser acesso através dos seguintes canais de acesso:

GRUPO	SUBGRUPO	SERVIÇO OFERECIDO				PRAZO			
		SERVIÇO	DESCRIÇÃO	QUEM PODE TER ACESSO	REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES PARA ACESSO	FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	LOCAIS DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
INFORMAÇÕ ES		PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕE S EM GERAL	INFORMAÇÕES QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CMR-RO	ACESSO LIVRE	FORMULAR PEDIDO, INFORMAR MEIOS DE CONTATO PARA RECEBIMENTO DA RESPOSTA	PRESENCIAL E- MAIL: gabinetecm: @gmail.com TELEFONE (69)3223- 7659 OUVIDORIA (69)98455-3223 E- MAIL: ouvidoria.cmr. ro@gmail.com	SEDE ADMINISTRATIVA AV. CALAMA, ESQUINA COM Avenida Brasilia Nº 1917- BAIRRO SÃO JOÃO BOSCO. ENDEREÇO ELETRÔNICO gabinetes: mr@mail.com Avenida Castelo Branco nº 19769, salas C/D/E em Cacoal-RO.	DE 2º A 6º DAS 08:00 às 14:00 ATENDIMENTO VIRTUAL - 24H	OS PROCEDIMENTOS INSTAURADOS DEVERÃO SER FINALIZADOS NO PRAZO DE 30 DIAS, PODENDO SER PRORPOGADO, JUSTIFICADAMENTE.
INFORMAÇÕ ES		PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕE S EM GERAL	INFORMAÇÕES DE INTERESSE PÚBLICAS QUE NÃO ESTEJAM DISPONIBILIZADAS NO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA.	ACESSO LIVRE (MEDIANTE IDENTIFICA ÇÃO DA AUTORIA)	FORMULAR PEDIDO DA INFORMAÇÃO PÚBLICA. NOME DO SOLICITANTE, CPF, ENDEREÇO, TELEFONE E MEIO DE CONTATO PARA O ENVIO DA RESPOSTA.	SISTEMA ELETRONICO (E-SIC) FALA.Br E- MAIL: gabinetecmr @gmail.com E- MAIL: quvidoria.cmr, ro@gmail.com	E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com E- MAIL: guvidoria.cmr.ro @gmail.com	DE 2º A 6º DAS 08:00 às 14:00 ATENDIMENTO VIRTUAL - 24H	ATÉ 20 DIAS PARA O ATENDIMENTO. ESTE PRAZO PODERÁ SER PRORROGADO POR MAIS 10 (DEZ) DIAS MEDIANTE JUSTIFICATIVA.
informaçõ es	ADMINISTRA ÇÃO	DISPONIBILIZ AÇÃO DE INFORMAÇÕE S SOBRE LICITAÇÕES E CONTRATOS	INFORMAÇÕES REFERENTES ÀS LICITAÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO PELA CMR-RO, CONTRATOS, CONVÊNIOS, ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS E ORDENS DE SERVIÇO.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL VIRTUAL MAIL: gabinetecmr@g mail.com E- MAIL: guvidoria.cmr.re @gmail.com	DE 2º A 6º DAS 08:00 às 14:00 ATENDIMENTO VIRTUAL - 24H	Imediato a depender do caso.
INFORMAÇÕ ES	ADMINISTRA ÇÃO	DISPONIBILIZ AÇÃO DE INFORMAÇÕE S CONTABÉIS,	INFORMAÇÕES SOBRE AÇÕES PROGRAMADAS, RECEITAS, DESPESAS,	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL	DE 2º A 6º DAS 08:00 às 14:00	Imediato a depender do caso.

		ORÇAMENTÁ RIAS, FINANCEIRAS E PATRIMONIAI S E PATRIMONIAI S	COMPRAS/PAGAME NTOS RELATÓRIOS DE GESTÃO FISCAL PRESTAÇÃO DE CONTAS ANUAL, RELAÇÃO DE BENS IMÓVEIS DE PROPRIEDADE DA COMPANHIA DE MINERAÇÃO DE RONDÔNIA- CMR-LISTA DA FROTA DE VEICLUOS.				E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com E- MAIL: puvidoria.cmr.ro @gmail.com	ATENDIMENTO VIRTUAL - 24H	
INFORMAÇÕ ES	ADMINISTRA ÇÃO	DISPONIBILIZ AÇÃO DE INFORMAÇÕE S SOBRE PAGAMENTO S.	INFORMAÇÕES SOBRE ORDEM CRONOLÓGICA DE PAGAMENTOS.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com E- MAIL: ouvidoria.cmr.ro @gmail.com	DE 2º A 6º DAS 08:00 às 14:00 ATENDIMENTO VIRTUAL - 24H	Imediato a depender do caso.
INFORMAÇÕ ES	ADMINISTRA ÇÃO	DISPONIBILIZ AÇÃO DE INFORMAÇÕE S SOBRE GESTÃO DE PESSOAS E ADMINISTRAT IVA.	REMUNERAÇÕES, GANHOS EVENTUAIS, RELAÇÃO DE SERVIDORES, VENCIMENTOS, DIÁRIAS E VIAGENS, RELAÇÃO ENTRE COMISSIONADO/EFE TIVO/C EDIDO, SERVIÇO DE TERCEIROS, PREENCHIMENTO DE CARGOS, ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E GESTÃO DE T.I. E CONTROLE.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÂTER SIGILOSO.	ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com @gmail.com	DE 2º A 6º DAS 08:00 às 14:00 ATENDIMENTO VIRTUAL - 24H	Imediato a depender do caso.
INFORMAÇÕ ES	ATIVIDADES	DISPONIBILIZ AÇÃO DE ATOS OFICIAIS	PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS ATOS OFICIAIS, PROCESSUAIS, E	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO, SALVO AS DE CARÁTER SIGILOSO.	ATENDIMENTO PRESENCIAL E VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com	24 HORAS (ON-LINE)	Imediato

			ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PELA CMR.				E- MAIL: <u>ouvidoria.cmr.ro</u> @gmail.com		
INFORMAÇÕ ES	ATIVIDADES	DISPONIBILIZ AÇÃO DAS PAUTAS DAS SESSÕES	PUBLICAÇÃO DAS PAUTAS DA S ASSEMBLÉIAS ORDINÁRIAS/, EXTRAORDINÁRIAS E PARECERES DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO	ATENDIMENTO VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com E- MAIL: puvidaria.cmr.ro @gmail.com	24 HORAS (ON-LINE)	Imediato
LEGISLAÇÃO E JURISPRUDÊ NCIA	LEGISLAÇÃO ESTADUAL	DISPONIBILIZ AÇÃO DE LEGISLAÇÃO ESTADUAL	ACESSO À CONSTITUIÇÃO ESTADUAL, LEIS ESTADUAIS E REGULAMENTOS PRÓPRIOS DA CMR.	ACESSO LIVRE	SEM RESTRIÇÃO	ATENDIMENTO VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com E- MAIL: ouvidoria.cmr.ro @gmail.com	24 HORAS (ON-LINE)	Imediato
MANIFESTA ÇÃO	AVALIAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO	RECEPÇÃO DE MANIFESTAÇ ÃO SOBRE A SATISFAÇÃO DO CIDADÃO PELOS SERVIÇOS PÚBLICOS.	AVALIA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO.	ACESSO LIVRE	PRÉVIO CADASTRO	ATENDIMENTO VIRTUAL	ATENDIMENTO VIRTUAL E- MAIL: gabinetecmr@g mail.com E- MAIL: ouvidoria.cmr.ro @gmail.com	24 HORAS (ON-LINE)	Imediato

ABRANGÊNCIA

Hoje a CMR comercializa nosso produto para os 52 municípios de Rondônia e aos estados vizinhos como Acre e Mato Grosso.

RESPONSÁBILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Responsabilidade Socioambiental e Consciência Ecológica: a CMR se preocupa e estimula o uso racional dos recursos minerais e hídricos em perfeita harmonia com o meio-ambiente e com as necessidades da sociedade no presente e no futuro. Temos em nosso quadro de servidores equipe multidiciplinar para garantir as devidas orientações e garantias legislativas.

SAÚDE, SEGURANÇA E BEM ESTAR DOS SERVIDORES

Promover a saúde e a segurança dos trabalhadores, fornecendo o suporte técnico necessário para que todas as áreas possam atuar na antecipação e na prevenção de acidentes, através de capacitação e orientações.

CONTATO E ENDEREÇO SEDE ADMINISTRATIVA E SEDE OPERACIONAL

TELEFONE VENDAS CALCÁRIO



(69) 99968-4008

(69) 99933-3673

(69) 98455-3256

Horário de atendimento: 7h30 as 13h30 in loco, após via whatsapp.

Instrução Normativa 003/CMR/2023



E-mail: vendascalcariocmr@gmail.com

SEDE ADMINISTRATIVA



Avenida Calama Nº 917, Esquina com Rua Brasília, Bairro São João Bosco, Porto Velho RO.

(69) 3223-7659 FIXO CMR

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta Feira das 7h30 as 13h30

OUVIDORIA

(69) 98455-3223 OUVIDORIA



Portal: Link Acesso Pag CMR Instagram: CMR RO



SEDE OPERACIONAL



Estrada do Calcário, KM 50, Lote 35-B, Setor 03, Gleba Corumbiara, Pimenta Bueno-RO.

USINA FELIX FLEURY (ZONA RURAL PIMENTA BUENO - RO)



(69) 98455-3213 USINA FÉLIX FLEURY



E-mail: usinadecalcario@hotmail.com



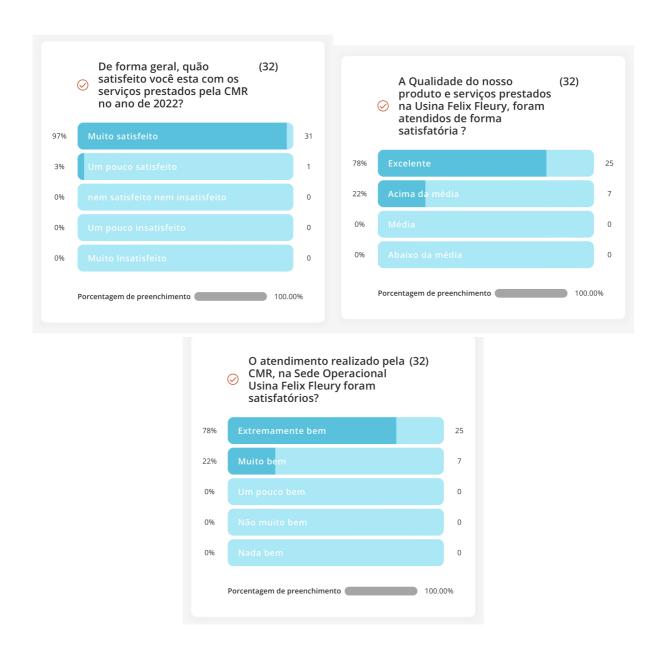
*foto acervo cmr - sede operacional - carrgamento calcario dolomítico

Demandas realizadas ao público em geral pela Ouvidoria da CMR no exercício de 2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO NO ANO DE 2022. (ART. 23 DA LEI 13.460/2017)

NO INTUITO DE AVALIAR A SATISFAÇÃOS DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CMR, A SATISFAÇÃO DO USUÁRIO, A QUALIDADE DO ATENDIMENTO PRESTADO E CUMPRIMENTO DOS COMPROMISSOS E PRAZOS DEFINIDOS PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

REALIZAMOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERENTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA CMR NO ANO DE 2022, DO QUAL OBTIVEMOS O SEGUINTE RESULTADO:



Os resultados obtidos demonstram que no ano de 2022 atingimos nossa meta como instituição pública.

Para o ano de 2023 a proposta é manter a mesma qualidade.

GEANNE BARROS DA SILVA

DIRETORA ADMINISTRATIVA

ANÍBAL DE JESUS RODRIGUES

DIRETOR PRESIDENTE



Documento assinado eletronicamente por Geanne Barros da Silva, Diretor(a), em 03/04/2023, às 10:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017.



Documento assinado eletronicamente por ANIBAL DE JESUS RODRIGUES, Ordenador(a) de Despesa, em 03/04/2023, às 10:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site portal do SEI, informando o código verificador 0036710309 e o código CRC C0F61B5B.

Referência: Caso responda este(a) Extrato, indicar expressamente o Processo nº 0008.000036/2023-18

SEI nº 0036710309