

# Relatório Anual Ouvidoria-Geral do Estado



Janeiro à Dezembro - 2022

Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Jamari - Térreo  
Fone: 0800-647-7071 / 3216-1015 / 3212-8050 - E-mail: [ouvidoriaro@ouvidoria.ro.gov.br](mailto:ouvidoriaro@ouvidoria.ro.gov.br)

**MARCOS JOSÉ ROCHA DOS SANTOS**  
Governador do Estado de Rondônia

**SÉRGIO GONÇALVES DA SILVA**  
Vice-Governador do Estado de Rondônia

**JOSÉ GONÇALVES DA SILVA JUNIOR**  
Secretário-Chefe da Casa Civil

**ETELVINA DA COSTA ROCHA**  
Ouvidora-Geral do Estado

## Sumário

1. APRESENTAÇÃO .....	4
2. 2. INTRODUÇÃO .....	4
3. 3. ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA .....	4
4. 4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO .....	5
5. 5. TIPOS DE MANIFESTAÇÃO .....	7
6. BALANÇO DAS AÇÕES DA OUVIDORIA GERAL DO ESTADO REFERENTE AO EXERCÍCIO 2022. ....	7
7. VISITA TÉCNICA – REUNIÕES COM OS GESTORES E OUVIDORES DO ESTADO.....	8
8. MATÉRIAS NO PORTAL DO GOVERNO.....	16
9. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES.....	12
10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.....	112

## 1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria-Geral do Estado é um órgão subordinado ao Gabinete da Governadoria, resguardada sua independência funcional no âmbito de suas atribuições, que tem como finalidade a interlocução das questões que envolvem as demandas do usuário cidadão, garantindo o acesso, a promoção, a defesa dos direitos individuais e coletivos em suas relações com a gestão pública em suas diferentes instâncias administrativas.

O Executivo Estadual disponibiliza 20 canais de ouvidorias setoriais e 23 interlocutores nas diversas secretarias do Estado, oferecendo à sociedade e aos gestores públicos sugestões dos cidadãos para melhoria da prestação de serviços públicos.

A Ouvidoria-Geral do Estado disponibiliza canais de comunicação que permitam que os cidadãos possam fazer valer a sua voz.

## 2. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Geral é um órgão da administração pública que permite o diálogo entre o cidadão – usuário dos serviços públicos – e o Estado. O cidadão ganha voz ativa por meio do ouvidor, seu porta-voz, uma vez que suas manifestações/demandas são recebidas, analisadas e respondidas.

Com base nas informações oriundas das manifestações recebidas, a Ouvidoria auxilia a Gestão Pública, identificando os pontos fracos que necessitam de ações corretivas e propõe ações de melhorias.

A Ouvidoria Geral do Estado de Rondônia foi criada através da Lei Complementar nº 827/2015 (parágrafo único do artigo 59).

Parágrafo único. À Ouvidoria-Geral compete ouvir os reclamos da população a respeito dos serviços públicos, encaminhando-os aos órgãos responsáveis pelos mesmos e dando retorno aos demandantes das medidas corretivas ou esclarecedoras tomadas pelo Poder Público, bem como manter o Governador informado sobre as reclamações ou queixas da população, quanto à qualidade dos serviços públicos prestados pelo Poder Executivo.

## 3. ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA

**De acordo com a Lei nº. 13.460/2017.**

1. Promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;
2. Acompanhar a prestação dos serviços, visando garantir a sua efetividade;
3. Propor aperfeiçoamentos na prestação dos serviços;
4. Propor a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário;
5. Receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante órgão ou entidade a que se vincula;

6. Promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública, sem prejuízo de outros órgãos competentes.

#### De acordo com a Lei Complementar nº. 965/2017.

Art. 112. À Ouvidora-Geral do Estado compete ouvir os reclamos da população a respeito dos serviços públicos encaminhando-os aos Órgãos responsáveis pelos mesmos e dando retorno aos reclamantes das medidas corretivas ou esclarecedoras tomadas pela Administração Pública Estadual, bem como/manter o Governador informado sobre as reclamações ou queixas da população quanto à qualidade dos serviços públicos prestados pela Administração Pública Estadual.

#### 4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

As demandas tanto do público externo quanto do público interno (servidores), poderão dar entrada pelos seguintes canais:

- Portal do Governo de Rondônia, no banner MANIFESTE-SE AQUI que remete automaticamente para o sistema Fala.BR;
- Por meio presencial nas diversas ouvidorias setoriais e na Ouvidoria Geral, situada no Palácio Rio Madeira;
- Por meio dos telefones 0800-647-7071, 3216-1015 e 3212-8050;
- Por e-mail: [ouvidoriaro@ouvidoria.ro.gov.br](mailto:ouvidoriaro@ouvidoria.ro.gov.br).



 **OGE**  
Ouvidoria Geral do  
Estado de Rondônia

 Governo do Estado de  
**RONDÔNIA**

  
OUVIDORIA

**Canais de comunicação  
da Ouvidoria Geral do Estado**

**Telefones**

 0800-647-7071  3216-1015

 3212-8050

(SEGUNDA À SEXTA-FEIRA DAS 07:30 ÀS 13:30)

**Presencialmente**

 **AV. FARQUAR, 2984 - PEDRINHAS.  
EDIFÍCIO RIO JAMARI - TERREO.**

(SEGUNDA À SEXTA-FEIRA DAS 07:30 ÀS 13:30)

**On-line**

 **OUVIDORIARO@OUVIDORIA.RO.GOV.BR**

 **HTTPS://FALA.BR.CGU.GOV.BR/RONDONIA**

(TODOS OS DIAS DA SEMANA, 24HRS POR DIA.)

**REGISTRE SUA DEMANDA E FAÇA VALER SUA VOZ!  
SUA VOZ ATIVA NA GESTÃO DO ESTADO!**

**Fala.BR – PLATAFORMA INTEGRADA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO**



Em outubro de 2019, a Ouvidoria Geral do Estado de Rondônia instituiu a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (FALA.Br)

Como a ferramenta oficial de comunicação, registro e processamento de cada manifestação direcionada à Ouvidoria Geral. O sistema foi desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU) e permite aos cidadãos fazer pedidos de informações públicas, manifestações de ouvidoria em conformidade com a Lei de Acesso à Informação e o Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos.

Por meio do Fala.BR você pode registrar e acompanhar o trâmite e as providências adotadas das denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios.

Vale salientar que, para este diálogo permanente com a sociedade e, especialmente, com os(as) usuários(as) dos serviços Públicos, a Ouvidoria disponibiliza diversos canais de comunicação: correio, urnas físicas, telefone, e-mail e atendimento presencial.

Desta forma, a implantação do sistema FALA.BR, significa importante avanço para a concentração e a gestão das informações numa base de dados única, contribuindo para qualificar os dados e diagnósticos sobre a instituição e para aprimorá-la. Também garante um meio efetivo e célere de contato com os setores, com rito e prazos expressos, e de resposta adequada aos(as) usuários(as), sempre com linguagem acessível e cidadã.



## **OUVIDORES E INTERLOCUTORES DE OUVIDORIA DO EXECUTIVO ESTADUAL**

## Ouvidores e Interlocutores de Ouvidoria do Executivo Estadual - 2022.



### Ouvidorias

AGERO	98484-2264 ouvidoriaagero.ro.gov.br	AGEVISA	0800-642-5297
JP II	3216-2210 ouvidoriaodsjp2@gmail.com	HICD	3216-5764 gab.hicd@gmail.com
SEJUS	0800-645-2251 ouvidoriasejus@gmail.com	IPEM	0800-647-2777
SESAU	98482-1485 ouvidoriasesau@gmail.com	HB	ouvidoria.hbap@sesau.ro.gov.br
JUCER	3216-8640 ouvidoria@jucer.ro.gov.br	SEDUC	0800-647-3838 OUVIDORIA@SEUDC.RO.GOV.BR
DETRAN	3217-2575 ouvidoria@detran.ro.gov.br	CEMETRON	OUVIDORIA@CEMETRON@GMAIL.COM
DER	99221-6422 derouvidoria@gmail.com	FEASE	98481-8949 ouvidoria@fase.ro.gov.br
SEDAM	0800-647-1150 98482-8690 ouvidoria@sedam.ro.gov.br	SESDEC	3216-8933 ouvidoria@sesdec.ro.gov.br
CAERD	0800-647-1950 3216-1721	PGE	3216-9155
SEOSP	3212-8104	SEPOG	3216-5078

### Interlocutores

FUNCER	98484-1393	SEGEP	98484-3969
FHEMERON	98464-0125	SOPH	2181-4950
IDARON	0800-643-4337	SUGESP	3212-9725
SEFIN	3211-6100	SEAGRI	3212-8813
SEJUCEL	3212-9822	SETUR	3212-9940
FAPERO	3216-5127	CGE	98482-9781
SETIC	3212-9513	SUPEL	3212-9205
EMATER	3211-3734	SEAS	98491-4478 inouv@seas.ro.gov.br seas.ouvidoria@gmail.com
CASA-CIVIL	3212-8063	CMR	3223-4477
SEPAT	3212-8170	SEDI	3212-8170
SECOM	3212-9848	IPERON	98473-4486
		IDEPE	3212-9770

## 5. TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

Conforme a Lei nº 13.460/2017 em seu artigo 2º, V. consideram-se manifestações: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais pronunciamentos de usuários como por exemplo as solicitações que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e/ou conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços.



## 6. BALANÇO DAS AÇÕES DA OUVIDORIA GERAL DO ESTADO REFERENTE AO EXERCÍCIO 2022.

1. Publicação da Portaria nº. 01 de 10 de fevereiro de 2022. Institui no âmbito da Administração Pública Estadual, a comissão extraordinária para tratamento de demandas de Assédio Moral e Sexual no Trabalho no âmbito do Poder Executivo Estadual e designa membros para compor;

2. Publicação da Portaria nº 2 de 01 de março de 2022. Institui a Resolução Pacífica de Conflitos aplicada ao contexto das Ouvidorias Públicas, no âmbito da Ouvidoria Geral do Estado.
3. Visita institucional a Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais, entre os dias 27 e 29 de abril do ano de 2022, com o objetivo de aprimoramento e aperfeiçoamento da Ouvidoria Geral do Estado de Rondônia e Setoriais.
4. Ouvidoria Geral Itinerante: Pesquisa de Satisfação Rondônia Rural Show, foram realizadas 4.002 pesquisas com público visitante e expositores, com intuito de avaliar a 9ª Feira Internacional.
5. Minuta de Decreto que Altera e acresce dispositivos ao Decreto nº 24.950, de 13 de abril de 2020, para acrescentar o Capítulo II-A Dos Conselhos de Usuários de Serviços Públicos (Ainda não foi publicado).

## 7. OUVIDORIA GERAL ITINERANTE – 9ª RONDÔNIA RURAL SHOW INTERNACIONAL



## 8. VISITA TÉCNICA – REUNIÕES COM OS GESTORES E OUVIDORES DO ESTADO.

	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 07/02/2022 <b>Local:</b> Escola De Governo <b>Pauta:</b> 1ª reunião dos ouvidores e interlocutores do executivo estadual.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 08/02/2022 <b>Local:</b> AGERO <b>Pauta:</b> Visita institucional e alinhamento no tratamento das demandas.</p>
 <p><b>MP/RO</b></p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 14/02/2022 <b>Local:</b> Ministério Público – MP/RO <b>Assunto:</b> VISITA INSTITUCIONAL E ALINHAMENTO NO TRATAMENTO DAS DEMANDAS.</p>
 <p><b>IPERON</b></p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 15/02/2022 <b>Local:</b> IPERON <b>Assunto:</b> Visita institucional e alinhamento no tratamento das demandas.</p>
	<p><b>Evento</b> <b>Data:</b> 16/03/2022 <b>Local:</b> Salão Nobre Rosilda Shockness <b>Assunto:</b> 1º encontro dos ouvidores e interlocutores do estado de Rondônia.</p>

	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 22/04/2022 <b>Local:</b> CAERD <b>Assunto:</b> Alinhamento no tratamento das demandas</p>
	<p><b>Evento</b> <b>Data:</b> 25/04/2022 <b>Local:</b> Ministério Público/RO. <b>Assunto:</b> Inauguração ouvidoria da mulher MP/RO.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 28/04/2022 <b>Local:</b> Ouvidoria Geral de MINAS GERAIS <b>Assunto:</b> Visita institucional à ouvidoria de MINAS GERAIS.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 03/05/2022 <b>Local:</b> Escola De Governo <b>Assunto:</b> 1º reunião quadrimestral dos ouvidores do executivo.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 04/05/2022 <b>Local:</b> Ouvidoria Geral <b>Assunto:</b> Visita do procurador do MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO 14ª REGIÃO-MPT, Dr. LUCAS BARBOSA BRUM.</p>

 <p>Tatiana Matos - Ouvidora SEDAM ETELVINA ROCHA - OUVIDORA GER...</p>	<p><b>Live</b> <b>Data:</b> 04/05/2022 <b>Assunto:</b> Live de abertura da campanha de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual promovida pela ouvidoria da SEDAM.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 05/05/2022 <b>Local:</b> Ouvidoria Geral <b>Assunto:</b> Reunião com a SUGESP para tratar de demandas relacionadas a limpeza e manutenção dos banheiros do CPA.</p>
 <p><b>LGPD</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</p>	<p><b>REUNIÃO</b> <b>Data:</b> 12/05/2022 <b>Local:</b> Escola de Governo - RO. <b>Assunto:</b> 1ª reunião dos membros do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPD.</p>
 <p><b>LGPD</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 02/06/2022 <b>Local:</b> Escola de Governo - RO. <b>Assunto:</b> 2ª reunião dos membros do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPD.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 10/06/2022 <b>Local:</b> Centro Tecnológico Vandeci Rack <b>Assunto:</b> Montagem e organização das tendas na 9ª Feira Rondônia Rural Show.</p>



**Reunião**

**Data:** 14/06/2022

**Local:** OGE

**Assunto:** Reunião com a Comissão de Ética do Estado de Rondônia, alinhamento dos trabalhos e Portal da Transparência.



**Reunião:**

**Data:** 20/06/2022

**Local:** Controladoria Geral do Estado

**Assunto:** Encontro presencial Rede de Ouvidorias do Estado de Rondônia.



Lei Geral de Proteção  
de Dados Pessoais



**Reunião**

**Data:** 22/06/2022

**Local:** Escola de Governo

**Assunto:** 3ª reunião dos membros do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPD.



**Reunião**

**Data:** 24/06/2022

**Local:** AGERO-RO

**Assunto:** Apresentação dos membros do conselho deliberativo da AGERO e eleição do Presidente.

 <p><b>LGPD</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 12/08/2022 <b>Local:</b> Sala de reunião da SESAU-RO <b>Assunto:</b> 4º reunião dos membros do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPD.</p>
 <p><b>LGPD</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 06/09/2022 <b>Local:</b> Sala de reunião da SESAU-RO <b>Assunto:</b> 5º reunião dos membros do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPD.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 12/6/09/2022 <b>Local:</b> Ouvidoria Geral <b>Assunto:</b> Visita do Controlador-Geral do Estado do Acre, Luis Almir Brandão Soares e da Diretora Executiva da Controladoria-Geral do Acre a Ouvidoria Geral do Estado de Rondônia.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 28/09/2022 <b>Local:</b> Sala de reunião da CGE-RO <b>Órgãos:</b> CGPD/OGE/CGE/SETIC <b>Assunto:</b> Alinhamento quanto ao atendimento de manifestações de titulares e tratamento de incidentes de segurança da informação.</p>
 <p><b>e-SIC</b> SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO</p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 05/10/2022 <b>Local:</b> Sala de reunião da SESAU-RO <b>Assunto:</b> Tratamento de demandas no Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC).</p>

 <p><b>LGPD</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 07/10/2022 <b>Local:</b> Sala de reunião da SEGEP-RO <b>Assunto:</b> 6º reunião dos membros do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPD.</p>
 <p><b>LGPD</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 19/10/2022 <b>Local:</b> Sala de reunião da SETIC-RO <b>Órgão:</b> CGPD/OGE/CGE/SETIC <b>Assunto:</b> Apresentação dos esboços da Cartilha LGPD e do fluxo para atendimento de demandas dos titulares e tratamento de incidentes de segurança.</p>
 <p><b>CGE/RO</b></p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 25/10/2022 <b>Local:</b> CGE-RO <b>Órgão:</b> CGE e OGE <b>Assunto:</b> Alinhamento referente a regulamentação da Lei 13.460/2017 em âmbito estadual.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 09/11/2022 <b>Local:</b> Ouvidoria Geral <b>Órgão:</b> OGE e AGEVISA <b>Assunto:</b> Reunião de alinhamento no tratamento de demandas de Ouvidoria.</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 16/11/2022 <b>Local:</b> Ouvidoria Geral <b>Órgão:</b> OGE/TCE/CGU <b>Assunto:</b> Reunião do grupo de Trabalho da Rede Estadual de Ouvidoria de Prevenção e Combate ao Assédio Moral e Sexual no ambiente de Trabalho.</p>

	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 18/11/2022 <b>Local:</b> Auditório Jerônimo Santana – 9º andar do Ed. Rio Pacaás Novos. <b>Assunto:</b> 1º encontro com a Rede de Encarregados - DPOs.</p>
 <p><b>LGPD</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 25/11/2022 <b>Local:</b> Auditório da SESAU-RO <b>Assunto:</b> 7ª reunião do Comitê Gestor de Privacidade e Proteção de Dados – CGPD.</p>
 <p><b>1ª REUNIÃO COM OS EXPOSITORES</b></p> <p><b>10ª RONDÔNIA Rural Show INTERNACIONAL</b></p>	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 21/11/2022 <b>Local:</b> SEAGRI-RO <b>Assunto:</b> 1ª reunião de alinhamento com expositores para realização da 10ª Edição da Rondônia Rural Show Internacional e 4ª Rondoleite.</p>
	<p><b>Seminário</b> <b>Data:</b> 21 e 22/11/2022 <b>Local:</b> Instituto Federal Catarinense – IFC, Camboriú-SC <b>Assunto:</b> Seminário Nacional de Ouvidoria</p>
	<p><b>Reunião</b> <b>Data:</b> 06/12/2022 <b>Local:</b> Auditório da SESAU <b>Assunto:</b> Última reunião dos ouvidores e interlocutores do executivo estadual.</p>



**Reunião**

**Data:** 08/12/2022

**Local:** Auditório da Eucatur – Ji Paraná/RO

**Assunto:** Reunião com expositores da 10ª Rondônia Rural Show Internacional.



**Reunião**

**Data:** 14/12/2022

**Local:** Auditório da AGEVISA

**Assunto:** Reunião da Rede Estadual de Ouvidorias Públicas do Estado de Rondônia

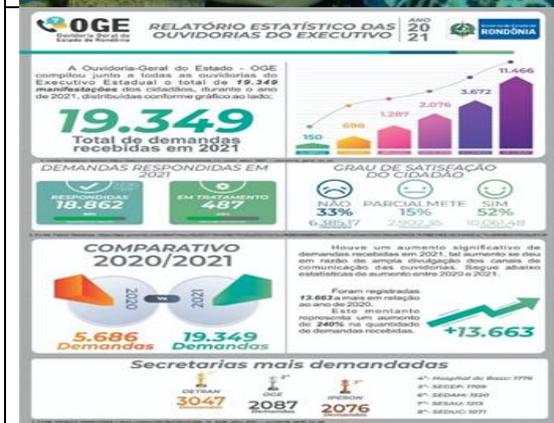
## 9. MATÉRIAS NO PORTAL DO GOVERNO



**Consultas Públicas digital**

**Data da Publicação:** 29/01/2022

**Assunto:** Consultas Públicas com os temas sobre saúde, educação e assistência social que vão até 18 de fevereiro.



**Relatório da Consultas Públicas digital**

**Data da Publicação:** 24/02/2022

**Assunto:** Resultado das pesquisas Públicas digitais com os temas saúde, educação e assistência social.



**Dia Nacional do Ouvidor**

**Data da Publicação:** 16/03/2022

**Assunto:** Essenciais no controle e participação da sociedade nas ações do Poder executivo, ouvidores comemoram Dia Nacional do Ouvidor.



**Consultas Públicas digitais**

**Data da Publicação:** 10/04/2022

**Assunto:** Consultas Públicas Digitais nas áreas de saúde, educação e assistência social recebem 337 contribuições.



**Pesquisa de Satisfação**

**Data da Publicação:** 04/06/2022

**Assunto:** Pesquisa da Ouvidoria-Geral do Estado aponta satisfação do público e expositores com a Rondônia Rural Show



**Seminário Nacional de Ouvidorias em Balneário Camboriú (SC)**

**Data da Publicação:** 30/11/2022

**Assunto:** Estado de Rondônia é destaque no seminário nacional de ouvidorias em Santa Catarina



**Reunião**

**Data da Publicação:** 16/12/2022

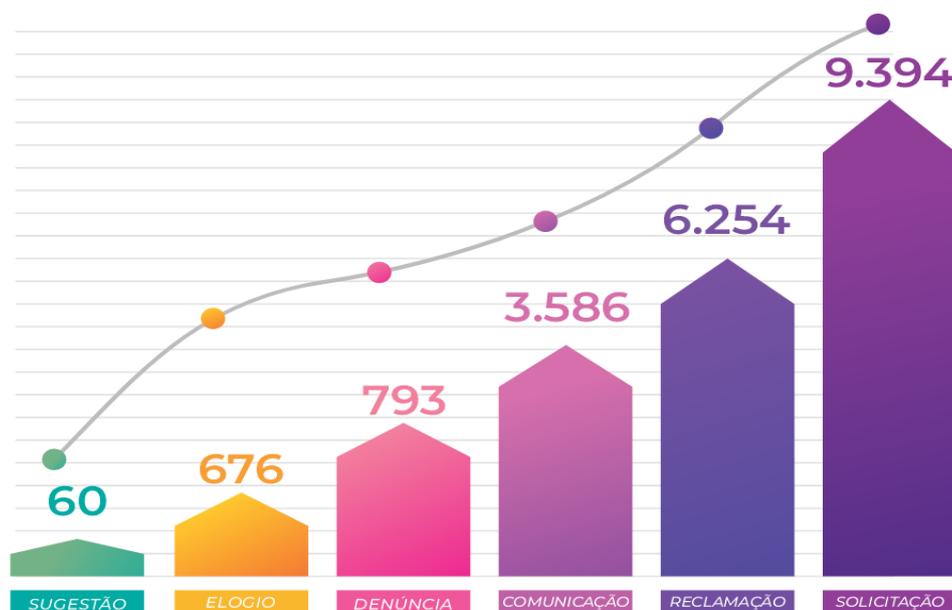
**Assunto:** Rede de Ouvidorias de Rondônia fortalece os serviços no Estado.



**Consultas Públicas digitais**  
**Data da Publicação:** 21/12/2022  
**Assunto:** Ações da Ouvidoria Geral em consultas públicas obtiveram respostas positivas em 2022

## 10. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

As manifestações tratadas pelas Ouvidorias no ano de 2022, com base no campo “tipos de manifestação”, foram as seguintes:



## 11. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.

Todas as manifestações seja ela registrada no sistema Fala.BR, e-mail institucional, telefone institucional ou presencial, sem exceção, são tratadas e respondidas pelas Ouvidorias. Incluem-se nessa competência as demandas eventualmente encerradas ou arquivadas, com base nas hipóteses legalmente previstas, resultado de análise prévia e sob justificativa.

## **12. CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

O presente Relatório de gestão do ano de 2022 das Ouvidorias, atende aos preceitos legais, no sentido de prestar ao cidadão de Rondônia e aos servidores públicos, a interlocução necessária na mediação das demandas, com qualidade e transparência, inculcando nos servidores o zelo com a coisa pública, o combate à corrupção e a qualquer ilícito que comprometa o erário público.

Por meio das ouvidorias, o cidadão, o servidor público e o trabalhador residente no estado de Rondônia, tem amplo acesso para apresentar suas manifestações, seja reconhecendo o acerto de um ato governamental, seja criticando ou mesmo denunciando uma situação injusta ou ilegal.

Por fim, recomenda-se a todos os gestores a observarem a transparência ativa dos seus endereços eletrônicos, dando sempre publicidade às demandas mais solicitadas pela sociedade, a fim de evitar sobrecargas nos diversos setores com atendimento de informações repetidas. Dessa forma, o órgão passará a atender com mais respeito e eficiência ao Usuário dos Serviços Públicos dentro dos seus direitos garantidos constitucionalmente, pela Lei nº 13.460/2017 e pela Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).