

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGAO ELETRONICO 534/2022**

2 mensagens

**Eduardo Mazzochi** <mazzochi@approachtec.com.br>

13 de setembro de 2022 09:01

Para: "celsupelro@gmail.com" &lt;celsupelro@gmail.com&gt;

Cc: Efraim Franco &lt;efraim@approachtec.com.br&gt;, Rafael Oneda &lt;oneda@approachtec.com.br&gt;, Rosana Vieira &lt;rosana@approachtec.com.br&gt;, Rafael Campos &lt;rafael@approachtec.com.br&gt;, Daniel Souza &lt;daniels@approachtec.com.br&gt;

Bom dia, Sr Pregoeiro

Questionamento 01

Conforme consta no edital no item 5.2. EXECUÇÃO DO OBJETO página 30, na tabela de checklist, item 02 "Visita técnica", diz, "A empresa encaminhará um técnico para checar todas as configurações do equipamento e implementar boas práticas. No final deve gerar relatório informando a situação de cada equipamento que compõe o nó." Com objetivo de melhor entender o que deve acompanhar o fornecimento da renovação de suporte e garantia, e assim poder fazer uma precificação mais correta, entendemos que por se tratar de um processo de renovação de suporte e garantia, onde todos os equipamentos já estão instalados e em funcionamento no ambiente da contratante, não seria necessário o envio de um profissional até o local para fazer uma "checagem de configurações", pois este, pode ser executado de forma remota com o acompanhamento da equipe técnica da contratante. Ao final deste acompanhamento poderá ser gerado o relatório informando a situação de cada nó. Assim sendo, entendemos que todo este procedimento poderá ser executado de forma remota com acompanhamento da equipe técnica da contratante. Está correto nosso entendimento?

Att.



Eduardo Mazzochi | Executivo de Contas  
Approach Tecnologia Ltda  
+ 55 48 4009-2160 | + 55 48 9 9621-7551  
[www.approachtec.com.br](http://www.approachtec.com.br)

**Comissão Especial de Licitação** <celsupelro@gmail.com>

13 de setembro de 2022 09:14

Para: Eduardo Mazzochi &lt;mazzochi@approachtec.com.br&gt;

Prezados, bom dia.

Acusamos o recebimento.

Enviaremos a Unidade Técnica e retornaremos com posicionamento.

Atenciosamente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---  
**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE LICITAÇÕES - SUPEL/RO**  
**COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO - CEL**  
**Tel.: 69 3212-9269**