



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Superintendência Estadual de Compras e Licitações - SUPEL

RESPOSTA

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 249/2022/CEL/SUPEL/RO

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº: 0020.070317/2022-99

OBJETO: Contratação de serviços especializados de consultoria, transferência de conhecimento, desenvolvimento, construção, implantação, documentação, suporte e manutenção de software, seguindo a metodologia da Procuradoria Geral do Estado de Rondônia – PGE-RO, baseada nas ideias e práticas dos movimentos “Ágil” e “Software Craftsmanship”, mediante ordens de serviço dimensionadas em Unidade de Serviço Técnico - UST, conforme descrito neste Termo de Referência e anexos.

A Superintendência Estadual de Licitações – SUPEL, por intermédio de sua Pregoeira, designada por força das disposições contidas na **Portaria N.º 14/2022/SUPEL-CI, publicada no DOE do dia 28 de janeiro de 2022**, vem neste ato responder ao pedido de esclarecimento enviado por e-mail por empresa interessada.

No dia 04/05/2022 a Comissão Especial de Licitação – CEL/SUPEL recebeu o pedido de esclarecimento referente ao Pregão citado, o qual dispunha de solicitação de informações de caráter estritamente técnicos. Tendo sido enviado à unidade demandante, a qual respondeu, como segue abaixo:

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 01:

A contratação de dois itens iguais refere-se a um modelo “espelho” onde duas empresas contratadas poderão ganhar cada uma um dos itens e ambas realizarão os serviços licitados? Ou seja, dois itens, cada um pertencente a uma contratada?

RESPOSTA

RESPOSTA 01:

Sim, cada item será executado por uma empresa. As empresas atuarão de forma independente entre si, sob a coordenação da PGE/RO, de acordo com a distribuição da carga de projetos e sistemas, até o limite de 10.000 (dez mil) USTs.

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 02:

Entendemos que a empresa que venha a ganhar o item 1, não poderá executar também o item 2 e vice-versa. O entendimento está correto?

RESPOSTA

RESPOSTA 02:

Sim. Conforme a composição do objeto, cada empresa será responsável pela prestação de serviços até o limite de 10.000 (dez mil) USTs, durante a vigência do contrato. Além disso, as empresas atuarão em atividades distintas, conforme a distribuição da carga de projetos de interesse da PGE/RO.

QUESTIONAMENTO**QUESTIONAMENTO 03:**

Qual empresa presta os serviços atualmente?

RESPOSTAS**RESPOSTA 03:**

Memora Processos Inovadores S.A., CNPJ nº 36.765.378/0001-23.

QUESTIONAMENTO**QUESTIONAMENTO 04:**

Atualmente qual a composição do time da atual contratada e da contratante?

RESPOSTAS**RESPOSTA 04:**

A equipe de desenvolvimento da Contratante é composta por 05 (cinco) analistas de sistemas, sendo um desses ocupante do cargo de Coordenador.

Já a equipe da Contratada é composta por 01 Gerente de Projetos Sênior, 01 Analista Geral Sênior, 05 Analistas Desenvolvedor Sênior, 02 Analistas Desenvolvedor Pleno e 02 Analistas Desenvolvedor Júnior.

QUESTIONAMENTO**QUESTIONAMENTO 05:**

A gestão do contrato será realizada pela contratante?

RESPOSTAS**RESPOSTA 05:**

Sim. A Contratante realizará a gestão do contrato através de servidores designados (gestor e fiscais), que emitirão Ordens de Serviços, devendo a Contratada observar as condições dispostas no item 21 do Termo de Referência (Anexo I do Edital).

QUESTIONAMENTO**QUESTIONAMENTO 06:**

Apesar da assertividade em relação a metodologia e perfis definidos a serem utilizados pela contratante, não ficou claro o papel e responsabilidade do profissional para realizar os serviços de levantamento de requisitos, solicitamos esclarecer se esse papel será executado pelo time da Contratante, ou se um dos perfis classificados na tabela do item 5.2.3 do TR, deverá ter um perfil multidisciplinar direcionado para o serviço de levantamento de requisitos, fazendo com que haja até certo desvio de atividade para esse perfil. Portanto, solicitamos esclarecer o papel de levantamento de requisitos será de responsabilidade da contratada ou contratante?

RESPOSTAS**RESPOSTA 06:**

O papel de levantamento de requisitos é executado por membros da equipe da contratada ficando a cargo de um analista de sistemas que tenha conhecimento ou certificação em levantamento de requisitos e negócio sendo algo intrínseco à carreira de analista de sistemas.

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 07:

De que forma a contratante prevê que seja realizada a transferência de conhecimento durante todo o projeto?

RESPOSTAS

RESPOSTA 07:

A Contratante prevê a transferência de conhecimento através da disponibilização de toda a documentação relativa à execução do objeto (manuais de procedimentos realizados durante a prestação dos serviços, deploys, builds, repositórios de códigos, apresentações, reuniões, questionamentos formais ou informais).

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 08:

Atualmente os serviços são prestados no modelo de teletrabalho ou presencial?

RESPOSTAS

RESPOSTA 08:

Atualmente os serviços são prestados em modelo de teletrabalho, após autorização da PGE/RO, por conta da pandemia do COVID-19.

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 09:

Qual a previsibilidade de que os serviços sejam prestados no modelo presencial?

RESPOSTAS

RESPOSTA 09:

Tendo em vista a tendência do modelo de teletrabalho no mercado de tecnologia e a experiência eficiente obtida na prestação dos serviços de mesma natureza, não há previsão quanto à prestação dos serviços no modelo presencial.

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 10:

Após os 30 dias de assinatura do contrato, é confirmada a demanda de abertura de OS para início da prestação dos serviços, assim como contratação dos profissionais para execução do projeto?

RESPOSTAS

RESPOSTA 10:

Tão logo sejam realizados os procedimentos iniciais da contratação, a PGE já prevê a abertura de Ordens de Serviços para o início da prestação dos serviços, devendo a Contratada já dispor de equipe para a execução das atividades.

A PGE já possui demandas para abertura de OS para início da prestação de serviços, mas quanto a contratação de profissionais, vale lembrar que estamos buscando contratar um “Ateliê de Software” sendo assim as empresas contratadas já devem possuir em seu quadro os profissionais com os requisitos mínimos citados no item 8.2 do termo de referência.

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 11:

Entendemos que para realização da composição do time listado no TR, para cada 1 (uma) UST, teremos uma produtividade média de 6,45. O entendimento está correto?

RESPOSTAS

RESPOSTA 11:

Não. Conforme o subitem 5.2.1 do Termo de Referência, para efeitos de precificação e gestão de contrato, cada CONTRATADA deverá trabalhar com uma produtividade média de 6 (seis) USTs por dia, por colaborador. Essa produtividade foi calculada pela PGE-RO com base em seu Repertório de Estimativas e no limite de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais de cada colaborador, conforme previsto na Consolidação das Leis Trabalhistas - CLT.

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 12:

Considerando a equipe mínima definida no TR, entendemos que o valor orçamentário desse processo licitatório é inexequível para a execução dos serviços?

RESPOSTAS

RESPOSTA 12:

O subitem 5.2 do Termo de Referência não fixa o quantitativo mínimo de equipe, mas tão somente o quadro estimado de profissionais, para fins de precificação dos serviços, sujeito à alteração conforme o volume de USTs demandado pela PGE-RO. Ainda, já é prevista a variação da alocação de pessoal conforme as demandas.

QUESTIONAMENTO

QUESTIONAMENTO 13:

Conforme apresentado no item 5.2 - Quadro pessoal estimado, para efeitos de precificação e elaboração da proposta deve-se seguir um quantitativo de 16 profissionais, com o salário já definido no TERMO DE REFERÊNCIA – ANEXO C, entendemos que houve um equívoco quanto ao valor do orçamento desta licitação. Pedimos a gentileza de esclarecer a melhor forma de precificação para a prestação dos serviços licitados.

RESPOSTAS

RESPOSTA 13:

Entendemos que não houve equívoco quanto à estimativa de salários dos profissionais. A forma de precificação utiliza como base a quantidade de USTs como parâmetro de produtividade da equipe. Dessa forma, quanto maior a produtividade, maior será a remuneração devida à Contratada.

No que tange o questionamento acerca do e-mail constante no item 4. DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO E INFORMAÇÕES ADICIONAIS QUE DEVERÃO SER INCONDICIONALMENTE OBSERVADOS, do Edital, informa-se que, foi inserido no campo avisos do sistema comprasnet a seguinte informação:

ONDE SE-LÊ: celsupelero@gmail.com

LEIA-SE: celsupelro@gmail.com

Ressalta-se que no item 3. DA IMPUGNAÇÃO DO EDITAL, consta o e-mail correto, sendo assim não acarretará problemas no envio de questionamento a esta Comissão.

Portanto, esclarece esta Pregoeira, com base nas informações da equipe técnica da PGE, o Termo de Referência, e demais anexos, bem como o Edital permanecem inalterados. Ademais, informa-se que a sessão de abertura ocorrerá no dia **09/05/2022 às 10:00h horário de Brasília**.

Eventuais dúvidas poderão ser sanadas junto a Pregoeira e equipe de Apoio, através do telefone (69) 3212-9269, ou no endereço sito a Av. Farquar S/N – Bairro Pedrinhas – Complexo Rio Madeira, Ed. Central – Rio Pacaás Novos 2º Andar, em Porto Velho/RO - CEP: 76.903.036.

BRUNA GONÇALVES APOLINÁRIO

Pregoeira Substituta - CEL/ SUPEL- RO

Mat.300141033



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Gonçalves Apolinário, Pregoeiro(a)**, em 06/05/2022, às 14:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0028632465** e o código CRC **EF EFE3DA**.

Referência: Caso responda este(a) Resposta, indicar expressamente o Processo nº 0020.070317/2022-99

SEI nº 0028632465