

**Questionamento 2 - PE Nº 820/2021/CEL/SUPEL/RO**

1 mensagem

**Norberto Lucena** <norberto.lucena@netsafecorp.com.br>  
Para: Comissão Especial de Licitação <celsupelro@gmail.com>

20 de janeiro de 2022 10:27

Prezado Senhor,

Venho por meio deste e-mail solicitar esclarecimento para o questionamento abaixo, referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 820/2021/CEL/SUPEL/RO**;

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 0070.270833/2021-45**

**OBJETO:** Registro de Preço, para futura e eventual aquisição de licenças perpétuas para Solução de Gerenciamento de Acessos Privilegiados (Privileged Access Management - PAM), conforme especificações e condições constantes neste Termo de Referência e anexos;

**1 – Com relação ao período de vigência do contrato, encontramos informações divergentes.**

O item “19.1. Após a homologação da licitação, o adjudicatário terá o prazo de 05 dias úteis, contados a partir de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato, cuja vigência será de 12 meses, podendo ser prorrogado por interesse da contratante, na forma do art. 57 da Lei 8.666/93.” menciona um Termo de Contrato de 12 meses, enquanto os itens “25.1. A CONTRATADA deverá expedir Termo de Garantia Complementar para cobrir o período de 48 (quarenta e oito) meses de garantia técnica, conforme Art. 50 e parágrafo único, da Lei 8078/90 e item 23 do presente Termo de Referência;” e “1.3.21. Os itens adquiridos deverão possuir garantia e suporte técnico do fabricante ou autorizada no Brasil, com validade mínima de 48 meses, contados a partir do recebimento definitivo da solução;”, que indicam 48 meses. Entendemos que a vigência será de 48 meses. Está correto o entendimento?

**2 – Com relação a solução PAM, o Edital não especifica o formato na qual ela deve ser entregue: equipamento físico, appliance virtual ou solução em nuvem. Desta forma, possuímos os seguintes questionamentos:**

2.1. Qualquer modalidade será aceita (físico, virtual e nuvem)?

2.2. No cenário de appliance virtualizado, os recursos necessários para a instalação (hardware e virtualizador) serão fornecidos pela CONTRATANTE?

2.3. Pode ser considerado um appliance virtualizado compatível com VMWare?

2.4. Será necessária apenas um componente para a solução, isto é, não haverá alta disponibilidade?

**3 – Com relação ao suporte técnico, o Edital não deixa claro o regime que será adotado, isto é, se o suporte técnico deve ser prestado em regime 8x5 ou 24x7. Tal informação é importante para determinação do preço final.**

**4 – Com relação ao item “1.1.2. Gerenciamento de Instâncias de banco de dados ORACLE, Postgres, MS SQL Server e MySQL;”:**

Para fins de dimensionamento da solução e do licenciamento, necessitamos do quantitativo de instâncias de bancos de dados que serão gerenciadas pela solução.

Desde já agradeço atenção.

Grato.

**Norberto Lucena**  
Account Manager



[norberto.lucena@netsafecorp.com.br](mailto:norberto.lucena@netsafecorp.com.br)

81 2122-3029

81 9.9608-7776

61 9.9207-4210

