



Sociedade de Portos e Hidrovias do Estado de Rondônia - SOPH

TERMO

Carta de compromisso para o alcance dos objetivos estratégicos da SOPH

Ao: Tribunal de Contas do Estado de Rondônia

Referente: Prestação de Contas Anual

Prezado Senhor Auditor de Controle Externo,

Em atendimento ao dispositivo previsto no Inciso I do Art. 1º da Lei 13.303, no que tange ao Planejamento Estratégicos, foram definidos objetivos estratégicos para as áreas de atuação de atividade-fim desta empresa pública. Assim, cada um dos objetivos contemplam um Indicador de Desempenho, possibilitando o Controle da implementação do planejamento.

Desta forma, esta Sociedade de Portos e Hidrovias do Estado de Rondônia – SOPH, com intuito de publicitar seus compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas e, em atendimento ao interesse coletivo que justificou a autorização para sua criação, definiu de forma clara os recursos a serem empregados para esse fim, bem como os impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, os quais são mensuráveis por meio de indicadores.

A metodologia utilizada no Planejamento Estratégico da Sociedade de Portos e Hidrovias do Governo do Estado de Rondônia, é o *Balanced Scorecard* - BSC. Tal ferramenta estratégica visa proporcionar mensuração e gestão de desempenho através de indicadores de desempenhos do tipo quantitativo e/ou qualitativo, dispostos em grandes áreas/vetores de atuação dentro da organização. A SOPH, adotou o BSC, com intuito de construir um Planejamento Estratégico que proporciona condições adequadas para a empresa manter um desempenho competitivo e bons resultados para seus *stakeholders*. Nesse sentido, criou-se quatro perspectivas estratégicas. São elas:

- Sociedade;
- Processos Internos;
- Orçamento; e
- Aprendizado e Crescimento organizacional.

Na **perspectiva Sociedade** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Prestar serviços de excelência.

Indicador de desempenho: Grau de satisfação de usuários.

Resultados Alcançados: No ano de 2021 não foram realizadas pesquisas para mensuração do alcance do Indicador de Desempenho deste Objetivo Estratégico. Esta empresa pública está à procura de ferramenta adequada para pesquisas específicas para essa modalidade de empresa.

Objetivo Estratégico 02: Contribuir com a preservação do meio ambiente.

Indicador de desempenho: Índice de Desempenho Ambiental- IDA.

Resultados Alcançados: Observou-se que durante o ano de 2021, a SOPH atingiu com sucesso 75,01% das metas de gestão ambiental estabelecidas, através de ações de preservação ambiental junto a seus públicos, interno e externo, estimulando assim, a adoção de práticas eco eficientes.

Objetivo Estratégico 03: Ampliar a integração com outras instituições.

Indicador de desempenho: Índice de parcerias com resultados efetivos.

Resultados Alcançados: Este Objetivo Estratégico, visa intensificar as relações de parcerias com outras instituições para o alcance de metas em comum, produzindo-se assim, resultados efetivos. No ano de 2021, a SOPH atingiu resultados efetivos em 100% das parcerias firmadas.

Na **perspectiva Processos Internos** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Dar celeridade e eficiência aos procedimentos operacionais (finalísticos).

Indicador de desempenho: Percentual de processos padronizados.

Resultados Alcançados: A partir da edição de Instruções Normativas com a finalidade de normatizar os procedimentos, observou-se que os processos de trabalhos da SOPH estão formalmente padronizados, tornando os serviços mais céleres e eficientes.

Objetivo Estratégico 02: Garantir agilidade nos trâmites de processos administrativos.

Indicador de desempenho: Índice de agilidade no trâmite dos processos de aquisição de bens e serviços.

Resultados Alcançados: Neste objetivo estratégico, demonstra-se o percentual de processos que tramitam e são finalizados dentro do tempo padrão estipulado. Observou-se que em 2021, apenas 41,84% dos processos atingiram o tempo padrão.

Na **perspectiva Orçamento** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia.

Indicador de desempenho: Execução Orçamentária.

Resultados Alcançados: No ano de 2021, esta empresa pública alcançou 88,07% da execução orçamentária. Observou-se que o orçamento anual previsto foi totalmente executado, exceto o desembolso com passivos preteridos. Registre-se que em razão da não execução total das receitas anuais, a mesma redução foi feita no desembolso com despesas, custos e investimentos, com a finalidade de permitir o equilíbrio orçamentário da empresa

Objetivo Estratégico 02: Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia.

Indicador de desempenho: Índice de execução do Orçamento Estratégico.

Resultados Alcançados: Em decorrência dos efeitos da pandemia ainda vivenciada em 2021, e um momento de readequação financeira buscado pela SOPH, o que levou a empresa a manter a política austera de cortes de gastos, os objetivos estratégicos no sentido de alcançar as iniciativas estratégicas se deram no sentido de manter a capacitação de empregados e a busca de eventos externos na modalidade remota, bem como reuniões com os órgãos fiscalizadores de forma remota, webinar entre outras plataformas, para manter a atualização e capacitação dos colaboradores, buscando assim a melhoria contínua dos serviços.

Na **perspectiva Aprendizado e Crescimento** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais.

Indicador de desempenho: Índice de execução do programa anual de capacitação.

Resultados Alcançados: No ano de 2021, ainda pelas consequências da pandemia os treinamentos previstos total de 28 treinamentos, e 14 foram realizados de forma remota Dessa forma, o índice de execução do programa anual de capacitação ficou em 50%.

Objetivo Estratégico 02: Aperfeiçoar as práticas de valorização dos trabalhadores.

Indicador de desempenho: Índice de clima organizacional.

Resultados Alcançados: No ano de 2021, não foi realizado pesquisa de clima organizacional.

Objetivo Estratégico 03: Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais.

Indicador de desempenho: Índice de adequação às competências organizacionais.

Resultados Alcançados: No ano de 2021, não foram realizados mensuração e acompanhamento das Competências necessárias e apresentadas pelos servidores.

Objetivo Estratégico 04: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais.

Indicador de desempenho: Índice de adequação das instalações físicas.

Resultados Alcançados: Em 2021 o índice adequação das instalações físicas ficou em 77%, o que permitiu a manutenção da grande maioria das operações. No entanto, a estrutura apresentou índice de adequação abaixo do ano anterior, sendo necessárias intervenções para melhorias operacionais de forma a fomentar a estabilidade operacional e capacidade de crescimento do Porto.

Conclusão

A partir da análise dos Indicadores de Desempenho, observa-se que ao longo do exercício financeiro de 2021, a Sociedade de Portos e Hidrovias – SOPH atingiu grande parte das metas estipuladas no Planejamento Estratégico. A maioria delas apresentadas no ano anterior como oportunidades de melhoria, as quais foram priorizadas durante o ano de 2021, como isso, proporcionando um melhor resultado na aplicação das diretrizes organizacionais e alcance do planejado nas Políticas Públicas pertinentes a criação e atuação desta Empresa Pública.

Porto Velho, 30 de dezembro de 2021.

Fernando Cesar Ramos Parente

Diretor Presidente

Elissandra Brasil do Carmo

Diretora Administrativa e Financeira

Alfredo Jukio Miyamura Toshimitsu

Diretor de Fiscalização e Operação



Documento assinado eletronicamente por **ELISSANDRA BRASIL DO CARMO, Diretor(a)**, em 30/12/2021, às 13:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO CESAR RAMOS PARENTE, Presidente**, em 30/12/2021, às 13:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).

Documento assinado eletronicamente por **ALFREDO JUKIO MIYAMURA TOSHIMITSU, Diretor(a)**, em 30/12/2021, às 13:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus



§§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0023178728** e o código CRC **F4FE260B**.

Referência: Caso responda este(a) Termo, indicar expressamente o Processo nº 0040.613090/2021-60

SEI nº 0023178728