

RE: Pregão 246/2021 (OP 15727)

CPL BETA SUPEL RO <cplms2011@hotmail.com>

Sex, 20/08/2021 09:45

Para: Vixbot_Edital <edital@vixbot.com.br>

Bom dia,

Atesto o recebimento.

Informo que o pedido de esclarecimento será enviado a secretaria de origem, para que possam explicar o questionamento.

Atenciosamente,
Equipe Beta

De: Vixbot_Edital <edital@vixbot.com.br>**Enviado:** quinta-feira, 19 de agosto de 2021 23:18**Para:** cplms2011@hotmail.com <cplms2011@hotmail.com>**Assunto:** Pregão 246/2021 (OP 15727)

A **VIXBOT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 21.997.155/0001-14, vem tempestiva e mui respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, com fulcro nas disposições pertinentes do Edital em epígrafe, após análise do edital, com o intuito de agilizar as contratações deste órgão, posto que as informações são pertinentes e capazes de inviabilizar o certame, vem expor e solicitar o que segue:

1. EM que pese o edital informar que os itens 01; 02; 05 deverão ter a garantia de 12 (doze) meses e o item 07 de 03 meses, o Termo de referência informa que “ O prazo de garantia contratual dos bens, complementar à garantia legal, é de, no mínimo, 3 (três) meses, ou pelo prazo fornecido pelo fabricante, se superior, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto.”. Diante disso é correto afirmar que deverá constar como prazo de garantia para os itens 01; 02; 05: 12 (doze) meses e o item 07 de 03 meses?!

Por gentileza, confirmar o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,
Rayane Diniz

**Departamento de Assistência Técnica**E-mail: edital@vixbot.com.br

Tel (+55) 61 – 3968.9990

www.vixbot.com.br**Imprima com responsabilidade, preserve o meio ambiente !!!**

Secretaria de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão - SEPOG

RESPOSTA

Em resposta ao Pedido de Esclarecimento Empresa - VIXBOT (0020111500) referente aos "itens 01; 02; 05 deverão ter a garantia de 12 (doze) meses Termo de Referência SEPOG-NCL (0019748504).

Informamos que a garantia segue conforme tabela abaixo, e terá início a contar do aceite definitivo do item feita pela comissão após o recebimento do material.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	GARANTIA
1	SALA TIPO 1 - Solução integrada de videoconferência: Câmeras de vídeo com ptz, zoom óptico e microfone de mesa integrado.	1 ANO
2	SALA TIPO 2 - Solução integrada de videoconferência: Câmeras de vídeo com ptz, zoom óptico e microfone de mesa integrado	1 ANO
3	Cabo HDMI 20 m	3 MESES
4	Headset USB	12 MESES
5	Nobreak 3kva	12 MESES
6	Extensor HDMI	3 MESES

Porto Velho, 23 de agosto de 2021.



Documento assinado eletronicamente por **Marcelo Matos Lima, Gerente**, em 23/08/2021, às 11:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0020139398** e o código CRC **CE08F0F3**.

Referência: Caso responda este(a) Resposta, indicar expressamente o Processo nº 0035.353993/2020-74

SEI nº 0020139398