



Secretaria de Estado da Saúde - SESAU

DESPACHO

De: SESAU-CO

Para: SESAU-GECOMP

Processo Nº: 0036.075952/2020-21

Prezados,

Considerando o Pedido de Esclarecimento - [REDACTED] (SEI nº 0018944321), na qual questiona o item 2.2.2, informando o seu sistema de atendimento.

Informamos que quanto o atendimento o mesmo poderá ser inicialmente remoto(telefone), via 0800, portanto o prazo de 24 horas é mais que plausível.

Portanto, atendendo o solicitado em caso de peças importadas a empresa deve apenas informar e comprovar o prazo quando for solicitado.

Atenciosamente.



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Soares e Silva, Engenheiro**, em 05/07/2021, às 19:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0019064005** e o código CRC **B20ADEAA**.

Referência: Caso responda esta Despacho, indicar expressamente o Processo nº 0036.075952/2020-21

SEI nº 0019064005