

RE: ESCLARECIMENTO PE Nº 184/2021

CPL BETA SUPEL RO <cplms2011@hotmail.com>

Sex, 14/05/2021 13:16


Bom dia senhora licitante,

Conforme afirmação no e-mail e exposto no Termo de Referência.

Será exigido ou não uma assistência técnica no estado?

2.3.2.A contratada **deverá manter assistência técnica** própria, por meio de rede credenciada ou autorizada para atender as necessidades técnicas de reparo que ocorrerem em prazo superior a 7 dias e inferior aos 12 meses pactuados, **em pelo menos um ponto no Estado de Rondônia;**


Ou deixando um canal para abertura de chamados é válido?

2.3.3 A CONTRATADA deverá apresentar declaração de que o equipamento ofertado tem assistência técnica autorizada, com indicação das empresas responsáveis, constando: Nome da empresa, endereço comercial e CNPJ. **Caso não haja assistência técnica no Estado deverá ser feito através de chamado.**

Caso vossa senhoria permaneça com dúvidas solicitamos que reformule os questionamentos, uma vez que entendemos que as respostas constam no termo de referência.

Att,

Equipe BETA/SUPEL


Enviado: sexta-feira, 14 de maio de 2021 11:16**Para:** cplms2011@hotmail.com <cplms2011@hotmail.com>**Assunto:** ESCLARECIMENTO PE Nº 184/2021

Bom dia,

Referente ao **Pregão Eletrônico nº 184/2021** que tem por **objeto: Aquisição de material, sendo, câmeras, dvr, conectores entre outros, para o contêiner.****No termo de referência**, nos itens a seguir:

2.3.2.A contratada deverá manter assistência técnica própria, por meio de rede credenciada ou autorizada para atender as necessidades técnicas de reparo que ocorrerem em prazo superior a 7 dias e

inferior aos 12 meses pactuados, em pelo menos um ponto no Estado de Rondônia;

2.3.3 A CONTRATADA deverá apresentar declaração de que o equipamento ofertado tem assistência

técnica autorizada, com indicação das empresas responsáveis, constando: Nome da empresa, endereço

comercial e CNPJ. Caso não haja assistência técnica no Estado deverá ser feito através de chamado direto com o representante revendedor, para posteriormente ser enviado pelos correios ou outro meio.

2.3.4 A assistência técnica e o suporte deverão ser efetuados pelo fabricante ou por assistência

técnica
autorizada pelo mesmo durante o período de garantia

Dúvida:

Será exigido ou não uma assistência técnica no estado?
Ou deixando um canal para abertura de chamados é válido?

No aguardo,
Atenciosamente

