Gmail

Comissão Especial de Licitação <celsupelro@gmail.com>

Esclarecimento 06 - Superintendência Estadual de Licitações - SUPEL/RO - 113/2020 - 925373

1 mensagem

pregoes@lfcgoverno.com.br <pregoes@lfcgoverno.com.br> 30 de novembro de 2020 16:51
Para: celsupelro@gmail.com

Prezado pregoeiro

Global Distribuição de Bens de Consumo LTDA., empresa com personalidade jurídica, sede e foro na Comarca de Dois Irmãos, no estado do Rio Grande do Sul, CNPJ 89.237.911/0001-40, vem solicitar os seguintes esclarecimentos:

Esclarecimento 06

Referente a Garantia dos itens 1, 2, 3 e 4, com o objetivo de prestar um atendimento ágil, de excelência, reduzir o tempo de indisponibilidade do equipamento, acelerando o seu tempo de reparo, entendemos que o atendimento inicial de 2 (dois) dias úteis mencionado no Edital poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela Contratante, no qual, com a colaboração da sua equipe de TI ou com o próprio usuário, realizará alguns testes e verificações junto com a Contratada a fim de se identificar o problema do equipamento. Salientamos que, na eventualidade de ser identificada a necessidade de troca de peças nesta fase de diagnóstico, será acionado imediatamente o atendimento on-site que deverá ocorrer em 4 (quatro) dias úteis nas Capitais e Região Metropolitana e 8 (oito) dias úteis fora das Zonas citadas. Está correto nosso entendimento?

Atenciosamente

Setor de Licitações

www.lfcgoverno.com.br

54 3419 5162

lfc@lfccomercial.com.br