



supel comissão <supel.kappa@gmail.com>

Pedido de Esclarecimento - Pregão 394/2019

2 mensagens

Vinicius Pocci Silva <vinicius.pocci@legrand.com.br>
Para: supel comissão <supel.kappa@gmail.com>

28 de outubro de 2020 14:35

Prezada Sra. Pregoeira, boa tarde!

Venho por meio deste, respeitosamente solicitar, consoante lhe faculta a legislação pertinente do sobredito edital de N° 394/2019, o devido Pedido de ESCLARECIMENTO sobre disposição contida no **Termo de Referência**, conforme adiante se especifica:

1º Questionamento:**Item 90: NOBREAK 1,3 KVA****Pede-se (PÁGINA 27)****GARANTIA**

Assistência Técnica Autorizada, credenciada ou disponibilizada dentro do estado, com pelo 01 (um) ano de garantia do fabricante, para todos os componentes e peças.

E Pede-se também (Página 30)**6. DA GARANTIA**

6.1. O equipamento deve ter garantia de, no mínimo, 36 meses, a contar da data do termo de recebimento definitivo. Durante este período qualquer falha deverá ser reparada em, no máximo, 10 (dez) dias úteis, por meio de reposição de peças, mão de obra e atendimento no local (on-site);

Pergunta:

Qual deverá ser o empo de garantia do equipamento? 12 ou 36 meses? Balção ou OnSite? Precisamo dessa definição, visto que isso influência diretamente no valor do equipamento.

Favor acusar o recebimento deste pedido.
Ficamos no aguardo de um breve retorno

Att
Vinicius **POCCI**
Coordenador - Neg. Governo
+55 11 4075-7708
www.sms.com.br

Ce message, ainsi que tous les fichiers joints à ce message, peuvent contenir des informations sensibles et/ ou confidentielles ne devant pas être divulguées. Si vous n'êtes pas le destinataire de ce message (ou que vous recevez ce message par erreur), nous vous remercions de le notifier immédiatement à son expéditeur, et de détruire ce message. Toute copie, divulgation, modification, utilisation ou diffusion, non autorisée, directe ou indirecte, de tout ou partie de ce message, est strictement interdite.

This e-mail, and any document attached hereby, may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized, direct or indirect, copying, disclosure, distribution or other use of the material or parts thereof is strictly forbidden.

supel comissão <supel.kappa@gmail.com>
Para: Vinicius Pocci Silva <vinicius.pocci@legrand.com.br>

3 de novembro de 2020 08:28

Bom dia!

Sr. licitante, atestamos o recebimento do seu pedido que será encaminhado a unidade requisitante para providências cabíveis.

Att.
Equipe KAPPA/SUPEL.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

EQUIPE KAPPA/SUPEL/RO

Complexo Rio Madeira - Ed. Rio Pacaás Novos - 2º Andar

Porto Velho, Rondônia.

(69) 3212-9267