



Estado para Resultados - EPR

RESPOSTA

Em resposta ao Pedido de Esclarecimento (0013212472), formulado pela empresa OI SA informo seguinte:

Questionamento 01: Está correto o entendimento;

Questionamento 02: Está correto o entendimento;

Questionamento 03: Está correto o entendimento;

Questionamento 04: Está correto o entendimento;

Questionamento 05: A solicitação não será atendida tendo em vista que precisamos considerar o Troughput das redes conectadas ao Firewall e não somente dos dados trafegados com a Internet e também considerando a perda quando habilitados os módulos de segurança;

Questionamento 06: A alta disponibilidade está vinculada ao uso de dois hardwares em cluster para cada link e a contratada deverá entregar 02 (dois) NGFW para cada acesso Internet de 300Mbps, totalizando oito NGFW;

Questionamento 07: Considerando o contexto de pandemia, o treinamento deverá ser remoto;

Questionamento 08: A solicitação não será atendida. Considerando nossos requisitos de operação, necessitamos de solução rápida para problemas, muitas vezes simples, o que acarretaria em demora para algumas situações pelo SLA de suporte;

Questionamento 09: O solicitado nesse questionamento já está disponível em <https://data.portal.sistemas.ro.gov.br/2020/08/Edital-PE-N%C2%BA-323-2020-Servi%C3%A7os-de-links-de-acesso-a-internet-DETIc.pdf>

Porto Velho, 28 de agosto de 2020.

CARLOS FERNANDO LEAL CUNHA

Assessor Técnico



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Fernando Leal Cunha, Assessor(a)**, em 28/08/2020, às 10:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0013220814** e o código CRC **06DDF735**.

Referência: Caso responda este(a) Resposta, indicar expressamente o Processo nº 0024.061712/2020-89

SEI nº 0013220814