



supel comissão <supel.kappa@gmail.com>

ESCLARECIMENTOS AO EDITAL 186/2020 186/2020/KAPPA/SUPEL/RO

FG TELECOM <licitacaofgtelecom@outlook.com>

7 de maio de 2020 22:06

Para: "supel.kappa@gmail.com" <supel.kappa@gmail.com>

Empresa essa interessada em participar deste certame- vem por meio deste e-mail solicitar maiores esclarecimentos a respeito do Edital.

1. Da visita técnica - conforme edital ITEM 25 do edital - informo-vos que os telefones para contato que o edital trás é necessário a ligação para que possamos agendar para vistoriar o local, hoje dia 07/05/2020 não obtivemos sucesso para fazer a vistoria, já aproveitando este e-mail para agendarmos a visita técnica.
2. Quanto ao numero 0800, devemos ter a obrigatoriedade de apresentar este número?, tendo em vista que a empresa além de seus telefones fixos, conta também com telefones moveis podendo ser feitas ligações a cobrar para atendimentos a clientes, além de e-mail próprio da empresa com atendimento 7x24x365, pois essa empresa é uma micro empresa, e com isso pretende saber se a tal exigência é obrigatória.
3. Caso a exigência do 0800 seja obrigado a apresentar, pergunto, devemos apresentar o número somente após a assinatura do contrato?, pois para nossa empresa se torna inviável ter um numero 0800 para atendimentos a clientes, pois conforme citado anteriormente, já temos os canais de atendimentos, a empresa sem dúvida atenderá a todos requisitos de habilitação, porém este 0800 a empresa não consegue entregar.
4. Quanto ao ITEM 23 - 23.1.1 - este item exige assistência técnica, qual a finalidade desta exigência, sendo que o objeto da licitação não é entrega de bens ou materiais e sim se trata de prestação de serviços, a empresa irá além dos canais de atendimentos já citados acima irá prestar toda e qualquer assistência 7x24x365 durante o contrato.
5. Caso seja obrigatório apresentar a declaração solicitada no item acima, pedimos que nos encaminhe ou anexe ao edital o modelo da declaração de assistência técnica, pois a empresa que pretende participar desta licitação já se encontra instalada no município de Porto Velho.
6. Por Fim, quanto ao endereço de instalação dos serviços, no termo de referência mostra do item 1 ao 3 Campus Porto Velho RO, porém na MINUTA DO CONTRATO item 2. subitem 2.1 mostra apenas um endereço para instalar os serviços de Porto Velho-RO, PERGUNTO, são 3 itens para um único endereço?

SOLICITO ACUSAR RECEBIMENTO.

Atenciosamente;

Fábio Camillo

Gilmar Camillo

Telefone celular

(44)99991-1697 ou 69 99331-0270.