



Superintendência Estadual de Compras e Licitações - SUPEL

## ADENDO

### ADENDO ESCLARECEDOR nº 01/2019

#### PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 55/2020/SUPEL/RO

**Processo Administrativo:** Nº. 0043.364643/2019-09

**Objeto:** Registro de Preços para eventual e futura aquisição de aparelhos de telefone IP, para a Superintendência de Estado para Resultados - EpR, Secretaria de Estado de Justiça - SEJUS, Superintendência Estadual de Gestão de Pessoas - SEGEP, Secretaria de Estado da Educação - SEDUC, e, Secretaria de Estado de Desenvolvimento Ambiental - SEDAM, conforme especificações e condições constantes deste Termo de Referência e seus anexos.

A Superintendência Estadual de Compras e Licitações – SUPEL, através de seu Pregoeiro, designado por força das disposições contidas na **Portaria N.º 39/2020/SUPEL-CI, publicada no DOE do dia 20 de fevereiro de 2020**, em atendimento ao Pedido de Esclarecimento encaminhados ao e-mail desta Equipe ZETA e resposta da EPR, acostados aos autos, torna público aos interessados, em especial as empresas que retiraram o instrumento convocatório, as seguintes informações nos termos do Edital e seus Anexos, disponíveis para consulta no site [www.rondonia.ro.gov.br/supel](http://www.rondonia.ro.gov.br/supel):

#### Questionamentos das empresas:

Solicito, por gentileza, a planilha (7451279) com as especificações e detalhamento completo do item 01 – Aparelho Telefônico IP”.

#### Resposta ao questionamento:

#### PLANILHA ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
01	<p><b>1.1. Aparelho telefônico IP</b></p> <p><b>1.1.1. Descrição Geral</b></p> <p><b>1.1.1.1.</b> Aparelho Telefônico IP de mesa com aparência de telefone convencional;</p> <p><b>1.1.1.2.</b> Ser totalmente aderente ao Protocolo SIP conforme RFC 3261;</p> <p><b>1.1.1.3.</b> Suportar os Codecs G.711 µ-law, G.711 a-law, G.729 a/b e Ilbc;</p> <p><b>1.1.1.4.</b> Suportar DTMF em conformidade com a RFC 2833;</p>	Und.	100

- 1.1.1.5.** Possuir interface de administração Web compatível com o protocolo HTTP ou HTTPS;
- 1.1.1.6.** Suportar o seguinte conjunto de protocolos IPv4: DNS, DHCP Client e SNTP/NTP;
- 1.1.1.7.** Possuir a capacidade para obter endereço IP através de implementações padrão de DHCP e também de forma manual;
- 1.1.1.8.** Possuir 02 (duas) portas RJ-45 switched 10/100 Base-T Ethernet, uma com função WAN e outra com função LAN;
- 1.1.1.9.** Possuir função de bridge;
- 1.1.1.10.** Suportar PoE (Power over Ethernet) compatível com 802.3af;
- 1.1.1.11.** Suportar IEEE 802.1Q (VLAN - Virtual Local Area Network) e QoS;
- 1.1.1.12.** Suporte a IEEE 802.1x com autenticação, ao menos, nos seguintes métodos: MD5;
- 1.1.1.13.** Permitir que, através da rede de dados e de forma automática, sejam atualizadas periodicamente as configurações do telefone e versões de firmware;
- 1.1.1.14.** Possuir agenda interna, com capacidade para pré-armazenamento de, no mínimo, 100 (cem) números telefônicos;
- 1.1.1.15.** Possuir display gráfico LCD com resolução mínima de 100x30 pixels, com iluminação de fundo e com capacidade de exibir, pelo menos, data e hora, nome/número do "chamador", número digitado e status da ligação;
- 1.1.1.16.** Indicar no display se cabo de rede estiver desconectado;
- 1.1.1.17.** Indicação de chamadas perdidas no display;
- 1.1.1.18.** Tecla para acesso rápido ao histórico de no mínimo as 10 (dez) últimas chamadas de cada tipo: originadas, não atendidas e recebidas, todas com indicação de data e horário.
- 1.1.1.19.** Possuir suporte à função de Identificador de Chamadas (nome e número do ramal de origem apresentados no display);
- 1.1.1.20.** Tecla para acesso rápido a agenda de contatos;
- 1.1.1.21.** Tecla não perturbe;
- 1.1.1.22.** Disponibilizar menus em Português (Brasil);
- 1.1.1.23.** Suporte a supressão de silêncio; Suporte a Detecção de Atividade de Voz;
- 1.1.1.24.** Suporte a geração de ruído de conforto;
- 1.1.1.25.** Suporte cancelamento de eco;
- 1.1.1.26.** Suporte a Cancelamento de Perda de Pacote;
- 1.1.1.27.** Suporte a transferência de Chamada; Suporte discagem rápida e rediscagem; Possuir teclado numérico para geração de chamadas;
- 1.1.1.28.** Possuir teclas para a execução das seguintes funções: Controle de Volume; Teclas para acesso ao Menu: para configurações, opções e ajustes;
- 1.1.1.29.** Mute;
- 1.1.1.30.** Alternar para Viva-voz;
- 1.1.1.31.** Alternar para Fone de Ouvido;

- 1.1.1.32.** Hold: para colocar a chamada em espera;
- 1.1.1.33.** Oferecer recurso de Viva-voz duplex;
- 1.1.1.34.** Suporte a múltiplos perfis de usuários, ou seja, usuários em mobilidade devem ter a possibilidade de fazer "login" e "logout" e, com isso, importar suas configurações de ramal e pessoais;
- 1.1.1.35.** Disponibilizar interfaces para Fone de Ouvido e para Fonte de Alimentação Externa; Disponibilizar fonte de alimentação Bivolt 110/220 V;
- 1.1.1.36.** O produto deve ser livre de quaisquer restrições de licença ou disposições que condicionem seu pleno funcionamento à compra de outros produtos do mesmo ou de outro fabricante;
- 1.1.1.37.** Homologado pela Anatel com comprovação mediante número de certificado de homologação ainda ativo;
- 1.1.1.38.** Acessórios:
- 1.1.1.38.1.** O aparelho telefônica deve vir com manual em português de configuração e utilização ou estar disponível para download no site do fabricante;
- 1.1.1.38.2.** Fonte de energia convencional e/ou PoE;
- 1.1.1.38.3.** Patch cord.

E, considerando que as explicações não causarão alteração na formulação das propostas ou em suas condições, o **prazo fixado para sessão inaugural e demais condições e exigências do edital e seus anexos permanecem inalterados**. Publique-se.

Atenciosamente.

**ANA VIANA DE SOUZA**

Pregoeira Substituta da Equipe ZETA/SUPEL/RO  
Mat. 300138121



Documento assinado eletronicamente por **Ana Viana de Souza, Pregoeiro(a)**, em 05/03/2020, às 12:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **0010494935** e o código CRC **8632F8CA**.