

Carta de compromisso para o alcance dos objetivos estratégicos da SOPH

Ao Tribunal de Contas do Estado de Rondônia

Referente: Prestação de Contas Anual

Prezado Senhor Auditor de Controle Externo,

Em atendimento ao dispositivo previsto no Inciso I do Art. 1º da Lei 13.303, esta Empresa Pública elaborou um Planejamento Estratégico no qual definiu Objetivos Estratégicos para as áreas de atuação de sua atividade-fim. Cada um dos objetivos estratégicos, contemplam um Indicador de Desempenho, dessa forma, possibilitando o Controle da implementação do planejamento.

Esta Empresa Pública, com intuito de publicitar seus compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas, e em atendimento ao interesse coletivo que justificou a autorização para sua criação, definiu de forma clara os recursos a serem empregados para esse fim, bem como os impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, os quais são mensuráveis por meio de indicadores objetivos.

A metodologia utilizada no Planejamento Estratégico da Sociedade de Portos e Hidrovias do Governo do Estado de Rondônia, é o *Balanced Scorecard* - BSC. Tal ferramenta estratégica visa proporcionar mensuração e gestão de desempenho através de indicadores de desempenhos do tipo quantitativo e/ou qualitativo, dispostos em grandes áreas/vetores de atuação dentro da organização. A SOPH, adotou o BSC, com intuito de construir um Planejamento Estratégico que proporciona condições adequadas para a empresa manter um desempenho competitivo e bons resultados para seus *stakeholders*. Nesse sentido, criou-se quatro perspectivas estratégicas. São elas:

- Sociedade;
- Processos Internos;
- Orçamento; e
- Aprendizado e Crescimento organizacional.



Na **perspectiva Sociedade** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Prestar serviços de excelência.

Indicador de desempenho: Grau de satisfação de usuários.

Resultados Alcançados: No ano de 2019 não foram realizadas pesquisas para mensuração do alcance do Indicador de Desempenho deste Objetivo Estratégico.

Objetivo Estratégico 02: Contribuir com a preservação do meio ambiente.

Indicador de desempenho: Índice de desempenho ambiental.

Resultados Alcançados: Observou-se que durante o ano de 2019, a SOPH atingiu com sucesso 72,01% das metas de gestão ambiental estabelecidas, através de ações de preservação ambiental junto a seus públicos, interno e externo, estimulando assim, a adoção de práticas eco eficientes.

Objetivo Estratégico 03: Ampliar a integração com outras instituições.

Indicador de desempenho: Índice de parcerias com resultados efetivos.

Resultados Alcançados: Este Objetivo Estratégico, visa intensificar as relações de parcerias com outras instituições para o alcance de metas em comum, produzindo-se assim, resultados efetivos. No ano de 2019, a SOPH atingiu resultados efetivos em 100% das parcerias firmadas.

Na **perspectiva Processos Internos** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Dar celeridade e eficiência aos procedimentos operacionais (finalísticos).

Indicador de desempenho: Percentual de processos padronizados.

Resultados Alcançados: Observou-se os processos de trabalhos da SOPH ainda não estão formalmente padronizados, o que se apresenta como um Oportunidade Interna de Melhoria (OIM) para esta Empresa.

Objetivo Estratégico 02: Garantir agilidade nos trâmites de processos administrativos.

Indicador de desempenho: Índice de agilidade no trâmite dos processos de aquisição de bens e serviços.



Resultados Alcançados: Neste objetivo estratégico, demonstra-se o percentual de processos que tramitam e são finalizados dentro do tempo padrão estipulado. Observou-se que em 2019, apenas 31,54% dos processos atingiram o tempo padrão.

Na **perspectiva Orçamento** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia.

Indicador de desempenho: Execução Orçamentária.

Resultados Alcançados: No ano de 2019, esta empresa pública alcançou 86,98% da execução orçamentária. Observou-se que o orçamento anual previsto foi totalmente executado, exceto o desembolso com passivos preteridos.

Objetivo Estratégico 02: Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia.

Indicador de desempenho: Índice de execução do Orçamento Estratégico.

Resultados Alcançados: As iniciativas estratégicas convergiram para ações que importaram em gastos com diárias, passagens, eventos externos e capacitações. Em 2019, o indicador obteve um desempenho de 91,21%.

Na **perspectiva Aprendizado e Crescimento** do *Balanced Scorecard* da SOPH, foram definidos os seguintes Objetivos estratégicos:

Objetivo Estratégico 01: Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais.

Indicador de desempenho: Índice de execução do programa anual de capacitação.

Resultados Alcançados: No ano de 2019, foi previsto um total de 38 treinamentos e 22 foram realizados. Dessa forma, o índice de execução do programa anual de capacitação ficou em 57,89%.

Objetivo Estratégico 02: Aperfeiçoar as práticas de valorização dos trabalhadores.

Indicador de desempenho: Índice de clima organizacional.

Resultados Alcançados: No ano de 2019, não foi realizado pesquisa de clima organizacional.



Objetivo Estratégico 03: Desenvolver competências necessárias às atividades às atividades institucionais.

Indicador de desempenho: Índice de adequação às competências organizacionais.

Resultados Alcançados: No ano de 2019, não foram realizados mensuração e acompanhamento das Competências necessárias e apresentadas pelos servidores.

Objetivo Estratégico 04: Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais.

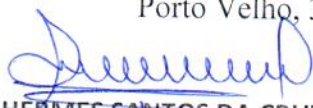
Indicador de desempenho: Índice de adequação das instalações físicas.

Resultados Alcançados: Em 2019 o índice adequação das instalações físicas ficou em 70%, o que contribuiu para a boa gestão dos recursos físicos e tecnológicos, garantindo a prestação de serviços de qualidade e condições de trabalho.

Conclusão

A partir da análise dos Indicadores de Desempenho, observa-se que ao longo do exercício financeiro de 2019, a Sociedade de Portos e Hidrovias – SOPH atingiu parte das metas que forma estipuladas no seu Planejamento Estratégico. Contudo, parte delas ainda se apresentam como oportunidades de melhoria, as quais serão priorizadas durante o ano de 2020, proporcionando um melhor resultado na aplicação das diretrizes organizacionais e alcance do planejado nas Políticas Públicas pertinentes a criação e atuação desta Empresa Pública.

Porto Velho, 31 de dezembro de 2019



AMADEU HÉRMESES SANTOS DA CRUZ

Diretor Presidente



ELISSANDRA BRASIL DO CARMO

Diretora Administrativa e Financeira



FERNANDO CESAR RAMOS PARENTE

Diretor de Fiscalização e Operação